

## VERSLAG COLLECTIEF GEBRUIKERSOVERLEG Dinsdag 11 juni 2024

### Aanwezig

Leden CGO en voorzitters LOC's	Luc Bruynseels - lid CGO + voorzitter LOC Ter Linde Ward wyffels - voorzitter CGO en lid LOC Zevenhuizen Christiane Vermeulen - lid CGO en lid LOC Borgwal Adelaïde Bovijn - lid CGO en lid LOC Huize Vander Schueren Angelica De Neve - lid CGO en voorzitter klachtencommissie Robert Michiels - lid CGO Luc van Ingelghem - voorzitter LOC Huize Vander Schueren Anne-Marie Deleu - lid CGO en lid LOC Zevenhuizen Sabine Hollebosch - lid CGO en voorzitter LOC De Nieuwe Brug
Cliëntenraad:	Kim Monserez - Ter Linde (Distel) Sandra Deleu - De Nieuwe Brug Sabrine Roelandt (coach)
Directie:	Luc Aelbrecht - algemeen directeur
<u>Verslag</u>	Claudia Rosseel
<u>Verontschuldigd</u>	Annemie De Graeve - voorzitter LOC Borgwal

1.	<b>Verwelkoming</b> (algemeen Directeur + voorzitter CGO)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ward wyffels heet iedereen welkom en alle aanwezigen stellen zich kort voor.</li> <li>– Dhr. Bruynseels zal vanaf nu aansluiten bij het CGO. Er was geen vertegenwoordiging vanuit Ter Linde, dit mandaat stond dus open, en er werd (via schrijven) ook een unaniem akkoord ontvangen van de betrokken netwerken.</li> </ul>
2.	<b>Goedkeuring vorig verslag d.d. 23 april 2024</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Het verslag van april wordt overlopen + waar mogelijk wordt een kleine update voorzien door Luc Aelbrecht.</li> <li>– <b>Nieuwe wetgeving:</b> Alle zaken die principieel werden goedgekeurd, kunnen nog definitief goedgekeurd worden door de regering in lopende zaken. Zoals de uitbreiding van de ODB-bedden en van ODB-outreach. Deze outreach is bedoeld om de expertise te delen op diverse domeinen met collega voorzieningen / de thuiscontext. Voorbeelden van expertise-deling: zorgtechnologie, manier van begeleiden, infrastructuur, ... De overdracht</li> </ul>



van kennis kan gebeuren door het geven van vorming of door in de context actief te gaan observeren / advies te verlenen.

- **I-Mens** zal ingezet worden in Borgwal (Specht) voor het opnemen van huishoudelijke taken. I-Mens heeft 2 afdelingen die qua werking los staan van elkaar. Men biedt enerzijds medische ondersteuning aan, anderzijds ADL-ondersteuning. Het opleidingsprofiel van beide afdelingen is verschillend. Zo mogen medewerkers die werken binnen de ADL-afdeling geen verpleegkundige handelingen opnemen maar enkel huishoudelijke taken. De inzet in Specht is aanvullend tijdens piekmomenten. Men zal dan ook bv. geen poetswerk opnemen. De medische ondersteuning is 100% gesubsidieerd, voor de ADL-ondersteuning wordt een groepstarief aangerekend van 9 euro per uur. Dit wordt momenteel volledig door de voorziening gedragen, maar aangezien dit vermoedelijk ook deels in aanmerking komt voor belastingvermindering, zal dit op termijn wellicht ook (deels) doorgerekend worden aan de cliënt.  
Voor De Rank is de ingezette externe dienstverlening niet gericht op een divers pakket aan huishoudelijke taken. In De Rank wordt specifiek voor de schoonmaak van de studio's (= eigen huurwoning) gebruikgemaakt van een dienstencheque-bedrijf dat inzet op schoonmaak.
- De **nieuwe procedure voor eenzijdig ontslag** werd overlopen. Eenzijdig ontslag kan bv. nodig zijn wanneer cliënten omwille van medische redenen een zwaardere zorgvraag stellen dan voorheen, en wij als voorziening deze zorg niet kunnen bieden.
- **Typo**: perspectiefplan VAPH 2020 (i.p.v. 2024) > aan te passen.
- **Wet op de bekwame helper**: Onze begeleiders voeren soms handelingen uit die onder de categorie **medische handelingen** vallen. Deze medische handelingen waren al opgenomen en omschreven in onze polis BA (burgerlijke aansprakelijkheid). Hierrond werd nu voor het eerst ook een regelgevend kader gecreëerd. Dit stemt grotendeels overeen met wat wij op dit moment al doen. Wij hadden al procedures ontwikkeld. Voor ons verandert er dus niet veel. Enig verschil is dat er enerzijds wat meer registratie nodig is: we moeten per cliënt een lijst bijhouden van de medische handelingen die gesteld worden en we dienen per medewerker een overzicht te hebben m.b.t. de medische handelingen die men mag uitvoeren. Zij doen dit volgens de nieuwe regelgeving op vrijwillige basis, maar we verwachten niet dat medewerkers handelingen die ze in het verleden al deden, nu plots niet meer zouden willen doen. Anderzijds dienen we van netwerken ook de toelating te bekomen om medische handelingen te laten uitvoeren door de bekwame helper.
- **Masterplan Borgwal**
  - o Project 1 (nieuwbouw op braakliggende weide naast waterkant): Er werd inmiddels een VIPA-dossier voorbereid dat werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Dit dossier, met o.a. een financieel plan voor 10 jaar, wordt morgen ingediend bij VIPA.
  - o In het eerste gebouw (Gaverland) komen 6 bedden via klassieke VIPA (voor ODB), en 27 bedden via persoonsvolgende VIPA. In deze laatste krijgen cliënten trekkingsrecht op basis van hun zorgwaarde. Deze forfaits komen toe aan de voorziening, maar zijn wel aan cliënten gekoppeld. We moeten deze forfaits in mindering brengen op de

woon- en leefkosten. Ze mogen rechtstreeks naar cliënt teruggaan, of gesolidariseerd worden.

- Het masterplan zal gefaseerd uitgevoerd worden. Pas na de voltooiing van het eerste paviljoen wordt er verder gekeken. Dit gebouw is geraamd op 9 à 10 miljoen euro, en in totaal zouden er 5 nieuwe gebouwen moeten komen. Het totaalproject zal dus minimaal rond de 50 miljoen euro draaien.
- CGO: Er wordt in kleinere groepen gewerkt in dit gebouw. Worden er dan ook meer begeleiders ingezet?
- Luc A. : Meer personeel zullen we niet kunnen inzetten aangezien de budgetten van de cliënten niet zullen wijzigen. Eigenlijk zetten we momenteel al meer punten in voor personeel dan we gesubsidieerd krijgen via de persoonsvolgende financiering. We wenden m.a.w. ook werkingsmiddelen aan om personeel te financieren, wat eigenlijk geen gezonde situatie is. We zien ook dat de toegekende budgetten steeds beperkter worden, en de problematieken die cliënten stellen worden meer complex. Dit proberen we enigszins op te vangen door te solidariseren. Het is een misvatting dat de verstrekte budgetten ruim zijn. In de praktijk zien we dat er om 24/24 – 7/7 zorg te bieden heel wat middelen nodig zijn. We zullen in dit nieuwe gebouw wel met kleinere groepen werken, maar niet met kleinere teams. Eén team zal vanuit een centrale kern twee groepen cliënten begeleiden. Eén team blijft dus minimaal instaan voor 10 cliënten. De cliënten zullen dus in kleinere groepen wonen, waardoor interacties tussen bewoners kunnen verkleinen, wat hun kwaliteit van leven ten goede komt. De gebouwen zullen energieneutraal zijn en via een geo-veld verwarmd/gekoeld worden.
- CGO: Op welke manier is personeel betrokken geweest bij de uitwerking van het concept?
- Luc A.: De orthoagogen en wooncoördinatoren van de betrokken groepen werden hierbij nauw betrokken en hebben periodiek mee overlegd hierrond. We verwachten dat zij tussentijds terugkoppelen aan de basis. De plannen werden ook ter beschikking gesteld. Sommige beslissingen/keuzes zijn wel zeer technisch en werden door de directie genomen. Onder meer i.v.m. gebruik van slagvast materiaal, type toiletten, bekabeling voor de camerabewaking, ...  
Alle technieken (water/elektriciteit/camerabewaking) zullen afgeschermd zijn en apart per kamer aan of uit te schakelen zijn, volgens de noden van de cliënt.  
In Vurste worden vaker camera's gebruikt om agogische doeleinden dan in de buitenhuizen. Hierrond wordt een kader uitgewerkt.  
We hopen dit jaar in oktober te kunnen starten. Van de agentschappen Onroerend Erfgoed en Natuur en Bos mag de bemaling die nodig is voor de kelder enkel in het najaar gebeuren. Indien we dan niet kunnen starten, moeten we dus wachten tot volgend jaar.

- **Typo**: Sabine (niet Sabrina) Hollebosch was aanwezig op de participatiedag.
- Ward wyffels rondt af met de boodschap dat het goed is dat er op deze vergadering mensen uit de LOC's aanwezig zijn om wat extra info op te pikken over de voorziening. Hij is zeer tevreden over de manier waarop er vergaderd wordt, en over de informatie die door de directie met het CGO wordt gedeeld.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Extra variapunt</i>: giften van de gemeenten.</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>In- en uitgaande briefwisseling</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>IN</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Verslag collectief gebruikersoverleg d.d. 23 april 2024</li> <li>o Overlijdensbericht Luis Lopes Pedro (1952-25/04/24), bewoner Nachtegaal</li> <li>o Overlijdensbericht Thierry Eeckhout (1967-27/04/24), bewoner Nachtegaal/Eend</li> </ul> </li> <li>- <i>UIT</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Agenda collectief gebruikersoverleg d.d. 11 juni 2024</li> </ul> </li> </ul>
<b>4.</b>	<b>Rapportering vertegenwoordiger interne klachtencommissie (Angelica De Neve)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er werden geen klachten gemeld.</li> </ul>
<b>5.</b>	<b>Nieuws uit de Raad van Bestuur</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Stand van zaken opvolging actieplan (S)GOG ((seksueel) grensoverschrijdend gedrag)</i> Men bekijkt of de tool voor de klokkenluidersregeling ook gebruikt kan worden voor de opvolging van meldingen op dit domein.</li> <li>- De <i>jaarverslagen van 2023</i> van het intern auditcomité en van de klokkenluidersregeling werden goedgekeurd.</li> <li>- <i>Nota ethisch omgaan met het levenseinde van personen met een beperking</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Axel Liégois werd hiervoor gedetacheerd vanuit Leuven.</li> <li>o Elke voorziening heeft ook een ethisch referent die deelneemt aan werkgroepen ethische vraagstukken.</li> <li>o Recent werd gewerkt rond het levenseinde van personen met een ondersteuningsnood. Een nota die hierrond werd opgesteld is goedgekeurd.</li> </ul> </li> <li>- <i>Zinzorg en pastoraat</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Er werd een visie ontwikkeld rond zinzorg en pastoraat</li> <li>o Er werden ook opleidingsvereisten bepaald voor deze medewerkers.</li> </ul> </li> <li>- <i>Masterplan business-ICT</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Binnen onze scholen en voorzieningen is er nog wel een weg af te leggen inzake digitalisering.</li> <li>o Veel software wordt de komende maanden vernieuwd, veel processen worden gedigitaliseerd.</li> <li>o Men probeert dit over de voorzieningen heen wat uniform te laten verlopen.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ In de cloud werken brengt ook veiligheidsrisico's mee. Vanuit de Europese Unie werd aan bedrijven een nieuwe norm opgelegd hierrond. Deze zal worden afgetoetst en geïmplementeerd in onze organisatie.</li> <li>– De <b><i>begrotingen voor 2024</i></b> werden goedgekeurd.</li> <li>– <b><i>Ethisch advies rond levenseindezorg voor personen met een ondersteuningsvraag</i></b> Dit advies werd bekrachtigd. Een eventuele vraag naar euthanasie - die nu ook mogelijk is voor onze sector - zal door een speciale commissie bekeken worden.</li> </ul>
6.	Nieuws uit de voorziening
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b><i>Vacature wooncoördinator Groenhove/nacht</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Deze vacature werd vandaag ingevuld.</li> <li>○ We moeten wel rekening houden met een opzegperiode. De nieuwe coördinator zal dus niet meteen aan de slag kunnen gaan.</li> </ul> </li> <li>– <b><i>Werken met staf domeinen voor de stafdiensten</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Luc A.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vroeger had elk lid van de staf een functieomschrijving gekoppeld aan zijn persoon. We stelden vast dat er vaak meerdere mensen dienen samen te werken rond bepaalde thema's. Zo heeft de plaatsing van een vacature te maken met HR, maar de stafmedewerker communicatie werkt hier ook aan mee (opstellen van de vacature). Stafmedewerkers kunnen dus binnen meerdere domeinen actief zijn. Door de digitaliseringsprocessen en de evoluties in het regelgevend kader steeg de nood om deskundigheid te ontwikkelen in diverse processen, om de efficiëntie van verschillende processen te verhogen, en de staffuncties beter op elkaar af te stemmen. Op basis van verschillende gesprekken en oefeningen, en ook vergelijking met andere voorzieningen, werden daarom een aantal staf domeinen afgebakend.</li> <li>▪ <u>Staf domeinen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HR- en VTO-beleid (VTO = vorming, training en opleiding)</li> <li>● Communicatiebeleid. Hieronder vallen o.a. perscontacten, interne en externe communicatie via diverse kanalen, ...</li> <li>● Algemeen en agogisch beleid. Vooral Aileen neemt dit op. Zij werkt momenteel vooral rond betekenisvolle activiteiten, in samenwerking met een aantal hogescholen. Zij werkt ook rond een studie van KUL rond het vormen van netwerken rond cliënten (inclusie).</li> <li>● Preventie, milieu, kwaliteit en innovatie. Deze domeinen horen samen. Voor alle vier dient de staf op basis van risicoanalyse verbeteringen voor te stellen.</li> <li>● Zinzorg en pastoraal + identiteit.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>De stafmedewerkers moeten onderling samenwerken binnen deze domeinen. Een domein kan opgenomen worden door 1 of meerdere stafmedewerkers samen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Plaats van de staf in het organogram:</u> een staffunctie is een middenkaderfunctie, de hiërarchisch verantwoordelijke is de algemeen directeur.</li> </ul> </li> </ul>

- *Stafmedewerkers* worden aangestuurd door de directieleden. Zij moeten organisatie-breed werken en de directie ondersteunen op strategisch, operationeel en uitvoerend vlak. Ze moeten proactief zijn, initiatief nemen, eigenaarschap kunnen opnemen, actief samenwerken en verbindend werken binnen de voorziening.

Zij moeten een trekkersrol opnemen, afstemmen met de directie, hebben een duidelijk mandaat. Zij werken vaak vanuit verplichtingen die opgelegd worden, bv. vanuit de overheid.

– ***In de marge hiervan wordt gevraagd wat er gedaan wordt om de uitstroom van kwalitatieve medewerkers te begeleiden & hun kennis te borgen? Wie neemt dit op binnen de staf?***

- *Luc A.*: Dit behoort tot het HR-domein. Dit dekt zowel instroom, doorstroom (intern, naar andere functies) als uitstroom (borging van kennis) van medewerkers. Bestaande informatie en kennis is momenteel al vlotter terug te vinden dan vroeger dankzij de digitalisering. Nieuwe instromers krijgen een opleidingstraject aangeboden, en ook bij het doorstromen naar een andere functie wordt opleiding en vorming voorzien. Het is de ***taak van de HR-medewerker*** om dit uit te werken.
- *Ward w.* geeft aan dit te vragen omdat hij hoort dat mensen die actief zijn in de zorg vaak snel afhaken.
- *Luc A.*: Het kan voor een woongroep werking soms moeilijk zijn als er op korte termijn veel mensen uitstromen omdat ze op pensioen gaan, en er tegelijkertijd collega's tijdelijk uit zijn om andere redenen, zoals bv. zwangerschap. Dan is er soms een team dat het moeilijk krijgt. De in- en uitstroom worden gemonitord, dit wordt ook per kwartaal gerapporteerd op de ondernemingsraad (als onderdeel van de EFI = economisch-financiële informatie). Dergelijke situaties worden meestal ondervangen door mensen die partieel werken tijdelijk wat meer uren te geven en nieuwe instroom te zoeken. Nieuwe mensen hebben wel tijd nodig om zich in te werken.
- *Luc V.I.* heeft de indruk dat de ***jonge medewerkers*** die instromen minder betrokken zijn dan de mensen die uitstromen.
- *Luc A.*: Dit heeft wellicht te maken met een zekere handelingsonzekerheid. Men moet de cliënten nog leren kennen, de band met cliënten moet nog groeien.
- *Sabrina R.* ziet bij haar eigen kinderen ook dat deze generatie anders in het leven staat. Ze schermen zichzelf meer af, hun betrokkenheid is anders. Daarom niet slechter, maar anders.
- *Kim M.*: dit is soms moeilijk voor mensen met een beperking.
- *Luc A.*: Het is niet altijd een negatief verhaal: jonge medewerkers brengen ook vernieuwing mee. Men zorgt voor nieuwe ideeën; bv. in het dagbestedingsaanbod. Dit is geen zwart-witverhaal.
- *Ward w.* ziet dat de medewerkers van het dagcentrum zeer betrokken zijn, en bezig met de aanpak van allerlei problematieken. Hij ervaart daar zeker enthousiasme. Het is ook zo dat jonge medewerkers maar 'een stuk van de film' hebben meegemaakt: zij kennen de cliënten nog niet zo lang.
- *Luc A.*: Netwerken hebben vanuit het verleden soms een beter beeld van hun kind. Ze zijn vertrouwd met hun zoon/dochter, weten hoe er het best wordt gereageerd, ...

Wij proberen ons daarover zoveel mogelijk te documenteren om goed aan de slag te kunnen gaan met nieuwe cliënten. We zien daarbij dat men niet altijd het hele verhaal meegeeft: men vergeet soms zaken door te geven die ook belangrijk kunnen zijn. Wij doen ook mee aan wetenschappelijke projecten om meer inzichten te verwerven. Dit komt dan in de leerprogramma's terecht, waardoor jong afgestudeerden andere inzichten meekrijgen.

- Christiane V.: Ouders zijn misschien ook terughoudender t.o.v. jonge medewerkers. Oudere medewerkers ken je vaak al lang. Er is meer afstand tot jongere medewerkers, toch in het begin. Elkaar leren kennen vraagt tijd voor ons als ouders. Voor de bewoners zelf moet dit ook aanpassen zijn.
- Ward w. geeft aan dat ouders zich vaak veel zorgen maken over veranderingsprocessen - zoals een verhuis - terwijl hun kind daar in de praktijk vaak verrassend vlot mee omgaat.
- Luc A.: Uit studies over inclusie, loslaten en vertrouwen geven, ... komt als algemene tendens naar voren dat cliënten die inclusief wonen soms wat te vrij gelaten worden, terwijl er voor cliënten die collectief wonen, soms te veel wordt overgenomen door de begeleiding.  
We zien hierin wel een evolutie. Nu gaan bewoners uit Zevenhuizen bv. met de bus naar Borgwal, waar dit vroeger niet werd gedaan. Dit goed afwegen blijft een moeilijk gegeven.
- Luc V.I. heeft de indruk dat **bewoners die ouder worden** zich meer opsluiten op hun kamer. Ergo's zorgen ervoor dat zij meer buiten komen, vandaar de vraag of er niet meer ergo's kunnen worden ingezet?
- Luc A.: Vroeger werden ergo's enkel ingezet binnen de centra voor dagbesteding (CVD's). Tijdens de coronaperiode werden de ergo's verdeeld over alle locaties. Omdat we vaststelden dat het aanbieden van een lokale ergo een positief effect had, hebben we dit gecontinueerd. Elke locatie heeft nu een ergo. Dit uitbreiden kan alleen als we elders middelen wegnemen en verschuiven.  
Als steeds minder cliënten in staat zijn om naar een CVD te gaan, zullen we voor de buitenlocaties misschien meer evolueren naar een geïntegreerde dagbesteding zoals momenteel in Borgwal het geval is. Dit zal bekeken worden in functie van de behoeften die daar ontstaan.
- Luc V.I. geeft aan dat iemand uit De Nieuwe Brug naar Huize Vander Schueren moest komen om het werken met een iPad uit te leggen.
- Sabrina R.: We werken eraan om de **kennis en expertise** die men in De Nieuwe Brug heeft hierrond te **delen** met de organisatie. Ook voor andere zaken willen we meer tot uitwisseling komen. Dit wordt bekeken met Jozefien Harteel (zorgtechnoloog bij Ebergiste).
- Luc A.: We zetten ook in op inclusieve dagbesteding en vrijetijdsbesteding (via begeleid werk, enclave werk en vrijwilligerswerk). Dit kan ook via partners worden aangeboden.

7.	<b>Info cliëntenraad (Sandra Deleu)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De laatste vergadering van de cliëntenraad op 2/6 werd afgesloten in de IKEA.</li> <li>- <b>Terugblik op de ontmoetingsdag</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o De ontmoetingsdag was leuk.</li> <li>o Sandra's droom = om naar Spanje te gaan met haar man.</li> <li>o Kims droom = om naar Frankrijk te gaan.</li> <li>o Er werd gewerkt rond slogan 'durf je dromen volgen'.</li> <li>o Er werd ook gedanst en Toby kwam langs als kwaliteitsdino. Hij legde de link tussen dromen en kwaliteit van leven.</li> <li>o Iedereen mocht een knuffel kiezen en zijn droom daaraan hangen.</li> <li>o De dromen werden uitgesproken en gedeeld.</li> <li>o De 'droombeertjes' hangen op in de hal aan de administratie.</li> </ul> </li> <li>- <u>Ward w.</u>: In de vorige vergadering was er sprake van <b>samenwerking met een academische werkplaats?</b></li> <li>- <u>Luc A.</u>: Deze werkplaats onderzoekt het effect van het creëren van netwerken rond cliënten (hun duurzame en vluchtige contacten, de betekenis die cliënten hieraan geven, de kwaliteit van leven die deze contacten genereren). De vraag hierbij is of cliënten deelnemen aan activiteiten omwille van de activiteit, of omwille van de mensen die zij daarbij ontmoeten, of neemt men deel aan activiteiten om ergens bij te horen, creëren van eigenwaarde). Men wil ook in kaart brengen welke betekenis cliënten geven aan vluchtige contacten. Op basis daarvan wil men de leerprogramma's aanpassen. Vier voorzieningen nemen hieraan deel en financieren ook deels dit onderzoek. Dit project zal een viertal jaar lopen, maar voorlopig is hierover nog niet veel meer bekend. Men zit nog in de voorfase, waarin de onderzoekers zich inlezen in de beschikbare informatie, om vervolgens de nodige methodieken te ontwikkelen om de huidige praktijk te evalueren.</li> <li>- <u>Ward w.</u> gelooft dat dit een goed project kan worden.</li> </ul>
8.	<b>Rolverdeling gebruikersraad (CGO) versus oudercomités (LOC's)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparantie, betaalbaarheid (o.a. van vervoer) en inspraak &amp; participatie zijn belangrijke thema's die worden aangebracht vanuit de gebruikers.</li> <li>- Daarom werd gisteren een <b>participatiemoment</b> voorzien waarop het thema participatie centraal werd gesteld. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Er werd een BOL-oefening gemaakt rond wat we hebben, moeten behouden, verder moeten ontwikkelen, loslaten.</li> <li>o Zowel medewerkers als gebruikers namen hieraan deel.</li> </ul> </li> <li>- Het recht op inspraak is wettelijk geregeld. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen <b>individuele en collectieve inspraak</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>o <u>Individuele inspraak</u> verloopt via het handelingsplan, via het netwerk en de cliënt, en eventueel via kringgesprekken die georganiseerd worden in de woongroep - bv. in functie van het opstellen van een huishoudelijk reglement. Bewoners hebben daar</li> </ul> </li> </ul>



individuele inspraak in. Ook in de maaltijden hebben bewoners individuele inspraak: zij kunnen hierin keuzes maken. Zij hebben ook inspraak in de dagbesteding, en rond wijzigingen in het handelingsplan. Deze inspraak wordt periodiek geregeld, maar ook telkens als de toestand van de cliënt evolueert. Wijzigingen in de begeleiding en in de woon- en leefsituatie gebeuren altijd in overleg met de cliënt en het netwerk.

- o Collectieve inspraak moet wettelijk geregeld worden door de voorziening. Hoe dit gebeurt, wordt omschreven in de collectieve rechten en plichten. Bij ons gebeurt dit via de gebruikersraad (CGO), die samengesteld is uit vertegenwoordigers van cliënten, cliënten en de directie. Wie lid is van de gebruikersraad wordt bepaald via verkiezing. Wie niet verkozen is, heeft geen recht op collectieve inspraak, maar kan wel een inbreng doen en via het collectief overleg punten agenderen. Hoe dit kan, wordt vermeld in het huishoudelijk reglement van de gebruikersraad.
  
- Ward w. geeft aan dat het **CGO weinig input** krijgt **vanuit de LOC's**.  
Het zou fijn zijn als er meer dynamiek was tussen de LOC's en het CGO.  
Op het CGO kunnen geen individuele problemen worden besproken. Punten die het algemeen belang dienen zijn altijd welkom, maar worden zelden doorgestuurd. Mogelijk wordt één en ander op lokaal niveau uitgeklaard. Voor Ward is dit een aandachtspunt. In het huishoudelijk reglement staat dat elke gebruiker agendapunten kan aanbrengen, 3 weken op voorhand. De voorzitter van het CGO beslist dan om ze al dan niet te agenderen.
  
- Luc A. overloopt de **functie van het CGO en de LOC's**.
  - o Bepaalde wijzigingen moeten altijd op het CGO gebracht worden, met name: wijzigingen in de collectieve rechten en plichten, in de algemene woon- en leefsituatie, in het concept van de zorgaanbieder, in de woon- en leefkosten.
  - o De lokale oudercomités bestaan uit ouders die zich als groep inzetten voor de voorziening.
    - Zij vormen een **feitelijke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid**. Dit betekent dat de vereniging niet in rechte kan aangesproken worden en dat elk lid persoonlijk aansprakelijk gesteld kan worden bij een schadegeval.
    - Een lokaal oudercomité kan **activiteiten** organiseren **buiten de muren van voorziening**, maar deze zijn **niet gedekt door de verzekering van de voorziening**. Activiteiten binnen de muren van voorziening zijn wel afgedekt door deze verzekering, maar dienen te voldoen aan de regels die binnen de voorziening van toepassing zijn, bv. wat alcoholverbruik betreft.  
We werken niet volledig alcoholvrij, bepaalde bewoners kunnen soms alcohol drinken, maar we proberen dit te vermijden in groep, op grote activiteiten. Omdat bepaalde bewoners, bv. als ze onder probatie staan, specifieke medicatie nemen, ... geen alcohol mogen drinken en toezicht daarop niet eenvoudig is bij groepsactiviteiten. Daarom kiezen we ervoor om op grote activiteiten geen alcohol te schenken.
    - Ward w.: Als een oudercomité een wandeling organiseert buiten het domein van de voorziening, en een gebruiker raakt betrokken bij een ongeval. Hoe is dit dan verzekerd?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Luc A.</u>: In principe geldt hier een <b>hoofdelijke aansprakelijkheid</b> van wie de wandeling organiseert. Men moet zich bewust zijn van dit risico. Men kan zich op zo'n moment wel inschrijven als vrijwilliger. <b>Als occasioneel of structureel vrijwilliger is men wel gedekt.</b> Dan is dezelfde verzekering van toepassing als voor de medewerkers van de voorziening. Meestal zijn er ook begeleiders aanwezig op externe activiteiten, en dan is men ook gedekt door de polis van de voorziening. Maar ook dan is het veiliger om rekening houden met de tendens dat men bij een fout steeds vaker persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld. Dus ook dan is het aanbevolen om zich in te schrijven als vrijwilliger.</li> <li>○ <u>Doelstellingen van de oudercomités</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>ONTMOETEN</b> &gt; de band versterken tussen de organisatie / woongroepwerking en de ouders</li> <li>▪ <b>ONDERSTEUNEN</b> van het agogisch project &gt; evenementen/acties helpen organiseren, meedenken, klusjes uitvoeren</li> <li>▪ <b>PARTICIPEREN</b> &gt; meedenken met, overleggen met en advies geven aan vertegenwoordigers van de voorziening, uitwisseling van standpunten en ideeën, fungeren als klankbord voor de ouders, standpunten van ouders overbrengen aan de voorzitter van het collectief gebruikersoverleg.</li> </ul> </li> <li>- <u>TO DO Claudia</u>: de geprojecteerde documenten m.b.t. de werking van CGO/LOC's toevoegen aan het verslag.</li> </ul>
9.	<b>Nieuw agogisch kader: polyvagaaltheorie</b>
	- Doorgeschoven naar de volgende vergadering.
10.	<b>Transparantie: deelname aan focusgroep woon- en leefkosten</b>
	- Doorgeschoven naar de volgende vergadering.
11.	<b>Uitwisselingsgesprek met de voorzitters/vertegenwoordigers van de LOC's</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Ward w.</u> geeft aan dat de voorzitters van de LOC's sinds 2022 eenmaal per jaar aansluiten op het CGO. De bedoeling hiervan is om na te gaan welke vragen er bij hen leven.</li> <li>- <b>Negatieve ervaringen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alle LOC's ervaren <u>problemen om nieuwe leden</u> aan te trekken. Het is ook moeilijk om zowel oudere als jongere netwerken samen te brengen. 's Avonds vergaderen past beter voor mensen die nog werken, netwerken die met pensioen zijn vergaderen liever overdag.</li> <li>○ <u>LOC Ter Linde</u> komt na COVID weer regelmatig samen. Vooral ouders van dagcentrumcliënten engageren zich hierin, minder ouders van bewoners, en het is moeilijk om vervanging te vinden voor leden die stoppen. De bijeenkomsten zijn aangenaam om bij te wonen, er wordt een agenda opgemaakt en er wordt ook nieuws uitgewisseld uit het CGO.</li> </ul> </li> </ul>

- LOC Het Veer heeft momenteel geen voorzitter meer. Oudere leden raken niet vervangen door jongere mensen. Er zijn dus veel vragen over hoe men nieuwe ouders bij het LOC kan betrekken. Robert geeft aan dat het cliënteel ook sterk evolueerde. Ook hier ziet men steeds vaker cliënten met complexere problematieken.
- LOC Borgwal ervaart dezelfde problemen. Er is weinig opkomst op de vergaderingen van het LOC. De voorzitter gaat nochtans op elk ouderfeest langs om mensen aan te spreken. Broers en zussen komen wel langs op deze feesten - daar sluit men vlotter bij aan dan bij een vergadering.
- LOC Zevenhuizen probeert nieuwe leden aan te trekken, maar ook hier loopt dit moeilijk. Het LOC werkt al een tijdje met een vaste agenda. Er wordt ook een verslag gemaakt - dit biedt de gelegenheid om in de volgende vergadering te bekijken wat werd opgepikt en opgelost. Er is ook veel aandacht voor sponsoring via diverse verenigingen.
- Ook LOC Huize Vander Schueren besteedt hier veel aandacht aan. De problematiek om nieuwe leden te werven is herkenbaar. Momenteel zijn er 15 bewoners in HVS, maar het LOC bereikt slechts 6 netwerken, wat weinig is. Het blijkt moeilijk om contact te leggen met de andere netwerken. Hen rechtstreeks aanschrijven of bellen is moeilijk want de voorziening kan niet zomaar gegevens delen door de wet op de privacy. Er wordt jaarlijks een schriftelijke uitnodiging verstuurd, mensen worden aangesproken op het nieuwjaarsfeest, er is een flyer om het LOC te promoten, maar er komt geen respons.
- Luc A. stelt voor om op elke locatie op een centraal punt een lijst te voorzien waarop ouders, broers, zussen, ... kunnen invullen op welke manier (via welk mailadres, ...) zij gecontacteerd willen worden door het LOC. Dan mag het LOC deze gegevens gebruiken (want door de netwerken zelf ter beschikking gesteld). Men kan de begeleiders vragen om de netwerken hierop te attenderen, en hen te vragen om deze lijst te bekijken.
- LOC Ter Linde heeft al zo'n lijst gelegd. Mensen kunnen hierop hun gegevens invullen. De lijst werkt, maar er zijn nog steeds veel mensen die het LOC niet rechtstreeks kan bereiken. De agenda wordt meegegeven aan alle netwerken via de bewoners - maar het is niet duidelijk of die dan ook goed terecht komt. Het LOC bestaat vooral uit oudere leden, maar er zijn ook een paar nieuwe, vooral jonge vertegenwoordigers van cliënten bijgekomen. Ook bewindvoerders van cliënten.

– ***Problemen i.v.m. de bewindvoering***

is een agendapunt dat vaak naar voren komt op de vergaderingen.

- LOC Ter Linde geeft aan dat problemen met de bewindvoering een thema is dat op veel vergaderingen aan bod komt. Er werd in het verleden al eens iemand uitgenodigd om hier toelichting rond te geven, maar dit ging uiteindelijk niet door.
- LOC Zevenhuizen heeft dit ook al eens gedaan. Hier bestaat ook een verslag van, dat al doorgegeven werd aan LOC Het Veer.
- Bernard L. stelt voor om na te gaan of het mogelijk is om Luc De Vos centraal uit te nodigen, voor iedereen.
- Luc A. geeft aan dat dit zou kunnen doorgaan in Het Veer, na 16 uur. Daar is een grotere zaal beschikbaar. De zaal in Vurste (Groenhove) kan een alternatief zijn. Voor de organisatie wordt wel gekeken naar de ouderwerking.

- Robert M.: De huidige wetgeving beoogt minder betutteling van de beschermde persoon, maar in de praktijk worden de ouders nu betutteld. Er zijn grote verschillen tussen de vrederechters onderling. Het verslag dat aan vrederechter te bezorgen is, wordt soms zeer arbitrair beoordeeld. Dit moet bij de ene vrederechter meer gedetailleerd zijn dan bij de andere. Ouders met een kind met een beperking dat al van bij de geboorte extra verzorging vraagt, worden niet serieus genomen.
- Luc A.: Doen ouderverenigingen zoals FOVIG hier iets rond?
- Ward w.: FOVIG heeft een werkgroep hierrond, en voorziet ook webinars hierrond. Die zijn wel betalend, maar de kostprijs hiervoor valt mee. Interessant is dat men tijdens de webinar ook vragen kan stellen, die doorgegeven worden aan de spreker.
- Besluit: Bernard L. zal Luc De Vos contacteren en een datum afspreken, bij voorkeur rond 6 à 7 uur 's avonds. De uitnodiging kan verstuurd worden via de lokale ouderwerkingen.

– **Positieve ervaringen**

- LOC Ter Linde: Het LOC geeft netwerken de kans om te luisteren naar mekaar.
- Luc A.: Dat is ook de bedoeling van de LOC's. Een LOC is een soort klankbordgroep waarin mensen kunnen luisteren naar mekaar.

– **Wat wordt er zoal geagendeerd op het LOC**

- De agenda vullen blijkt niet altijd even eenvoudig te zijn.
- LOC Huize Vander Schueren werkt met vaste agendapunten, die op de vergadering zelf worden aangevuld.
- LOC Zevenhuizen voorziet uitwisseling over de gebruikte kaders en inhoudelijke thema's, en dit wordt erg gewaardeerd.
- Ook LOC Borgwal voorziet ook altijd een inhoudelijk thema.

– **Vraag naar vorming en infomomenten**

- LOC Huize Vander Schueren mist een educatief deel op de vergaderingen.
- Luc A. Medewerkers hebben momenteel recht op 5 opleidingsdagen per jaar. Dit is voor de voorziening de eerste focus bij het organiseren van vormingen. Sommige vormingen worden echter zowel voor medewerkers als netwerken opengesteld, in een grotere groep en centraal (niet lokaal) georganiseerd. Netwerken kunnen daarnaast ook kijken naar het aanbod van ouderverenigingen m.b.t. vorming.
- Ward w. Vorming kan ook vanuit de netwerken komen, of van verenigingen zoals FOVIG, Gezin en handicap, Dito.
- TO DO Claudia: Nakijken wie in de mailinglijsten (nieuwsbrieven FOVIG, ...) vervat is. Lijst voorzitters LOC's actualiseren > toevoegen aan deze lijsten.
- LOC Huize Vander Schueren: Als er nieuwe kaders zijn, horen we graag hoe daar binnen Ebergiste mee omgegaan wordt, en welke uitleg hierrond kan worden doorgegeven.
- Luc A. Dit wordt in het kader van de uitwisselingsgesprekken besproken met de netwerken. Nieuwe kaders worden ook toegelicht op het CGO, zoals bv. de polyvagaaltheorie.
- LOC De Nieuwe Brug vraagt om toelichting bij het digitaal bord. Dit is specifiek voor de lokale werking, en kan misschien door een begeleider worden toegelicht.

- Luc A. geeft aan dat dit bord in De Nieuwe Brug interactief is, maar elders niet. Men bekijkt steeds of cliënten zelf in staat zijn om een interactief bord te bedienen of dit m.a.w. al dan niet meerwaarde biedt. Een interactief planbord wordt ook uitgerold in DC Het Veer. Zo'n interactief bord zou in Zevenhuizen ook een optie kunnen zijn. Een interactief bord genereert een jaarlijkse kost die voor deze locaties opgenomen wordt in de woon- en leefkost.
- Ward w.: Ook voor de ouders kan zo'n bord handig zijn.
- Luc A. Het bord van De Nieuwe Brug werd aangekocht in het kader van een project. Op het einde daarvan werd recent een tweede scherm besteld. Dit zou naar Zevenhuizen kunnen gaan.
- In Huize Vander Schueren heeft het LOC een scherm aangekocht.

– **Bezorgdheid over administratieve overlast**

- Er is bezorgdheid over de stijgende werkdruk voor het personeel door de veelheid aan administratie. Begeleiders zitten vaak in hun bureau terwijl ze liever bij hun bewoners zouden zijn. Ook in ziekenhuizen en scholen ziet men dit gebeuren.
- Luc A.: Nieuwe regelgeving gaat vaak samen met meer administratieplicht. Recht op vorming betekent concreet dat er tellers bij te houden zijn. De nieuwe regelgeving rond bekwame helper heeft ook gevolgen op administratief vlak. Ook de introductie van een digitaal bord vraagt meer administratie, maar zorgt wel voor meer informatie, betrokkenheid van netwerken.

– **Hoe nieuwe netwerken bereiken**

- LOC De Nieuwe Brug: Het is moeilijk om nieuwe mensen aan te trekken, er is weinig dynamiek, de voorzitter heeft het gevoel dat ze het allemaal wat zelf moet trekken.
- LOC Huize Vander Schueren: Het is moeilijk om jongere ouders te bereiken. Zij werken nog. Dit geeft ook discussie rond het tijdstip van samenkomen. Ouderen verkiezen een vrijdagmiddag, jongeren komen liever samen op een avond in de week.
- LOC Zevenhuizen: Bij de organisatie van het familiefeest in Zevenhuizen werd vastgesteld dat jongere ouders pas vanaf 18 uur aanwezig kunnen zijn. Zij zijn vaak nog taxi voor andere kinderen. Iets om rekening mee te houden. Maar we zullen nooit iedereen kunnen bereiken. De mensen die komen zijn gemotiveerd, mondig, bereid om in discussie te gaan. Minder mondige netwerken zijn moeilijker te bereiken.
- Sabrina R. geeft aan dat er meer en meer nieuwe mensen instromen in Borgwal. Hun netwerken zijn soms wel geïnteresseerd om aan te sluiten bij het LOC, maar kunnen dit niet op een namiddag doen.
- De meeste LOC's vergaderen een drietal keer per jaar.
- LOC Borgwal is een gezellige koffieklets, met veel ruimte om te vertellen over de kinderen, niet zo serieus als het CGO.
- Ward w. geeft aan dat dit verbindend werkt.
- Sabrina R.: we zouden aan netwerken van nieuwe cliënten een brochure kunnen meegeven.
- Luc A.: We werken aan een infobrochure voor nieuwe cliënten, en zouden daarin ook de gegevens van de LOC's kunnen opnemen. We hebben vorig jaar ook al een aantal voorzitters aan bod laten komen in de SAMEN, om hun werking voor te stellen. Te bekijken: wie hierin nog aan bod wil komen. Voorstel: de telefoonnummers en e-

	<p>mailadressen van de voorzitters van de LOC's voortaan standaard opnemen in de SAMEN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>LOC Borgwal</u>: Bij elke nieuwe bewoner gaat de voorzitter van het LOC langs in de leefgroep om het LOC voor te stellen. Het is niet duidelijk of en hoe zij op de hoogte wordt gesteld van nieuwe bewoners. Sabrine R. vraagt na hoe dit loopt. Dit is een mooi initiatief dat we zeker willen ondersteunen.</li> </ul> <p>– <b>Wat verwacht de voorziening van de LOC's en het CGO?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Luc A.</u> verwijst naar de presentatie in bijlage.</li> <li>○ De doelstellingen van de LOC's zijn verbinden, ondersteunen, doorgeven van wat onder ouders leeft aan het CGO.</li> <li>○ <u>Ward w.</u> stelt voor om een werkgroepje op te richten hierrond.</li> </ul>
12.	Varia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Volgende vergaderingen collectief gebruikersoverleg &gt; werkjaar 2024-2025</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dinsdag 1 oktober 2024</li> <li>○ Dinsdag 17 december 2024</li> <li>○ Dinsdag 4 februari 2025</li> <li>○ Dinsdag 1 april 2025</li> <li>○ Dinsdag 10 juni 2025 – MET VOORZITTERS LOC's</li> </ul> </li> <li>– <b>Storting gemeenten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vroeger betrof dit 25 gemeenten, nu nog 4.</li> <li>○ De stortingen worden overlopen.</li> <li>○ <u>Luc A.</u>: We stellen vast dat gemeenten minder storten aan voorzieningen, en meer aan andere initiatieven.</li> </ul> </li> <li>– <b>Sponsorsuggestie voor voorzitters LOCS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eén van de LOC's ontving recent een storting van 900 euro. Ouders van een bewoner hadden de rekening van het LOC doorgegeven aan de genodigden op een verjaardagsfeest. Dit is misschien een idee dat kan worden doorgegeven.</li> <li>○ <u>Ward w.</u> vraagt wat er gebeurt met opbrengsten die voortvloeien uit bemiddeling/sponsoring van een LOC?</li> <li>○ <u>Luc A.</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ofwel stort men dit rechtstreeks aan het LOC, maar soms is het moeilijk om een rekening te openen als feitelijke vereniging. Dit kan, maar de bedoeling is wel dat dit ten goede komt van de cliënten.</li> <li>▪ Ofwel stort men dit op de buurtkas van de lokale werking. Zowel ouders als medewerkers kunnen hiervoor projecten indienen zoals uitstappen, iets materieels, ... via een projectaanvraag. Deze middelen worden ook aangewend voor projecten die aan de cliënten gerelateerd zijn</li> </ul> </li> <li>○ <u>Ward w.</u> geeft aan dat op de rekening van LOC Zevenhuizen slechts kleine bedragen gestort worden.</li> </ul> </li> </ul>

- Luc A.: in sommige LOC's, zoals Ter Linde, heeft men geen eigen rekening meer. Andere LOC's nog wel.

– **Woon- en leefkostentool**

- Luc A.: Ebergiste is piloot voor een nieuwe woon- en leefkostentool, en neemt ook deel aan overlegmomenten hierrond van Zorgwijs. Luc toont de testomgeving aan het CGO. De tool is momenteel nog niet zichtbaar voor het publiek. In de testomgeving is een indicatie van de prijssetting te zien. Dit zal wellicht als voorbeeld gebruikt worden door de gebruikersverenigingen. De tool geeft een minimum- en maximumkost aan en geeft uitleg over wat al dan niet inbegrepen is. De uitprint in PDF is nog niet oké. Deze info zou een antwoord moeten geven op vragen van gebruikers rond transparantie. Op termijn zullen alle voorzieningen hun gegevens via deze tool kenbaar maken. De beschikbare info wordt ingegeven via de website van het VAPH en via Zorgwijs doorgegeven aan de gebruikers.

– **Online bevraging rond betekenisvolle activiteiten**

- Een link naar deze bevraging (gelanceerd door KULeuven) werd doorgegeven.
- De bevraging bleek niet echt gebruiksvriendelijk te zijn. Ze is zeer uitvoerig. Men krijgt ook geen feedback op de indiening van het formulier.
- Men is vrij om deze bevraging in te vullen.
- Wij werken momenteel sterk rond dit thema binnen de dagcentra.

– **Polyvagaaltheorie**

- Wordt besproken op de volgende vergadering.

– **Verslag onaangekondigd inspectiebezoek Gaverland**

- Er werd 1 opmerking geformuleerd over de slaapkamers (te klein) en het eigen sanitair (enkel lavabo en toilet) - zoals verwacht.

- **Juni-editie SAMEN**: Eén artikel is onvolledig (einde ontbreekt). Dit komt doordat de stafmedewerker communicatie dit niet kon opnemen. De artikels werden eerst geschreven in Publisher en dan omgezet naar PDF. Op het einde werd nog een artikel aangepast waardoor allicht een deel van een ander artikel verdwenen is.

Ward wyffels rondt de vergadering af. De aanwezigen zijn tevreden over het verloop van de vergadering. Het was interessant om samen te komen met de voorzitters van de LOC's, en er wordt voorgesteld om dit ook eens los van het CGO te organiseren.

TO DO Claudia: De gegevens van de deelnemers aan deze vergadering doorsturen naar iedereen.

Luc Aelbrecht  
algemeen directeur

Ward wyffels  
voorzitter collectief gebruikersoverleg