

VERSLAG COLLECTIEF GEBRUIKERSOVERLEG Dinsdag 17 december 2024

Aanwezig

Gebruikersraad:

Cliëntenraad:

Directie:

Verslag

Verontschuldigd

1.	Verwelkoming
	<ul style="list-style-type: none">– Er worden enkele bijkomende variapunten opgegeven en genoteerd.
2.	Goedkeuring vorig verslag d.d. 01/10/2024
	<ul style="list-style-type: none">– Luc Aelbrecht overloopt kort het verslag van de vorige vergadering.<ul style="list-style-type: none">o <u>Infosessie rond bewindvoering</u>: werd nog niet verder bekeken. Ward zal Bernard Louf hieraan herinneren.o <u>WLK-platform</u>: wordt in januari aangevuld, nadat de nieuwe tarieven bepaald zijn.o <u>Mogelijke samenwerking met Sint-Jan-Baptist</u>: is een project dat op langere termijn bekeken wordt.o <u>Waarderingsplatform</u>: intussen hebben we een zestal waarderingsplatformen ontvangen die positief zijn. Luc neemt als afgevaardigde van de vergunde zorgaanbieders (VZA) deel aan de algemene vergadering, en men stelt vast dat binnen onze sector slechts 4% van alle vestigingsplaatsen (waarvan een 6tal van Ebergiste) aanwezig zijn op dit platform. Bij de rusthuizen is dit 3%, bij de kinderdagverblijven ongeveer 12%. De gegeven waarderingsplatformen zijn globaal gezien positief. Men zal volgend jaar extra publiciteit voeren rond dit waarderingsplatform. In Nederland was gebruik van dit platform verplichtend naar alle voorzieningen toe, maar dit werd niet goed geëvalueerd. Hier werd daarom voor een vrije deelname gekozen.o <u>SAMEN</u>: de contactgegevens van de LOC-voorzitters werden hierin opgenomen.– Het verslag d.d. 01/10/2024 wordt goedgekeurd



3.	In- en uitgaande briefwisseling
	<ul style="list-style-type: none"> - IN <ul style="list-style-type: none"> o Verslag collectief gebruikersoverleg d.d. 01/10/2024 o Overlijden cliënt Karel Van De Voorde (woongroep Akkerwinde) - UIT <ul style="list-style-type: none"> o Agenda collectief gebruikersoverleg d.d. 17/12/2024
4.	Rapportering vertegenwoordiger interne klachtencommissie (Angelica De Neve)
	<ul style="list-style-type: none"> - Er werden geen klachten ontvangen.
5.	Nieuws uit de cliëntenraad (Sandra Deleu)
	<p>Het verslag van de cliëntenraad wordt overlopen door Sandra Deleu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pieter stelde voor om voor de nieuwe medewerkers ook een stukje vorming in Het Veer te voorzien. - De winkel en het houtatelier van Het Veer zijn vernieuwd. - Voor de Warmste Week werd 300 euro ingezameld, die morgen in Brugge overhandigd zal worden. - Er is een nieuwe deelnemer in Het Veer: Alexander. - De cliëntenraad vraagt of er een nieuw Sinterklaas- en pietenkostuum mag worden aangekocht? Luc Aelbrecht antwoordt dat dit tegen volgend jaar kan bekeken worden. - De participatiegroep waarop Sandra en Kim aanwezig waren, was soms een beetje moeilijk te volgen. Aileen was wel aanwezig als coach om te vertalen waarover het ging, maar dit is niet altijd even eenvoudig. <ul style="list-style-type: none"> o Luc Aelbrecht geeft aan dat het soms ook om moeilijke materie gaat. o Sandra geeft aan dat ze er wel iets van meegenomen heeft. o Aileen geeft aan dat ze op de volgende participatiegroep 2 extra cliënten zal laten aansluiten. - Er werd een logo gekozen voor de cliëntenraad dat iets vertelt over wat de cliëntenraad doet. Het gaat om meedoen, meedenken en meepraten. - Alle leden van de cliëntenraad kregen een bundel mee waarmee ze kunnen aangeven op welke manier ze graag communiceren en hoe ze graag inspraak hebben. - Voor ontmoetingsnamiddag op 14/5 werd als thema 'verbinden aan elkaar' gekozen. Ook Pim en Sabine worden hierop uitgenodigd. Hoe we met dit thema aan de slag gaan, wordt op de volgende vergadering besproken.

6.	Nieuws uit de Raad van Bestuur
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Strategie</u> <ul style="list-style-type: none"> o Er werd een SWOT-analyse gemaakt over alle sectoren heen rond sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van de Organisatie. o Verschillende organen werden hierbij betrokken, alsook de voorzieningen. o Op basis hiervan werden 5 doorbraakdomeinen bepaald, waarrond men wil gaan werken: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisatiecultuur en structuur ▪ Medewerkers ▪ Digitale transitie ▪ Sociaal ondernemerschap ▪ Financiële continuïteit. o Er zullen nu - meer specifiek en per sector - actiepunten worden opgesteld. o Het thema duurzaamheid zal als rode draad in alle doorbraakdomeinen worden opgenomen. - <u>Leiderschapsontwikkeling</u> <ul style="list-style-type: none"> o Men zet al een aantal jaren in op leiderschapsontwikkeling omdat men merkt dat vacatures voor leidinggevende functies steeds moeilijker ingevuld raken. o Hierrond is nu een conceptnota ontwikkeld. o Hierrond wordt ook een opleiding voorzien voor directies in samenwerking met Möbius. Ebergiste heeft hierop ingetekend. Dit betreft een intens traject van 6 vormingsdagen, met als bouwstenen: leid jezelf, leid met anderen, leid je organisatie. o Möbius is een dienstenbedrijf gespecialiseerd in vormingen rond leiderschap. - <u>HR-beleidsplan</u> <ul style="list-style-type: none"> o Er werd een centraal HR-beleidsplan opgesteld, op basis waarvan de voorzieningen een lokaal beleidsplan dienen op te stellen. Dit is inmiddels al gebeurd bij Ebergiste. - <u>Vlaams Regeerakkoord</u> <ul style="list-style-type: none"> o Luc Aelbrecht overloopt het akkoord en geeft aan wat door de sector als positief, onduidelijk of negatief wordt ervaren. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aandacht voor administratieve vereenvoudiging en regelluwte = positief. ▪ Er is nog onvoldoende zicht op de budgetten. ▪ Subsidies: er wordt een uitbreidingsbeleid gevoerd. <ul style="list-style-type: none"> - Extra budget = positief. - Optimalisering van de financiering > de vraag hierbij is of dit besparingen inhoudt of wil zeggen dat we met dezelfde middelen evenveel of meer moeten doen? - Gebruik van AI om subsidieprocessen te verbeteren en te monitoren (om na te gaan of ze wel gebruikt worden voor het beoogde doel) > het is niet duidelijk wat men hiermee wil bekijken. De besteding van het vrij besteedbaar deel? Andere subsidies?

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het gerecht krijgt toegang tot welzijnsgegevens. Dit wordt als negatief ervaren binnen de sector, maar onze ervaring leert dat dit op zich geen negatief verhaal is, gedeelde zorg mogelijk maakt en helpt om mensen begeleidbaar te maken. Het is ook goed dat er vanuit Justitie nog een tijdlang mee ondersteund wordt. ▪ Specifieke speerpunten rond personen met een handicap: <ul style="list-style-type: none"> – inclusief onderwijs en werk; – data-uitwisseling met de VDAB, lokale besturen en federale instellingen; – wegwerken van wachtlijsten > de vraag is of men dit waar kan maken. ▪ Opvolging van de begroting: men wil een nauwgezette opvolging van de begroting, met bijsturing waar nodig. <p>○ Ward wyffels geeft aan dat er een interessant artikel over dit beleidsplan in de SAMEN stond (SAMEN, december 2024, p. 38).</p> <p>– <u>HR-beleid</u></p> <p>○ Er zijn voorzieningen die afdelingen moeten sluiten of bedden afbouwen wegens personeelstekort, ook binnen onze sector.</p> <p>– <u>Trefdag rond kwaliteit en dienstverlening</u></p> <p>○ Ward wyffels heeft hieraan deelgenomen</p>
7.	<p>Model-IDO en charter ODB – aangepaste versie</p>
	<p>– <u>Situatieschets</u></p> <p>○ ODB staat voor Observatie, Diagnose en Behandeling.</p> <p>○ Vanaf januari 2024 zijn we van 3 naar 6 ODB-bedden gegaan.</p> <p>○ Er werd ook ODB-outreach toegevoegd aan onze erkenning. Dit betreft ondersteuning die vanuit Ebergiste geboden wordt aan andere voorzieningen. ODB-outreach is bedoeld voor cliënten die vastgelopen zijn, moeilijk begripbaar gedrag stellen > om extern advies in te winnen. Dit kan gaan om advies op verschillende vlakken: agogische kaders, zorgtechnologie, technische aanpassingen,</p> <p>– <u>Model-IDO ODB</u></p> <p>○ De IDO ODB residentieel is bestemd voor de 6 ODB-bedden waarover we beschikken.</p> <p>○ Een opname in ODB duurt 3, 6 of 9 maanden en kan in uitzonderlijke gevallen mits toestemming door het VAPH - nog tweemaal met 9 maanden worden verlengd. De clausules rond de proefperiodes en de opzegtermijnen worden standaard opgelegd door het VAPH en zijn niet aan deze termijnen aangepast.</p> <p>○ De omschrijving van de doelgroep is specifiek voor ODB.</p> <p>○ Ebergiste heeft een erkenning voor niet-RTH, RTH, ODB, directe financiering voor geïnterneerde personen (op alle vestigingsplaatsen behalve Sint-Lievens-Houtem) en MFC (voor minderjarigen). We krijgen geen punten voor deze laatste erkenning, maar deze zorgt er wel voor dat we cliënten met een PAB kunnen opnemen.</p>

- **Opnamevoorwaarden** voor ODB:
 - Men moet 16 jaar of ouder zijn. In uitzonderlijke gevallen is een opname mogelijk vanaf 12 jaar.
 - Meerderjarigen moeten beschikken over een PVB of directe financiering. Jongeren (16-25 jaar) moeten gebruik maken van PAB of MFC en moeten een indicatiestellingsverslag hebben betreffende Integrale Jeugdhulp waarin een typemodule wordt beschreven die toegang verleent tot niet-RTH.
 - Men moet door het VAPH erkend zijn als PMH.
 - Men moet een verstandelijke beperking met bijkomende gedragsproblemen hebben.
- Het **dienstverleningsaanbod** wordt gespecificeerd in de IDO.
We zetten hierbij ook in op mobiele en ambulante zorg.

Ward wyffels: Vanwaar komen doorverwijzingen naar ODB-outreach?

Luc Aelbrecht: In het merendeel van de gevallen wordt men doorverwezen vanuit andere voorzieningen (uit Oost-Vlaanderen). Dit kan ook vanuit bijzondere jeugdzorg, ouderenzorg, scholen (MFC) of psychiatrie. Soms verblijven cliënten met een hulpvraag nog in de thuiscontext.

Ook Ebergiste doet soms beroep op outreach ondersteuning; dit vanuit de geestelijke gezondheidszorg.

- Na afloop van een opname in ODB moet men steeds terugkeren naar de voorziening van oorsprong. In principe geldt er een **terugnameplicht**, maar dit gebeurt niet altijd. Zo is het al gebeurd dat een netwerk de overeenkomst met de voorziening van oorsprong had opgezegd omdat ze er niet tevreden over waren. Dan moeten wij (in het kader van de **zorgcontinuïteit**) een oplossing zoeken. Cliënten kunnen tot 27 maanden opgenomen worden in ODB. Het is echter niet de bedoeling dat mensen langdurig in een observatie-unit wonen.
- De cliënt en de bewindvoerder hebben **recht op inzage** in het dossier. Een vertrouwenspersoon krijgt dit alleen als er toestemming gegeven werd door de cliënt of de bewindvoerder.
- **Langdurige afwezigheid** is niet opgenomen in deze IDO omdat dit - gezien de korte opnametermijnen - voor ODB-clieënten niet van toepassing is.
- **Financiering.** Een ODB-opname wordt niet via het persoonsvolgend budget (PVB) betaald. Deze bedden worden op zich gefinancierd a rato van ongeveer 105 punten per bed, los van het budget waarover de cliënten beschikken. De eerste drie maanden blijft de voorziening van oorsprong het budget van de ODB-clieënt behouden (eerste 3 maanden dus dubbele financiering. Daarna verliest de voorziening van oorsprong dit automatisch (het budget wordt tijdelijk geschorst). De WLK zijn van toepassing op meerderjarigen. Voor minderjarigen geldt de bijdrageregeling.

- De **proefperiode** in ODB bedraagt 6 maanden. Dit komt niet overeen met de feitelijke situatie, maar deze clausule is algemeen verplicht in elke IDO. Ook de procedure voor **eenzijdige beëindiging van het contract** (een traject dat op zich langer loopt dan een ODB-traject) is opgenomen in de IDO omdat deze algemeen verplicht is.
- De **klachtenprocedure** is dezelfde als in onze andere IDO's.
- De door de voorziening afgesloten en aan de cliënt aangeraden **verzekeringen** en allerlei **praktische regelingen** worden vermeld in de IDO en zijn vergelijkbaar met de andere IDO's.
- In een ODB-unit wordt vaker gebruik gemaakt van **beeldmateriaal** in het kader van observatie. Beelden worden gemaakt en later bekeken door een arts, opdat die advies zou kunnen geven.

De IDO ODB wordt goedgekeurd door de leden van het collectief overlegorgaan.

– Charter van collectieve rechten en plichten ODB

Naast de IDO wordt ook het charter van collectieve rechten en plichten voor ODB overlopen.

- De **inspanningsverbintenis** geldt ook voor ODB. Als een cliënt zijn contract opzegt in de voorziening van oorsprong, hebben wij de inspanningsverbintenis om een andere voorziening te zoeken of zelf voor deze cliënt te blijven instaan.
 - Ook ODB krijgt in principe een mandaat in het **collectief overlegorgaan**, maar in de praktijk blijven cliënten onvoldoende lang om dit mandaat te kunnen opnemen.
- Het overlopen charter wordt goedgekeurd.

Ward wyffels: Bij laatste inspectie van HVS werd de opmerking gemaakt dat er een kopie van het handelingsplan aan de gebruiker moet worden gegeven.

Luc Aelbrecht: In de wetgeving is nergens vevat dat dit moet. We moeten wel kunnen aantonen dat we een aanbod deden om een kopie mee te geven.

We geven altijd een kopie mee als hierom gevraagd wordt. Op het einde van een uitwisselingsgesprek zal er voortaan een formulier worden voorgelegd ter ondertekening, om dit aanbod aantoonbaar te maken.

- Wijzigingen aan de IDO's worden steeds voorgelegd aan het CGO. Vandaar dat deze documenten hier overlopen worden.

- Volgend jaar moet iedereen een nieuwe IDO worden voorgelegd omwille van een aanpassing in de regelgeving rond eenzijdig ontslag, het voorzien van een alternatief in geval van langdurige afwezigheid, en de opname van afspraken rond de woon- en leefkosten (WLK) bij langdurige afwezigheid.

- TO DO Claudia: een uitgeprinte versie van de besproken documenten doorsturen naar mevrouw Bovijn (zij kon de PDF-versie niet openen).

8.	Personeelsinzet 2025
	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks wordt op voorzieningsniveau bekeken hoeveel punten we ontvangen en hoeveel FTE we hiermee kunnen inzetten. We kennen steeds meer FTE toe dan de punten die we krijgen toelaten, omdat we weten dat niet alle vacatures ingevuld raken. - Elke wooncoördinator bekijkt voor zijn groepen: <ul style="list-style-type: none"> o hoeveel uren er nodig zijn voor de basisbezetting in de week, in het weekend - zowel in als buiten de verlofperiodes; o hoeveel extra uren er nodig zijn voor activiteiten die los staan van de ergowerking (bv. een uitstap met de begeleiders naar de markt, gaan zwemmen of paardrijden); o hoeveel uren er nodig zijn voor vergadermomenten, woongroepkampen, opleiding, vakbondsvertegenwoordiging. <p>Deze oefening geeft aan hoeveel uren men nodig heeft op jaarbasis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vervolgens wordt bekeken hoeveel uren er in elke groep beschikbaar zijn. Leeftijdsverlof wordt bv. in mindering gebracht om het aantal beschikbare netto-uren per groep te bepalen. - Vervolgens wordt er gekeken of het aantal benodigde en beschikbare uren overeenkomt en of er aanpassingen nodig zijn. Dit wordt op voorzieningsniveau bekeken en afgestemd. - Door de jaren heen kan het aantal FTE in een groep wat variëren. Dit kan bv. stijgen als de zorgvraag toeneemt. Ook dalen als bv. oudere medewerkers vervangen worden door jongere medewerkers met minder leeftijdsverlof, die dus meer beschikbaar zijn. - Dezelfde oefening wordt gemaakt voor de ondersteunende diensten. - We evolueren volgend jaar van 318 naar 322 FTE. - Ook om ziekte op te vangen worden extra urenpakketten gegeven aan de groepen. Voor de eerste 4 dagen ziekte krijgt men ter compensatie een urenpakket dat soms in de vakantie wordt ingezet. Voor medewerkers die langer ziek zijn, krijgt het zorgdepartement ook voor de rest van de afwezigheid (vanaf de 5^{de} dag ziekte) extra uren. In totaal voorzien we hiervoor 6 extra FTE. In de periode van gewaarborgd loon (eerste 30 dagen ziekte) betaalt de voorziening dus dubbel loon (zowel aan de zieke medewerker als aan de vervanger). Bij de omringende diensten wordt in geval van ziekte geschoven met medewerkers. De meest kwetsbare diensten zijn hier de administratie en de staf.
9.	Masterplan Borgwal - Fase I, RUP Borgwal, restauratie muur en Chinees paviljoen
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Masterplan Borgwal - Fase I</u> <ul style="list-style-type: none"> o Fase I van het Masterplan is in uitvoering gegaan. o De bouwvergunning werd goedgekeurd. o VIPA gaf globaal een positief advies aan het dossier. Dit ligt nu ter ondertekening voor aan de minister. Fase I wordt deels via klassieke en deels via persoonsvolgende VIPA gesubsidieerd. Het persoonsvolgende deel moeten we voorfinancieren. De VIPA-subsidies die we ontvangen, moeten (deels) terugbetaald worden aan de cliënten. Dit kan persoonlijk of in groep. In De Rank gebeurt dit rechtstreeks, in Waterkant wordt dit om praktische redenen meer geglobaliseerd gedaan. Ook voor het nieuwe paviljoen van Dagcentrum Deinze wordt dit meer geglobaliseerd terugbetaald aan de cliënten.

- De **gunning** is gebeurd, het **bevel van aanvang** volgt na ondertekening van het dossier door de minister. Dit kan wellicht pas in januari gebeuren. De termijn waarbinnen het gebouw geplaatst moet zijn, schuift hiermee ook wat op.
- De **kostprijs** is begroot op ongeveer 9,5 miljoen euro (minimaal).
- In de **voorbereidende fase** werden diverse analyses opgelegd. Zo werden de omringende bomen gekwalificeerd en onderzocht.
- Tegen eind februari / begin maart moet de **kelder** geplaatst zijn. De **bemaling** hiervoor wordt binnenkort opgestart. Er bevinden zich een paar poelen op het domein die door een bron worden gevoed en via beken naar de spiegel- en de gavervijver vloeien. Deze vijvers zijn onderling verbonden. Het opgepompte grondwater zal wellicht in het bos geloosd worden en naar de vijvers stromen. Er werden stalen genomen om na te gaan of er geen filterinstallatie geplaatst moet worden. De voorstaalnames bleven alvast binnen de lozingsnormen.
- Deze week wordt ook de fundering voor een **torenkraan** geplaatst, die op 8 januari wordt opgericht.
- Er werden geen **bezwaarschriften** ingediend door de burens.
- Normaal zou dit gebouw medio 2026 in gebruik kunnen zijn.
- Zodra RUP is goedgekeurd kan een architect worden aangeduid voor **Fase II**. Hierin worden vermoedelijk 2 paviljoenen meegenomen: Groenhove en nog een tweede paviljoen.
- De **namen voor de nieuwe gebouwen** worden nog bekeken.
We staan open voor suggesties.

Reacties uit het CGO:

- Misschien is het een idee om de lokale heemkundige kring hierbij te betrekken.
- We zouden met dreven of lanen kunnen werken - bv. Vijverdreef, Kasteeldreef, Bosdreef, Eikendreef, ...

- RUP Borgwal

- Een aantal zones op het domein worden momenteel geheroriënteerd.
Dit gebeurde op vraag van Ebergiste, de gemeente en de eigenaar van het kasteel.
- Aan de kant van Warande zullen er 3 nieuwe paviljoenen worden opgericht.
De zone van Bosdreef wordt opnieuw parkgebied. Aan de kant van Gaverland komen er 2 nieuwe paviljoenen. De 150 bedden op campus Borgwal blijven behouden.
- Aan de kant van de kerk wordt een zone van ongeveer 15 meter breed afgestaan aan de gemeente voor de aanleg van een **gedeelde parking**. Wij mochten daar zelf geen parking aanleggen.
- We verwachten dat het nieuwe RUP in maart wordt goedgekeurd door het gemeentebestuur. Dit zal ons de zekerheid geven dat we naar nieuwbouw kunnen gaan in Borgwal.

- Restauratie van de muur aan de kant van de kerk

- De zone waar de parking komt, is de zone waar nu een haag staat. We moeten de muur hier niet heroprichten, wel visueel zichtbaar maken dat hier ooit een muur heeft gestaan.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ De muur langs de kerkwegel, vanaf de kerk naar de achterkant van het domein, is momenteel in aanbesteding voor renovatie. Dit deel (ongeveer 500 m lang) wordt in 2025 gerestaureerd. ○ De voorziene kostprijs daarvoor is minimum 1,6 miljoen euro, waarvan 500.000 euro vergoed wordt door Onroerend Erfgoed. De resterende 1.100.000 euro wordt gedeeld door Organisatie BVL en Ebergiste. ○ Dit betreft een project met economisch nut (omdat de muur het domein afsluit). ○ In deze zone is de muur het meest beschadigd. ○ De verdere restauratie van de muur volgt op een later tijdstip. Na de restauratie van dit gedeelte zullen de werken zeker 5 jaar stil liggen. <p>– <u>Restauratie van het Chinees paviljoen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Het Chinees paviljoen wordt momenteel gerestaureerd: zowel de funderingen als de ijskelder, het waterbekken en de muurschilderingen. Dit is een verplichting. ○ De kostprijs is geraamd op 450.000 euro. ○ Ook voor dit project ontvangen we een tussenkomst van Onroerend Erfgoed. We krijgen ook een tussenkomst van Agentschap Bos en Natuur voor de ijskelderrestauratie omdat Borgwal erkend is als vleermuisreservaat. De tussenkomst van Onroerend Erfgoed is hier hoger (60%) dan voor de muur omdat dit een project betreft zonder economisch nut.
10.	Nieuws uit de voorziening
	<ul style="list-style-type: none"> – <u>Nieuwe visietekst rond participatie van de cliënt</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ De oude visietekst van 2008 was aan een update toe. ○ We zien momenteel heel wat bewegen rond participatie van cliënten. ○ Er is al een aanzet uitgewerkt voor een nieuwe tekst. ○ De insteek van de participatiegroep wordt meegenomen hierin. ○ Dit komt nog aan bod op een volgende vergadering. – <u>Uitwerking van een centraal punt voor vrijblijvende registratie van contactgegevens van netwerken i.f.v. de LOC-werking</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ De contactgegevens van de voorzitters van de lokale oudercomités (LOC's) worden vanaf nu standaard opgenomen in de SAMEN. ○ Volgend jaar wordt de website vernieuwd (aangepast of volledig vernieuwd) > we bekijken de mogelijkheid om deze contactgegevens ook op de website beschikbaar te stellen. – <u>Wijziging maatschappelijke zetel en facturatieadres van de centrale diensten</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ De oude hoofdzetel van de Organisatie Broeders van Liefde werd verlaten. Styrka zal hier een school in onderbrengen. ○ Aan de Stropkaai werd een nieuwbouw (een toren) geplaatst waarin RVT Avondvrede is ondergebracht, een RVT waar ook de broeders op rust een onderkomen vinden. ○ De site werd opengetrokken: men kan er nu doorheen fietsen.

- Momenteel bevindt zich hier nog een afdeling van het Dr. Guislainziekenhuis. Guislain zal op termijn echter zijn activiteiten terugtrekken op deze site, waarna alle settings van De Sleutel hier gegroepeerd zullen worden.
- Op de voormalige parking van het gebouw zullen studentenflats ontwikkeld worden.
- Het nieuwe adres is **Stropkaai 38E, 9000 Gent**.

– VIPA-subsidies voor preventie van agressie en vrijheidsbeperking

- VIPA staat voor Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden. Het ondersteunt de realisatie van betaalbare, kwaliteitsvolle en duurzame zorginfrastructuur.
- VIPA subsidieert in eerste instantie nieuwe gebouwen, maar lanceert ook thematische oproepen. Onder andere rond energiemaatregelen, maar ook rond maatregelen ter **preventie van agressie en vrijheidsbeperking**. We kunnen bij VIPA subsidies aanvragen om hier preventief rond te werken door beperkte, gerichte aanpassingen in de infrastructuur, zowel in de gebouwen als in de buitenomgeving.
- De volgende maatregelen komen in aanmerking voor subsidies:
 - **Maatregelen voor de buiteninrichting** / in bestaande gebouwen, geplande nieuwbouw en uitbreidingsprojecten.
 - We zullen voor de nieuwbouw in Borgwal de tuinaanleg hierin onderbrengen. Dit past in kader van agressiepreventie omdat een weloverwogen inrichting van de tuin rust kan creëren. In het bos zullen stilteplekken gecreëerd worden (via o.a. rustplekken, ligbanken, een vogelsporthut) en zal er sportuitrusting komen die ervoor kan zorgen dat cliënten hun energie kwijt raken (via bv. trampolines, schommels, buitenspeel- en sporttoestellen, zones die de zintuigen prikkelen). Ook de inrichting van een groene omgeving (bv. bomen aanplanten, een moestuin inrichten, het contact met dieren faciliteren) wordt gesubsidieerd.
 - Ook voor de buitenhuizen (alle vestigingsplaatsen waar agressie voorkomt) kunnen we subsidies aanvragen voor de buiteninrichting. We zullen dit doen om daar stilteplekken in te richten. Een andere optie is het aanbrengen van beplanting om terrassen visueel van elkaar te scheiden.
 - **Maatregelen voor de binneninrichting** / in bestaande gebouwen.
 - Voor drie bestaande paviljoenen in Borgwal zullen we subsidies aanvragen om een prikkelarme omgeving te realiseren. Bijvoorbeeld om mensen gespreid te laten eten en eetmomenten rustiger te laten verlopen, of mensen even rustig apart te kunnen laten zitten zonder interactie met ander bewoners.
 - Ook maatregelen om een veiligere omgeving te realiseren komen in aanmerking. We bekijken welke zorgtechnologie op deze manier geïnstalleerd kan worden. Bv. deursystemen die meer bewegingsvrijheid mogelijk maken voor bepaalde cliënten. In de nieuwbouw worden sowieso dergelijke systemen geïnstalleerd. Ook een afzonderingskamer kan via deze subsidies ingericht worden.
 - Er kunnen ook subsidies aangevraagd worden voor de inrichting van een kamer waarin een ouder mee kan overnachten,
 - Ook maatregelen voor ontspanning, rust en comfort komen in aanmerking. Bv. de realisatie van een stille ruimte, een snoezelruimte in De Nieuwe Brug, een sensory room, comfortrooms waarin men zich vrijwillig kan terugtrekken, de

aankoop van relaxerend meubilair, van installaties die zintuiglijke prikkeling stimuleren en zicht op de natuur creëren, de aankoop van binnenspel- en sporttoestellen (voor kind) zoals pingpongtafels, kickertafels, boksballen, ...

▪ **Uitrusting van de buiten- en binneninrichting**

- Hiermee bedoelt men roerende goederen zoals sportuitrusting, uitrusting voor dieren, materiaal voor moestuinonderhoud, losstaande sfeerverlichting, verzwaringsdekens, ...
- Men voorziet hiervoor een forfaitaire subsidie waarvoor geen offertes moeten worden opgevraagd.

○ We zullen een **subsidiedossier** indienen tegen eind januari.

- Dit moet een visie bevatten van hoe we omgaan met agressie en vrijheidsbeperking, en een overzicht van de maatregelen die we willen realiseren.
- We moeten hierbij rekening houden met het natuurbeheerplan voor domein Borgwal, waarin voor alle zones verplichte beheermaatregelen vastgelegd zijn. We kunnen hier dus niet zomaar dingen installeren. Zo moet de hooiweide op bepaalde tijdstippen gemaaid of begraaasd worden. Elke zone is aan een natuurstreefbeeld gekoppeld.

Ward wyffels: Kunnen bewoners niet ingeschakeld worden voor karweitjes?

Luc Aelbrecht geeft aan dat dit al gebeurt. Zo werden in de herfst (lawaaierige) bladblazers vervangen door cliënten die met een hark bladeren hebben geruimd.

Ecologisch onderhoud houdt ook enige verwildering in. Via subsidies werd een tuinarchitect ingezet om te bekijken in welke zones dit mogelijk is en in welke zones een normaal onderhoud behouden blijft. Hierrond werd ook een vorming voorzien voor de groendienst.

– Aanpassing IDO niet-RTH

- In Specht wordt nu samengewerkt met i-mens.
- Specht is de groep waar momenteel al het meeste personeel wordt ingezet. Maar omdat de cliënten die hier wonen zeer zorgbehoevend zijn, wordt i-mens ingezet bij het ontbijt, als extra ondersteuning.
- Voor medische ondersteuning is dergelijke hulp gratis.
- In het kader van thuishulp (ADL-activiteiten) wordt voor de ondersteuning door i-mens een groepsforfait aangerekend op basis van een gemiddeld uurtarief dat berekend wordt op basis van het inkomen van de cliënten. Men spreekt in dit kader van een collectief tarief, dat gedeeld wordt over het aantal cliënten die er gebruik van maken (11 bewoners en 1 cliënt in dagopvang).
- Deze ondersteuning wordt enkel in de week gegeven.
- Het tarief wordt bepaald op basis van het inkomen van de bewoners. Om hier zicht op te hebben, moeten alle cliënten een fiche van hun inkomen aan i-mens bezorgen. Mocht één van de netwerken dit niet willen doen, dan wordt aan de client in kwestie een veel hoger bedrag aangerekend.

- Daarom werd een clause opgenomen in de IDO die bepaalt dat men zich engageert om het inkomen van de bewoners aan i-mens door te geven, en dat, wanneer dit niet gebeurt, een hoger bedrag (momenteel 36 euro / uur) zal worden aangerekend.

Adelaide Bovijn: Door wie moet medische hulp voorgeschreven worden?

Luc Aelbrecht: Wij kunnen dit zelf bij een thuisverpleegkundige dienst aanvragen wanneer we dit nodig achten. Vaak wordt dit ook door de huisarts voorgeschreven. Dit wordt door het RIZIV gefinancierd. Ook thuis kan dit gewoon worden aangevraagd.

Het collectief overleg is akkoord met de toevoeging van de clause.

- Overeenkomst ODB-outreach
 - Hierboven werd de IDO ODB besproken.
 - Ook voor ODB-outreach werd een overeenkomst opgesteld.
 - De loonkost hiervoor wordt afgedekt door de overheid.
 - De verplaatsingskosten moeten door de voorziening van herkomst vergoed worden.
 - In deze IDO wordt ook aangegeven welke soort ondersteuning er gegeven zal worden, gedurende hoe lang, en op welke manier.
 - Deze overeenkomst wordt gebruikt om onze prestaties te verantwoorden aan de overheid.

11. Varia

- **FOVIG ledendag op 12 oktober 2024 - thema: ook collectieve zorg is inclusieve zorg**
 - Ward wyffels heeft hieraan deelgenomen
 - Het thema was inclusieve zorg > de evoluties, mogelijkheden en beperkingen hiervan werden geschetst.
 - Na afloop had Ward de indruk dat Ebergiste als voorziening goed bezig is op dit vlak.
- **Trefmoment 04/10/2024: gegevensverzameling kwaliteit van leven en dienstverlening**
 - Dit betreft het project Hallo Data, en ging door in Maria - Aalter
 - Men wil een meetinstrument ontwikkelen om kwaliteit van leven in kaart te kunnen brengen en te kunnen evalueren hoe de eigen dienstverlening zich verhoudt tot die van andere voorzieningen.
 - Dit zal ook zijn weerslag krijgen in het nieuwe cliëntendossier: ecqare. Dit zal life gaan in januari volgend jaar. In dit programma zijn tools voorzien om data rond kwaliteit van leven bij te houden.
 - In een latere fase wil men een gekwalificeerd evaluatiedocument ontwikkelen. Onder meer op basis van bestaande methodieken in andere landen.

– **Participatiedag zelfevaluatie 05/12/2024 – terugkoppeling**

- Deze participatiedag ging vorige week door Deinze. Ward wyffels en Sabine Hollebosch waren hierop aanwezig.
- Er werd gewerkt rond de participatieladder, die verschillende niveaus van participatie weergeeft. Van onder naar boven gaat het om de volgende niveaus:
 - Informeren = informatie doorsturen, bv. via een brief. Dit is eenrichtingsverkeer vanuit de organisatie.
 - Inspreken = respons verkrijgen uit bijvoorbeeld inspraakreacties of enquêtes onder ouders.
 - Consulteren = een formele dialoog organiseren via een klankbordgroep of workshop.
 - Coproduceren/samenwerken = in een projectgroep samen met ouders een project ontwikkelen.
 - Delegeren = ouders zelf iets laten uitwerken. Dit gebeurt wellicht vaker in kleinere initiatieven, is moeilijker in grote organisaties.
 - Zelfbestuur = de planvorming volledig overlaten aan ouderinitiatieven
- Als tweede oefening werd bekeken welke thema's men waar op deze ladder plaatst.

– **Zorgwijs - Tool woon- & leefkosten**

- Wordt begin 2025 ingevuld, na nieuwe prijssetting.

– **Nachtzoen aan een cliënt uit Borgwal - variapunt aangebracht door mevrouw Bovijn**

- Een ouder gaf aan dat een nachtzoen geven aan een bewoner niet mogelijk zou zijn volgens de orthoagoog. Zoiets valt volgens mevrouw Bovijn nochtans onder emotioneel welbevinden. Zij vraagt of het een algemene richtlijn is dat er geen nachtzoenen gegeven worden? En of dit bespreekbaar is?
- Luc Aelbrecht: Aan het geven van een nachtzoen zijn twee aspecten verbonden. Als de cliënt vragende partij is, kan bekeken worden van waaruit deze vraagstelling komt. Meestal staat dit in relatie met het goed afsluiten van de dag. Bij een dergelijke vraag wordt gekeken wat mogelijk is om de dag af te sluiten, en of een alternatief slaapritueel ook werkt als een begeleider zich niet gemakkelijk voelt bij het geven van een zoen (bv. een knuffel, een verhaaltje, een kruisje, ...). Dit wordt zeker meegenomen. We laten hierbij de keuze aan de begeleider. Een begeleider moet zich hier ook goed bij voelen. Sommigen hebben geen probleem met het geven van een nachtzoen, anderen zorgen voor een alternatief.

– **Vrij besteedbaar deel van het PVB**

- Ward wyffels werd aangesproken door een moeder die via-via gehoord had dat men een **vrij besteedbaar deel** van het budget kan opvragen waarvoor men geen verantwoording moet afleggen aan het VAPH.
- Luc Aelbrecht licht deze mogelijkheid toe:
 - Dit betreft een bedrag van 1.800 of 3.600 euro op jaarbasis, naargelang de hoogte van het budget. Het kan worden opgevraagd voor ondersteuning in de thuissituatie door **cliënten die geen transitie hebben meegemaakt, een 7/7 budget aangevraagd en gekregen hebben, maar dit niet ten volle gebruiken**. Bij transitiecliënten werd het budget bepaald op basis van het reëel gebruik en in het kader van de

	<p>zorgcontinuïteit komen transitiecliënten niet in aanmerking voor de opname van het vrij besteedbaar deel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De werkmiddelen zullen in 2025, 2028 en 2029 voor de helft geïndexeerd worden. De omzettingcoëfficiënt voor zorgpunten wordt hierop gebaseerd. Dit wordt jaarlijks bekeken voor de mensen die hier een vrij besteedbaar deel opnemen. <p>o Luc merkt op dat niet volledig ingezette budgetten momenteel aangewend worden in het kader van het uitbreidingsbeleid. Als veel mensen plots toch hun volledige budget zouden opnemen, zou dit problemen kunnen geven voor de overheid. Dit kan een weerslag hebben op de toegekende budgetten.</p> <p>o Worden mensen die hier recht op hebben geïnformeerd over deze mogelijkheid?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anne-Marie Deleu: Normaal krijgt men van het VAPH een brief die het vrij besteedbaar deel aangeeft. ▪ Luc Aelbrecht: Wij nemen jaarlijks contact op met de netwerken van cliënten van wie we weten dat ze hier recht op hebben en dit ook opnemen. Het netwerk moet dit wel zelf actief aanvragen bij het VAPH. Dit wordt niet automatisch toegekend. ▪ Aileen Bonne heeft weet van een dagcentrumcliënt die ook niet op de hoogte was van deze mogelijkheid. ▪ Luc Aelbrecht: Wij weten niet altijd hoeveel budget een cliënt gekregen heeft. Wij weten ook niet altijd hoeveel zorg er al elders wordt ingekocht. Als iemand voor vijf dagen budget krijgt en dit volledig bij ons en/of andere instanties inzet, heeft hij geen mogelijkheid meer om het vrij besteedbaar deel op te nemen. Als hij niet zijn volledige budget inzet, wel. <p>Als men een vrij besteedbaar deel wil opnemen, moet men ook voldoende dagen uit de voorziening afwezig blijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aileen Bonne vraagt of er rond dit soort informatie (met name waar heeft men recht op, wat de regelgeving is) een vorming gegeven kan worden voor netwerken? En of de sociale dienst hierrond kan informeren. ▪ Luc Aelbrecht geeft aan dat het VAPH opleidingen hierrond organiseert. <p>– Afronding van de vergadering</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ward wyffels bekijkt met Bernard Louf de voortgang i.v.m. een infosessie rond bewindvoering door advocaat De Vos. Ebergiste wil dit faciliteren in Borgwal of Het Veer. o Luc Aelbrecht bedankt iedereen voor de samenwerking in het afgelopen jaar en wenst iedereen een goed eindejaar toe en een goed begin. o Ook Ward wyffels blikt met positieve gevoelens terug op 2025. De gehandicaptenzorg en de sociale zekerheid zijn hier, in vergelijking met heel wat landen elders in de wereld, best goed geregeld.
12.	Volgende vergadering: dinsdag 4 februari 2025

Luc Aelbrecht
algemeen directeur

Ward wyffels
voorzitter collectief gebruikersoverleg