

Collectief gebruikersoverleg verslag van dinsdag 3 februari 2026

Aanwezig

Gebruikersraad	Adelaïde Bovijn, Luc Bruynseels, Angelica De Neve, Anne-Marie Deleu, Sabine Hollebosch, Robert Michiels, Christiane Vermeulen, Ward wyffels
Cliëntenraad	Sandra Deleu, Emma Smet (coach)
Directie	Luc Aelbrecht

Verslag

Claudia Rosseel

Verontschuldigd

Kim Monserez

1. Verwelkoming

- Terwijl de apparatuur opstart, heet Ward wyffels alle aanwezigen welkom.

Hij geeft ook mee dat we in 2026 de aanloop nemen naar een nieuw verkiezingsjaar voor het collectief gebruikersoverleg (CGO). Geïnteresseerde kandidaten mogen zich altijd bij hem aanmelden via edwardwyffels@yahoo.com. Zelf heeft hij inmiddels al een paar mandaten achter de rug als voorzitter van het CGO.

In 2025 werd er in de voorziening heel wat in de steigers gezet, waaronder een nieuwbouw, wat aangeeft dat de voorziening ook aan vernieuwing werkt. De voorzitter spreekt de hoop uit dat de voorziening dit proces duurzaam kan verderzetten.

- Sandra Deleu trakteert de aanwezige leden omdat zij in de loop van volgende week verjaart.

2. Goedkeuring verslag van 9 december 2025

- *Het verslag van 9 december 2025 wordt overlopen en goedgekeurd.*
- Het eindrapport van het VR-project is ingediend. Ter afronding van dit project is een medewerker van minister Gennez op bezoek geweest in de voorziening.
- Alle cliënten kregen de voorbije weken een nieuwe IDO. Intussen lanceerde het VAPH alweer een nieuw modeldocument hiervoor. Het betreft een meer afgeslankt document doordat een aantal elementen werden verplaatst naar het charter van rechten en plichten. Wat op zich wel logisch

is, omdat sommige elementen tot nu toe in beide documenten werden opgenomen. We bekijken dit voor alle nieuwe cliënten.

- De nieuwe regelgeving rond de bekwame helper heeft aanzienlijke gevolgen.
 - o We werkten al met een attestering van de B-handelingen, maar medewerkers moeten zich nu expliciet akkoord verklaren om medische handelingen te stellen. Dit zal niet per handeling maar in het algemeen bevestigd worden.
 - o Ook de netwerken zijn hierrond te bevestigen. Hiervoor wordt een modelformulier ontwikkeld dat aan de IDO zal worden toegevoegd. Het ontwerp werd op de vorige vergadering voorgelegd aan het CGO. Aan dit ontwerp worden allert nog een aantal wijzigingen aangebracht.
 - o Bepaalde handelingen die nu expliciet tot categorie C behoren, kunnen niet langer door de begeleiders worden uitgevoerd, zoals het klaarzetten van medicatie in doosjes. Het geven van medicatie blijft wel mogelijk voor begeleiders.
 - o Het klaarzetten van medicatie moet door een verpleegkundige of een arts gebeuren. In de thuiscontext komt een verpleegkundige dit vaak aan huis doen. Voorzieningen werken hiervoor meestal samen met apotheken, die de medicatie in zakjes aanleveren (1 zakje per dag). De medicatie wordt door een robot verdeeld en gefractioneerd geleverd. De medewerkers moeten wel blijven controleren wat er geleverd wordt. De tarieven hiervoor (normaal 4,5 tot 5 euro per week) zijn nog in onderhandeling. De kans is reëel dat deze kost (deels) zal worden doorgerekend aan de cliënten. Er wordt nog nagegaan of dit ook onder de maximumfactuur valt voor onze cliënten.

- ***Reacties m.b.t. de werking van de maximumfactuur***
 - o Bij overschrijding van het maximumbedrag krijgt men een terugbetaling, maar dit bedrag wordt niet gespecificeerd.
 - o Elien van de Sociale Dienst heeft nog bij de CM gewerkt, misschien heeft zij hier zicht op?

- ***Hoe wordt er met de apotheek gecommuniceerd bij een medicatiewissel?***
 - o Niet elke medicatie-aanpassing dient onmiddellijk te worden uitgevoerd. De arts geeft aan of men al dan niet kan wachten tot de volgende levering. Indien niet, zullen onze verpleegkundigen de reeds geleverde zakjes corrigeren. Dringende aanpassingen zullen dus via de medische dienst verlopen.
 - o Medicatie-aanpassingen werden al opgevolgd door de medische dienst (dit is dus niet nieuw).
 - o Momenteel is er in elke buurt in Borgwal en in Deinze een buurtverpleegkundige. We werken met 6 verpleegkundigen. Voor de buitenhuizen zullen we ons ook organiseren om aanpassingen via de medische dienst te laten verlopen.

- ***Hoe verloopt de individuele medicatievoorbereiding (IVM) concreet?***
 - o De apotheker besteedt dit uit via een groothandel van medicatie. Hij fungeert zelf dus als tussenpersoon.

- ***Hoe verloopt dit bij cliënten in kortopvang, en bij cliënten die medicatie van thuis meenemen?***
 - o Als het netwerk voor een paar dagen medicatie meegeeft in doosjes, gaan we ervan uit dat dit correct geregeld is. Controle door de eigen medewerkers blijft ook hier noodzakelijk.

- Thuis kan men medicatie zelf klaarzetten, in de werkcontext kan dit niet.
 - Er blijven veel vragen over de nieuwe regelgeving, en het hoofd van de medische dienst neemt regelmatig deel aan intervisies en opleidingen hierrond om deze vragen uit te klaren.
- De volgende participatiewerkgroep gaat door op 5 maart. Ward wyffels zal hieraan deelnemen. De uitnodiging hiervoor is nog naar mevrouw Hollebosch te versturen. Alle netwerken (ouders, broers, zussen van cliënten) zijn hierop welkom. Wie deel wil nemen kan zich aanmelden via Claudia: claudia.rosseel@ebergiste.evara.be.
 - Overheid roept ouders op om input te geven voor perspectiefplan 2040. In dit kader worden “Babbels in kleine kring” georganiseerd door FOVIG. Meer informatie hierover: zie infra.
 - Reserves worden bij ons bestemd voor nieuwbouwprojecten en (in beperkte mate) voor de aanleg van een sociaal passief. We volgen daarbij de richtlijnen van Evara. Vipa subsidies worden deels individueel, deels collectief in mindering gebracht op de factuur en kunnen ook aangewend worden voor aanpassingen aan infrastructuur.
 - Restauratieprojecten: momenteel wordt het zuid – oostelijke deel van de muur rond campus Borgwal gerestaureerd.
 - Verhuis naar de nieuwbouw:
 - De ortho’s brengen in kaart welke cliënten naar de nieuwbouw zullen verhuizen.
 - Een informatiemoment voor hun netwerken volgt in maart.
 - Een tweede verhuisbeweging is gepland voor Groenhove, dat leeggemaakt moet worden; voor de tweede nieuwbouwfase, waarin vermoedelijk twee paviljoenen worden gebouwd ter vervanging van Groenhove en Warande.
 - We plannen een bezoekenmoment voor netwerken in aan de nieuwbouw, en een officiële opening in september, vóór de verhuis.
 - Aan het charter van rechten en plichten werd een passage toegevoegd over “geanonimiseerd gebruik van data voor kwaliteitsdoeleinden”. Er wordt ook een passage voorbereid over de bekwame helper. Het ontwerp daarvan werd op de vorige vergadering voorgelegd aan het CGO en de ontvangen feedback werd doorgegeven aan de centrale diensten. Deze passage was erg technisch. Jobstudenten mogen in principe niet ingezet worden als bekwame helper, maar onze verzekering dekt dit wel. Zij mogen wel geen medicatie geven.
 - Ernstige gebeurtenissen worden soms aan de overheid gemeld. De orthopedagogen kennen hieraan een quoteringscode die bepaalt of een melding al dan niet nodig is. In onze voorziening kunnen alleen Luc (algemeen directeur) en Kyra (agogisch directeur) zo’n melding indienen. Dit gebeurt steeds op advies van de orthogroep.
 - ***Hoe wordt het netwerk hierbij betrokken?***
 - Bij ernstige gebeurtenissen worden alle betrokkenen geïnformeerd. Dit gaat soms ruimer dan de netwerken. We gaan sowieso in gesprek hierrond.
 - We doen niet zo vaak meldingen aan het VAPH. Dit gebeurt vooral wanneer een incident in de pers kan komen. De brand in Zevenhuizen werd bijvoorbeeld gemeld. Het VAPH

nam daarop contact op met de voorziening om de situatie te evalueren. Soms doet het VAPH dit niet, afhankelijk van de reeds ondernomen acties. Dit gebeurt vooral als men meer verduidelijking wil.

- We merken dat de overheid nerveus reageert op incidenten. Zo is er een tijdje terug in West-Vlaanderen een cliënt verdrongen in bad. In functie daarvan wordt nu – indien een permanent bewakingsstelsel nodig wordt geacht voor de cliënt – gevraagd om dit ook in de sanitaire ruimtes te installeren. Dit raakt echter ook het recht op privacy van de cliënt. We stellen vast dat er naar aanleiding van incidenten soms aan ‘overshooting’ wordt gedaan.
- **Mogelijk gebeurt dit ook in het kader van een incident met studenten die filmpjes maakten van RVT-bewoners?**
 - Dat kan, maar de vraag blijft of camera’s in badkamers het risico op verdrinking beperken voor cliënten met bv. epilepsie, bij wie er sowieso altijd iemand aanwezig moet zijn.
- **Wat als een cliënt tijdelijk opgesloten wordt op de kamer, bijvoorbeeld omdat de begeleiding even niet aanwezig kan zijn? Houdt dit ook geen risico’s in?**
 - Vrijheidsbeperking gebeurt altijd in afspraak met een arts, na afweging van ieders belangen. Daar gaat dus altijd een grondige afweging aan vooraf.
 - We proberen de spanningen in leefgroepen zo klein mogelijk te houden, en bewoners waar mogelijk te verplaatsen als het niet klikt.
 - Bij verhuisbewegingen laten we ook waar mogelijk eerst een logeermoment in om te kijken of een nieuwe bewoner matcht.

3. Briefwisseling en e-mails

3.1. IN

- Verslag collectief gebruikersoverleg d.d. 9/12/2025
- Overlijdensberichten
 - André Dedeken (Vurste, woongroep Specht)
 - Gunther Van Lancker (Vurste, woongroep Akkerwinde)
 - Piet Vandaele (Vurste, woongroep Braam)
- Korte bespreking:
 - Is dit een teken van de vergrijzing van de bewoners?
 - We zien die vergrijzing ook bij onze medewerkers, die oud geworden zijn samen met onze bewoners. Volwassenwerkingen zijn nog niet zo oud, die zijn pas in jaren ‘70 en ‘80 volop in ontwikkeling gekomen. Alle jonge instromers van toen, toen jonge twintigers, zijn nu zestigers en zeventigers geworden. In sommige groepen zien we de laatste jaren een verjonging, van twintigers die instromen. Ook stellen we een vervrouwelijking van de cliënten vast.

3.2. UIT

- Agenda collectief gebruikersoverleg d.d. 3/2/2026

4. Rapportering vertegenwoordiger interne klachtencommissie (Angelica De Neve)

- Er werden geen klachten ontvangen.

5. Nieuws uit de raad van bestuur

5.1. Organisatiestructuur Evara

- Binnen de GGZ was er wat onvrede over het verder werken binnen één vzw en de voorgestelde wijzigingen in de bevoegdheidsverdeling.

5.2. Stavaza naamtraject

- We namen afscheid van Raf De Rycke, die met pensioen ging na carrière van 55 jaar binnen de organisatie.
- De patrimonium-vzw ‘vzw De Broeders van Liefde’ heet voortaan ‘vzw Patrimonium Evara’. Deze vzw beheert de gebouwen van de organisatie. Wij krijgen een mandaat over onze gebouwen via een erfpachtovereenkomst.

5.3. Opvolging ontwerpdecreet van de Vlaamse Regering

- Het bestuursorgaan maakt zich ernstig zorgen over het feit dat dit decreet zou kunnen toelaten dat voorzieningen in zorg en welzijn minder subsidies krijgen wanneer zij op basis van eerder ontvangen subsidies reserves hebben opgebouwd.
- Deze benadering dreigt het sociaal ondernemerschap en een vooruitziend financieel beleid te ondermijnen.
- In samenspraak met de koepels zal dit verder worden aangekaart en opgevolgd. Als voorbereiding hierop werden voorzieningen gevraagd om de huidige reserves in kaart te brengen en deze preventief te bestemmen.

5.4. Samenwerking rond internationale solidariteit

- Na de falen van Fracarita werd beslist om in de toekomst samen te werken met vzw Memisa rond het thema van internationale solidariteit.

5.5. Opvolging NIS2-regelgeving

- Men zal gebruik maken van de mogelijkheid om het cyber-security-niveau te laten dalen van het niveau ‘essentieel’ (= het hoogste beveiligingsniveau) naar het niveau ‘basic’ voor de sectoren zorg, welzijn en buitengewoon onderwijs en voor de centrale diensten.

5.6. Aanpassing regelgevend kader inspraak

- Collectieve inspraak wordt door het VAPH niet langer uitsluitend bekeken als ‘het collectief overleg’, maar als ‘het geheel van vormen, methodes en acties die participatie en medezeggenschap mogelijk maken’. Er zal nagegaan worden of er een cultuur van participatie is, en het zal de verantwoordelijkheid van elke organisatie zijn om passend, op maat van de voorziening, tot participatie te komen.
- Dit is op zich een positieve evolutie. Maar het is jammer dat de insteek van de hogescholen (die gegeven werd naar aanleiding van een onderzoek naar participatie en inclusie in opdracht van het steunpunt welzijn, volksgezondheid en gezin & het VAPH) niet meegenomen werd in de ontwikkeling van de VAPH-nota hierrond.

5.7. Visietekst grensoverschrijdend gedrag (GOG)

- In de nasleep van het programma ‘Godvergeten’ werd vanuit de GGZ een visietekst ontwikkeld rond omgaan met grensoverschrijdend gedrag (GOG). Het beleid van Evara is gesteund op een nultolerantie ten aanzien van GOG, en de organisatie streeft ernaar om zowel de slachtoffers, als de betrokkenen, als de getuigen zorgvuldig te ondersteunen.
- Op basis van deze tekst werd ook binnen onze sector aan visieontwikkeling gedaan.
- Zo werd er intern bepaald dat we voor medewerkers die overgaan naar een ander contract of een andere functie opnieuw een attest van goed gedrag en zeden opvragen. Dit is vanaf januari 2026 ook verplicht binnen de volwassenwerking, maar we deden dit al bij de indiensttreding van nieuwe medewerkers.

5.8. Duurzaamheid

- Er werd een ‘kerngroep duurzaamheid’ opgericht waaraan Dirk Vander Linden (coördinator van de technische dienst en de groendienst) en Katleen De Blaere (stafmedewerker en preventieadviseur) afwisselend deelnemen.
- Er werden doelstellingen geformuleerd rond duurzaamheid, die via de beleidsplannen te implementeren zijn.

5.9. Wagenpark van de voorziening

- Nieuw aangekochte voertuigen moeten vanaf januari 2026 volledig elektrisch zijn.
- Er werden eind vorig jaar echter uit praktische overwegingen nog 3 dieservoertuigen aangekocht, omdat elektrische bestelwagens minder gewicht kunnen vervoeren. Elektrische bestelwagens zijn zwaarder, en het eigen gewicht en de lading mogen samen maximaal 3.500 kg wegen. Dit betekent dat ze minder gewicht kunnen vervoeren. Elektrische bestelwagens ombouwen en voorzien van liften voor rolstoelen is ook niet evident. In de bestelde dieselbusjes kunnen er meer passagiers meerijden.
- In de toekomst zullen er wel nog enkel elektrische voertuigen worden aangekocht.

5.10. Doctoraat Nancy Van Landegem rond kwaliteit van leven

- Nancy Van Landegem bereidt een doctoraat voor rond de ontwikkeling van een instrument om de mening van cliënten over hun ‘kwaliteit van leven’ en de ‘dienstverlening binnen voorzieningen voor volwassen personen met een beperking’ te kennen.

6. Nieuws uit de cliëntenraad (Sandra Deleu)

6.1. Vragen uit de cliëntenraad aan de directie

- Een aantal praktische vragen rond herstellingen die door de cliëntenraad werden verzameld, worden overlopen.
- Luc stelt voor om deze punten op te nemen met Dirk Vander Linden, en hem ook uit te nodigen op het volgende overleg van de cliëntenraad.
- Er lopen jaarlijks meer dan 3000 herstellingsaanvragen binnen, de ene al dringender dan de andere. Voor de technische dienst is het niet altijd even eenvoudig om de urgentie in te schatten. Soms wordt er tussen de vele klussen door ook wel eens iets vergeten. Het is dan ook belangrijk om de uitvoering van een herstelling via de teamcoach / coördinator te laten opvolgen. We werken met een registratiesysteem voor herstellingen, waarin men werkbonnen kan aanmaken. Men kan daarin een uitvoeringstermijn noteren, maar soms wordt die termijn aangepast in functie van de bestelling en levering van de benodigde materialen. Soms nemen herstellingen ook meer tijd in beslag dan voorzien. Ook verloopt de samenwerking met externe firma’s niet altijd even vlot, en duurt het lang vooraleer zij komen vaststellen waardoor een probleem precies veroorzaakt wordt. In De Rank zijn er ook problemen met een aantal technieken, waarvoor er nu via de rechtbank een oplossing wordt gezocht.

6.2. Mededelingen uit de cliëntenraad

- De cliëntenraad vindt dat het goed loopt in Ebergiste. De samenwerking verloopt vlot.
- Er werd 350 euro geschonken aan de Warmste Week.
- Het thema voor het ontmoetingsfeest komt van Kim: ‘gewoon samen, gewoon gelijk’.
- Feest: Kevin en Nathalie trouwen op vrijdag 27 februari.
- Aileen zal er volgende cliëntenraad weer bij zijn.
- Inspraakhuis:
 - In december werd “Madeliefde” voorgesteld, een datingsite voor PMH.
 - In januari werd het woord gegeven aan Didier van “Onze nieuwe toekomst”, een organisatie voor en door personen met een handicap.

7. Woon- en leefkosten – prijssetting 2026

- De woon- en leefkosten voor 2026 werden bezorgd aan de leden en worden geprojecteerd en toegelicht door Luc Aelbrecht. Een paar afkortingen worden verklaard.
- De prijzen worden in veel voorzieningen gewoon geïndexeerd.

- Wij bekijken daarnaast ook de intern vastgestelde prijzevolutie over een periode van 3 jaar (voor de prijssetting van 2026 zijn dit de jaren 2024 – 2025 – 2026).
- Momenteel zien we dat de geïndexeerde prijzen sneller stijgen dan de prijzen die we intern, boekhoudkundig noteren.
- Daarom wordt voorgesteld om voor 2026 het gemiddelde te nemen van de geïndexeerde prijzen (zoals standaard wordt gedaan) en de prijzen die we vaststellen op basis van onze boekhoudkundige gegevens. Dit is voordeliger voor de cliënten.
- De bouwindex (abex-index) stijgt sneller dan de gezondheidsindex. Wij houden echter ook rekening met de reële kosten. In de nieuwbouw kost de infrastructuur bijvoorbeeld meer, maar zijn de energiekosten lager.
- We proberen de reële kosten ook te drukken door aan te sluiten bij aankoopcentrales, waardoor er soms goedkopere tarieven mogelijk zijn.
- *Deze werkwijze wordt goedgekeurd door het collectief gebruikersoverleg.*
- *Vraag bij de facturatiegegevens van Ebergiste:*
 - De laatste factuur stond op naam van 'Ebergiste'. Bij betaling werd gevraagd of dit wel strookte met de naam op het rekeningnummer. Vroeger was dit 'O.C. Ebergiste'.
 - Luc geeft aan dat de voorziening officieel 'Ebergiste' heet. O.C. hoeft hier dus niet voor te staan.

8. Nieuws uit de voorziening

8.1. Aankoop woning Stropstraat 146

- Deze pastorijwoning tegenover de hoofdzetel werd lang gebruikt als een gastenverblijf voor buitenlandse broeders. Ook Fracarita was hierin gevestigd.
- Na de faling van Fracarita werd dit gebouw verkocht.
- Wij hebben het aangekocht om studio's in te richten voor inclusief wonen.
- Het is goed gelegen naar bereikbaarheid toe, in een buurt waarin die mogelijkheden biedt om werkposten te vinden. Het ligt ook in de buurt van dagcentrum Het Veer. In de buurt ligt een school, en op de voormalige parking van de hoofdzetel komt er een studentenhome.
- We zouden hier 7 à 8 studio's willen inrichten.
- Het concept van 'samenwonen in een woning in de rij' is niet langer populair bij jonge instromers. Zij willen een eigen studio om in te wonen.

8.2. Procedure aanstelling architect en uitrol Masterplan

- We zijn gebonden aan wet op de overheidsopdrachten, en moeten hiervoor dus een openbare aanbesteding uitschrijven.
- Deze procedure loopt, en zodra de architecten die we mogen gebruiken gekend zijn, zullen we volgende fase van het masterplan laten ontwikkelen.

8.3. Organisatie digi-moment voor netwerken

- Luc Aelbrecht polst of er interesse is voor een infomoment rond de digitale media die we gebruiken, zoals de tovertafel, de beleef-tv, speciale smartphones, VR-technologie, een snoezelprojector, ... Deze media worden op verschillende locaties gebruikt en ingezet. Het infomoment zou aan een participatiemoment gekoppeld kunnen worden, of plaatsvinden voor de start van Café Caché, dat begin juli doorgaat in Borgwal.
- **Reacties uit de vergadering**
 - Het geniet de voorkeur om zo'n informatiemoment 's avonds de laten doorgaan (voor broers/zussen die hierin geïnteresseerd zouden zijn).
 - Netwerken hebben daarnaast ook vragen over applicaties die de zelfstandigheid van hun kind kunnen vergroten. Zoals apps om het openbaar vervoer te gebruiken, MyWepp dat gebruikt wordt in De Nieuwe Brug, ... Ebergiste zet daar ook op in, omdat ze de zelfstandigheid van de cliënten vergroten. Soms hebben netwerken ook vragen over hoe ze CoZo kunnen gebruiken, het medisch dossier kunnen volgen, een parkeerapp kunnen gebruiken. Er is ook interesse in apps om een kind te traceren, ...
- **Besluit**
 - De aanwezigen zullen in de lokale ouderwerkingen polsen naar welke vragen er leven rond digitale media en andere digitale applicaties, en zullen hierover terugkoppelen op het volgende collectief gebruikersoverleg.
 - We kunnen hierrond ook een oproep plaatsen in de volgende Samen.
 - Als datum voor een infomoment, mikken we op Café Caché.
- Vorig jaar werd een uiteenzetting rond bewindvoering georganiseerd voor de netwerken, en die kende een grote opkomst. Deelnemers konden ook vooraf vragen indienen.

8.4. Uitrol Gimme voor het delen van foto's met familie en netwerken

- Voor Borgwal en Ter Linde zullen we Gimme uitrollen om op een veilige manier, in een gesloten omgeving, foto's van activiteiten te kunnen delen met familie. In een volgende fase kunnen we dit eventueel uitbreiden naar andere locaties en de dagcentra.
- We zullen de netwerken toestemming vragen om beeldmateriaal te delen via deze app.
 - We zullen daarbij uitgaan van toestemming, tenzij men ons actief laat weten van niet.
- Gedeelde foto's blijven drie jaar zichtbaar en worden nadien gearchiveerd.
- Gimme werkt via een app en een wachtwoord, waarmee men kan inloggen op het platform.
- Veel scholen werken hier al mee.
- ***Activiteiten van de leefgroepen worden ook gedeeld op de Facebookpagina van Ebergiste.***
- Dat klopt, maar minder dan vroeger, want dat is zeer openbaar. Veel netwerken geven geen toestemming hiervoor. Het is niet eenvoudig om dit telkens op te volgen. Een afgeschermd kanaal lijkt ons eenvoudiger en beter om foto's over het dagelijks leven te delen met het netwerk.

8.5. Medicatiebeleid

- In functie van de wet op de bekwame helper, zullen we voortaan werken met medicatie die door de apotheek per patiënt en per inname moment verpakt wordt in aparte zakjes.
- In maart wordt deze individuele medicatievoorbereiding (IVM) ook voor Zevenhuizen ingevoerd.

9. Standpunt FOVIG – uitnodiging vormingsmoment ‘Babbels in kleine kring’

- Deze babbels kaderen in de opmaak van perspectiefplan 2040, om hierin inspraak te geven aan de netwerken.
- De babbels moeten voor eind maart doorgaan.
- In Ter Linde werd dit initiatief voorgesteld op de familieraad, maar daar kwam weinig reactie op. In Zevenhuizen toonde men wel interesse hierin.
- Elien Vanderhaeghen van de sociale dienst zal dit bekijken en coördineren, en ook bij de andere familieraden checken of er interesse is om een babbel te organiseren.

10. Procedure: Het voorkomen en remediëren van ernstige feiten en gebeurtenissen

- *Toelichting door Luc Aelbrecht:*
 - Deze procedure kadert in het besluit rond kwaliteitszorg van de Vlaamse regering, dat bepaalt aan welke voorwaarden erkende voorzieningen op dit vlak moeten voldoen. Zo moeten we feiten en incidenten die zich voordoen in het kader van de geleverde ondersteuning en die aanleiding geven tot een (mogelijke) schending van de integriteit, gezondheid, veiligheid en waardigheid van gebruikers of medewerkers registreren en melden.
 - Ook vanuit de welzijnswet zijn er hierrond bepaalde maatregelen verplicht.
 - Diverse incidenten kunnen gekwalificeerd worden als een ernstige gebeurtenis, zoals ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag (GOG), brand, overstroming, voedselintoxicatie, onrustwekkende vermissing, schending van de privacy, sociale conflicten met een impact op de zorgcontinuïteit, ... Een ernstige gebeurtenis moet standaard binnen de 24 uur gemeld worden aan het VAPH. GOG wordt als een aparte categorie aanzien. Bij GOG moet de melding binnen de 30 dagen gebeuren omdat er bij GOG vaak meer tijd nodig is om de situatie te analyseren.
 - GOG en ernstige gebeurtenissen vragen om een systematische aanpak. Die verloopt in verschillende fasen:
 - o Bepalen of gebeurtenis al dan niet ernstig is. Dit gebeurt in samenspraak met verschillende actoren.
 - o Melden van het GOG / de ernstige gebeurtenis
 - o In kaart brengen en registreren van de feiten
 - o Opbouwen van advies en voorstellen van acties
 - o Uitvoeren van de voorgestelde acties
 - o Nazorg en evaluatie
 - o Verbeteracties voor het beleid

- Een incident wordt afgetoetst aan 2 criteria om te bepalen of het een ernstige gebeurtenis is:
 - o is er sprake van ernstige schade?
 - o is er urgentie tot onmiddellijke actie/communicatie?
- We vertrekken daarbij altijd vanuit het perspectief van het slachtoffer en de impact die de gebeurtenis op hem of haar heeft.
- Voor GOG gebruiken we het vlaggensysteem van Sensoa:
 - o De toekenning van vlaggen gebeurt zoveel als mogelijk in afstemming in de vakgroep orthoogogen
 - o Zwarte vlaggen worden altijd gemeld aan het VAPH, rode vlaggen alleen als de pleger een medewerker of derde is. Is de pleger een cliënt, dan wordt een rode vlag alleen gemeld als de cliënt strafbare feiten pleegde die niet te kaderen zijn vanuit zijn beperking. In andere gevallen doen we dit niet, tenzij het slachtoffer aangeeft een officiële klacht in te dienen bij het VAPH of de politie, of wanneer het slachtoffer zelf naar de pers stapt.
 - o Wanneer iemand een klacht indient bij het VAPH, vraagt men altijd om eerst de normale klachtenprocedure te doorlopen. Momenteel is er pas sprake van een officiële klacht als die schriftelijk bij de directie wordt ingediend. Zolang dit niet gebeurt, spreken we van een ontevredenheid.
- Sinds kort gebruikt het VAPH één registratieformulier om ernstige gebeurtenissen en (S)GOG te melden. Dit formulier kan enkel door Luc of Kyra (directie) worden ingevuld.
- De orthoogog of wooncoördinator zal de feiten vervolgens objectiveren, om zicht te krijgen op wat er precies gebeurd is. De feiten worden in kaart gebracht en geregistreerd in het persoonlijk dossier, het personeelsdossier, het register voor grensoverschrijdend gedrag.
- Daarna worden advies en acties uitgewerkt en geregistreerd. De focus ligt daarbij zowel op de dader als op het slachtoffer. Er worden met beide partijen gesprekken gevoerd.
- De voorgestelde acties worden vervolgens uitgevoerd, opgevolgd en geëvalueerd.
- Interne communicatie rond ernstige gebeurtenissen gaat voor op de externe communicatie hierrond. Eerst worden de medewerkers en de betrokken netwerken ingelicht, dan pas de pers.
- Ernstige gebeurtenissen (bv. brand) worden ook gemeld aan de Raad van Bestuur.
 - o Dit doen we ook bij (S)GOG.
 - o We doen dit in principe anoniem, tenzij er duidelijke redenen zijn om dit niet te doen.
 - o Hierrond zijn in het kader van het programma 'Godvergeten' richtlijnen ontwikkeld.
 - o GOG wordt nu geregistreerd in eCQare.
 - o Vaak betreft dit fysiek geweld.
 - o We registreren jaarlijks meer dan 1000 agressie gevallen, maar in slechts enkele gevallen is dit echt ernstig en wordt dit ook aan de Raad van Bestuur gemeld.
 - o Op centraal niveau wil men wel opvolgen hoe hiermee wordt omgegaan en of de procedures worden toegepast, net zoals men ook andere zaken auditeert.
 - o Dit gebeurt geanonimiseerd.
- Ernstige gebeurtenissen melden we soms ook aan externe instanties zoals verzekeringen, de politie, ... We zijn hierbij zeer voorzichtig en wegen de mogelijke gevolgen daarvan zeer goed af. Soms toetsen we wel anoniem af hoe een instantie tegenover de gebeurde feiten staat, of wat we wel/niet mogen doen, ...

- *Bespreking:*
- Ward wyffels vertelt dat hij in een andere voorziening deel uitmaakte van de klachtencommissie. Die bemiddelde met de ouders van een slachtoffer, deels om te vermijden dat er klacht werd ingediend bij het VAPH, omdat dit meer schade dan voordeel kon opleveren voor de betrokken partijen.
- Luc Aelbrecht licht toe dat het VAPH in dit soort situaties soms krampachtiger reageert dan de voorzieningen zelf. Men is vooral bang voor negatieve berichtgeving in de pers. Bij incidenten worden altijd zowel de dader als het slachtoffer gecontacteerd en bevroegd. Onze insteek om met mensen in gesprek te gaan is om na te gaan hoe het probleem kan worden opgelost en toekomstgericht kan worden aangepakt.
- ***Ward vraagt of we ergens registreren wat we leren uit een incident.***
- Dat doen we zeker: acties ten aanzien van cliënten komen in het persoonlijk dossier van de cliënt terecht, acties gericht op medewerkers worden opgenomen in het personeelsdossier, acties ten aanzien van derden worden in een apart register genoteerd.

11. Visie op dagbesteding

- Deze visietekst werd uitgewerkt door Aileen Bonne (stafmedewerker beleidsondersteuning). Zij baseerde zich hiervoor op:
 - wetenschappelijk onderzoek rond participatie en inclusie,
 - de effecten van dagbesteding en betekenisvolle activiteiten,
 - en het wettelijk kader hierrond.
- Dagbesteding is een vorm van dagondersteuning in ons zorgaanbod, en wordt op verschillende locaties en manieren aangeboden.
- Binnen Ebergiste onderscheiden we vier vormen van dagbesteding: werken, beleven, leren, en ADL (huishoudelijke activiteiten). Deze kunnen aangeboden worden via de dagcentra, de geïntegreerde ergo's, ...
- Ons doel is om dagbesteding op maat te voorzien, in afstemming met de cliënt, het netwerk en de medewerkers. De persoonlijk begeleider speelt hierin een belangrijke rol, als belangenbehartiger van de cliënt. We blijven het aanbod voortdurend evalueren (voldoet het aan de vraag, heeft het impact) en bijsturen. Aangezien de vragen en verwachtingen van de cliënt evolueren – in functie van de levensfase waarin hij zich bevindt en van maatschappelijke evoluties – is de dagbesteding dus continu in evolutie.
- Momenteel lopen we met KU Leuven een traject rond inclusie, samen met een aantal co-onderzoekers uit de voorziening. Luc Aelbrecht neemt deel aan de stuurgroep van dit traject. De deelname van onze cliënten aan dit project wordt erg gewaardeerd. Zij blijken (mits begeleiding) vaak beter in staat te zijn om hun mening te verwoorden dan men doorgaans verwacht.
- Zowel dingen doen, dingen beleven als ergens bij horen is belangrijk. We zoeken daarbij steeds naar een evenwicht tussen individuele activiteiten en activiteiten in groepsverband, tussen rustige en actievere activiteiten.

- Op het vlak van werken onderscheiden we vier subvormen:
 - atelierwerken: in groep en met continue begeleiding;
 - enclavewerken: met een begeleider, buiten de organisatie;
 - dienstverlenend werken: individueel, buiten de eigen groep, maar binnen Ebergiste – een aantal cliënten werken zo mee in de administratie, de keuken, ... ;
 - begeleid werken: bij externe organisatie, geassisteerd door een jobcoach.
- Op het vlak van beleven worden er drie sub-vormen onderscheiden:
- vrije tijd: ontspanning en plezier;
 - beleving: zintuiglijke ervaringen;
 - beweging: fysieke activiteiten, o.a. via de bewegingscoaches in Borgwal.
- Leren draait rond ontwikkeling en empowerment van cliënten.
- ADL heeft te maken met alledaagse, huishoudelijke activiteiten.
- Zes doelstellingen staan centraal in ons aanbod:
 - een gezonde balans tussen inspanning en ontspanning (belangrijk voor het emotioneel welbevinden van de cliënt);
 - een betekenisvolle daginvulling op maat, in overleg met de cliënt en het netwerk;
 - het bevorderen van zelfredzaamheid en ontwikkeling (door het trainen en onderhouden van vaardigheden);
 - het versterken van identiteit en eigenwaarde;
 - verbinding en sociale interacties met anderen;
 - inclusie en participatie in de samenleving (verbinding met de lokale context)
- De dagbesteding wordt georganiseerd in de dagcentra, in de woongroep (geïntegreerde dagbesteding), via overkoepelende, buurt overschrijdende activiteiten, in samenwerking met externe organisaties, ...
- Er worden ook evaluatiemomenten voorzien om het aanbod te evalueren, waarbij zowel cliënten als netwerken en medewerkers worden bevraagd.
- ACTIE Claudia: de visietekst nog eens meesturen met het verslag.

12. Visie op participatie

- Doorgeschoven naar de volgende vergadering.

13. Visie op vrijheidsbeperkende maatregelen

- Doorgeschoven naar de volgende vergadering.

14. Standpunt i.v.m. beheer van LOC/familieraadkassen versus buurtkassen

- Doorgeschoven naar de volgende vergadering.

15. Varia

15.1. Wijziging e-mailadressen contactpersonen voorziening

- De e-mailadressen van de medewerkers zijn gewijzigd. In de nieuwe e-mailadressen is de extensie *@ebergiste.broedersvanliefde.be* vervangen door *@ebergiste.evara.be*. De oude adressen blijven wel nog even werken.
- Er komen ook een aantal verschuivingen aan in het kader van de voorbereiding van de verhuis naar de eerste nieuwbouw in Borgwal.
- We zullen tegen de volgende vergadering een nieuwe lijst voorzien met de verantwoordelijken per groep. De buurtverpleegkundige wordt hieraan toegevoegd.

15.2. Voorbereiding volgende verkiezingen voor het CGO

- De leden van het CGO stellen voor om de voorlaatste pagina van de Samen (waar nu de gegevens van de CGO-leden staan) te gebruiken om kandidaten warm te maken, met nieuws uit het CGO en de familieraden.
- *Luc Aelbrecht*:
 - In de nieuwe Samen wordt hier al meer aandacht aan gegeven.
 - We proberen ook telkens een ouder aan het woord te laten.
- De aanwezigen vinden dit zeer interessante artikels.
- Luc Bruynseels merkt een positieve evolutie in de familieraad van Ter Linde. Op de vorige samenkomst waren er 22 aanwezigen. Er is een groei in het aantal leden en een nieuwe dynamiek merkbaar. Er komen meer vragen binnen van ouders over diverse zaken, bijvoorbeeld over de verkeerssituatie in de buurt. Naar aanleiding hiervan werd de burgemeester aangesproken om een zone dertig in te voeren aan deze locatie.
- Ook oudercomité Borgwal mocht een nieuw lid verwelkomen: Angelica sluit hier nu ook bij aan.

15.3. RAAVI-toolbank

- In verband met zelfbeschikking en inclusie van personen met een handicap, verwijst Ward wyffels kort naar het RAAVI-project, dat met Europese fondsen wordt gefinancierd.
- Samen met verschillende internationale partners werkte het VAPH binnen dit project een online bibliotheek uit met meer dan 100 instrumenten om regie en zeggenschap van personen met een handicap in de dagelijkse ondersteuning te verankeren.
- Je kan deze bibliotheek raadplegen via onderstaande link:
[Overzicht van tools – RAAVI-toolbox voor zelfbeschikking](#)

16. Volgende vergaderingen

- De volgende vergaderingen van het collectief gebruikersoverleg gaan door op
 - dinsdag 28 april 2026
 - dinsdag 9 juni 2026 – met de voorzitters van de lokale oudercomités en familieraden

Luc Aelbrecht
algemeen directeur

Ward wyffels
voorzitter collectief gebruikersoverleg