

## Omschrijving handicapspecifieke module

Bij Ebergiste vertrekt het inkopen van handicapspecifieke zorg en ondersteuning van volgende criteria:

- **duur van de overeenkomst:** overeenkomsten van onbepaalde duur, bepaalde duur en kortverblijf zijn mogelijk.
- **frequentie:** zowel hoogfrequente zorg en ondersteuning (= *niet-rechtstreeks toegankelijke hulp via een persoonsvolgend budget in voucher of cash*) als laagfrequente zorg en ondersteuning (= *rechtstreeks toegankelijke hulp*).
- **zorgzwaarte:** de intensiteit van je zorgvraag, geobjectiveerd door je nood aan begeleiding en permanentie (*B/P waarde*), zal bepalend zijn voor de dag- en/of woonondersteuning waarop je beroep kan doen.

De gevraagde zorgpunten worden berekend op basis van de zorgvraag. Als referentie hanteren we de tabellen opgenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering Mozaïek 5.

De tabellen vertrekken van de gevraagde ondersteuningsfunctie, de gewenste frequentie en je geobjectiveerde zorgzwaarte. De tabellen zijn een indicatie van je individuele zorggebonden kostprijs, uitgedrukt in punten of cash.

De onderhandelde afspraak wordt vastgelegd in de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

## Algemeen: modules met een persoonsvolgend budget

De zorg en ondersteuning die je zal krijgen in ruil voor jouw persoonsvolgend budget beschrijven we in een module: welke handicap-specifieke personeelsomkadering (*begeleiding en permanentie*) organiseren wij als zorgaanbieder met het persoonsvolgend budget dat je als gebruiker bij ons inzet.

We beschrijven per module een collectief georganiseerd maar tegelijk gegarandeerd minimumaanbod op basis van een aantal bouwstenen.

**We bieden in Ebergiste 5 modules aan:**

- zorg intensief
- zorg
- ondersteuning intensief
- ondersteuning
- dagactiviteit.

Het onderscheid tussen de verschillende modules is de intensiteit aan zorg en ondersteuning die wordt geboden. Een woongroep of buitenhuis valt altijd onder 1 module.

Afhankelijk van je vraag en mate van ondersteuning die nodig is om jou een goede kwaliteit van bestaan te bieden (*geobjectiveerd door je B/P waarde*), zal er één module op jou van toepassing zijn. Hoe intensiever of frequenter de zorg en ondersteuning die je nodig hebt, hoe meer zorggebonden punten van je persoonsvolgend budget je zal moeten inzetten.

De afgesproken module wordt toegevoegd als bijlage bij de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Elke module biedt twee verschillende soorten zorg en ondersteuning aan: **directe of indirecte**.

**Directe zorg en ondersteuning:**

- zorg en ondersteuning die je rechtstreeks krijgt van 1 of meerdere zorgverleners of medewerkers.  
*Voorbeeld: hulp bij het toiletbezoek of bij de maaltijd, bij een gesprek, ondersteuning bij een dagatelier, nachttoezicht, poetsen van je kamer, busvervoer en telefonische permanentie.*

**Indirecte zorg en ondersteuning:**

- zorg en ondersteuning die meer vanop afstand geboden wordt.  
*Voorbeeld: overleg, diagnostiek, opvolging van je zorgvraag, planning en evaluatie.*

Alle zorg en ondersteuning, zowel directe als indirecte, wordt geboden door zorgverleners of medewerkers die deel uitmaken van een multidisciplinair team. Je kan rekenen op professioneel geschoolde medewerkers die samenwerken -om in dialoog met jou- de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

Elke module is opgebouwd uit verschillende bouwstenen: de basiszorg overdag (*met dagbesteding*) en 's nachts; de medische zorg en ondersteuning; maatschappelijke, ortho-agogische en ondersteunende dienstverlening.

Bovenop de inzet van jouw persoonsvolgende middelen voor zorggebonden personeel biedt de organisatie vanuit eigen organisatiegebonden middelen bijkomende dienstverlening rond zinzorg en pastoraat aan.

## Zorggebonden personeel

In de module zorg intensief is de begeleiding 24u op 24u fysiek en nabij aanwezig. De begeleiding wordt collectief aangeboden.

Je daginvulling wordt, in dialoog met jou, op jouw noden en wensen afgestemd. Je kan beroep doen op verschillende therapeuten zoals ergo- en bewegingstherapeuten. De activiteiten gaan door in kleiner groepsverband of individueel.

Binnen de module zorg intensief ligt de focus op het begeleiden van mensen met een matig tot diep verstandelijke beperking met eventueel bijkomende gedrags- en emotionele stoornissen, psychische kwetsbaarheid en/of fysieke of medische problematieken. Deze doelgroep vraagt een hoge nabijheid van begeleiding. Om deze doelgroep optimaal te ondersteunen en professioneel te begeleiden krijgen de begeleiders de nodige vorming en bijscholing.

Zorg intensief	Dag basiszorg	Nacht basiszorg	Medische zorg	Specifieke dienstverlening	Ondersteunende dienstverlening
<b>Locatie: Borgwal (Vurste):</b> - Bosdreef - Groenhove - Warande - Waterkant	<b>Collectieve Begeleiding</b> <b>Basisbezetting:</b> - vroegdienst - laatdienst - dagdienst (frequent) - extra persoon permanent oproepbaar <b>Aanvullend:</b> - geïntegreerde ergo - bewegingstherapeuten <b>Extra:</b> minstens om de 2 jaar een midweekvakantie	<b>Permanentie en begeleiding</b> - actieve nacht - tweede persoon oproepbaar	<b>Huisarts:</b> dagelijks (weekdag) op de campus <b>Verpleegkundige:</b> dagelijks (weekdag) op de campus <b>Tandarts, orthopedist, psychiater:</b> raadpleegbaar op de campus met ondersteuning van eigen medische dienst <b>Andere specialisten:</b> extern met ondersteuning van eigen medische dienst <b>Diëtist</b> <b>Kinesist:</b> dagelijks (weekdag) op de campus) + extern <b>Podologe/pedicure:</b> extern	<b>Persoonlijk begeleider</b> <b>Ortho-agoog</b> <b>Maatschappelijk werker</b>	<b>Schoonmaakdienst:</b> dagelijks (weekdag) ter beschikking voor onderhoud van de kamer, gemeenschappelijke ruimte, was <b>Technische dienst:</b> dagelijks (weekdag) op de campus voor onderhoud en kleine herstellingen <b>Voedingsdienst:</b> dagelijks voor alle maaltijden <b>Vervoer:</b> gemeenschappelijk & aangepast vervoer + individuele alternatieven <b>Vrijwilligerswerking</b>

## Dag basiszorg

- De basiszorg overdag is continu en intensief.
- Eén of meerdere woonbegeleiders zijn fysiek aanwezig in jouw woongroep tussen 7.00 en 21.30 uur. Elke woongroep is gelegen in een woonbuurt van 3 woongroepen waar telkens meerdere begeleiders aanwezig zijn.
- De begeleiders staan in voor een positief en structurerend leefklimaat en bieden intensief zorg en ondersteuning op de verschillende levensdomeinen met oog voor zowel je individuele noden en vragen; alsook voor je noden in de groep.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze PB is je eerste aanspreekpunt om samen in overleg te gaan rond jouw vragen en wensen en om de vereiste ondersteuning te behartigen. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op één op één begeleiding (bv. *individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek*).
- Voor de daginvulling kan je altijd beroep doen op de woongroepbegeleiders. Op weekdagen wordt er een activiteitenaanbod georganiseerd door de ergo- en bewegingstherapeuten (bv. *snoezelen, paardrijden, bewegingsactiviteiten, uitstappen, marktbezoek*). Jouw persoonlijke daginvulling is steeds op maat en wordt vastgelegd in het handelingsplan (HP).
- Afhankelijk van de woongroep wordt een midweekvakantie onder begeleiding van vertrouwde medewerkers jaarlijks, om de 18 maanden of minstens tweejaarlijks georganiseerd.

## Nacht basiszorg

- De basiszorg 's nachts is continu en intensief.
- Ondersteuning tussen 21.30 en 7.00 uur wordt aangeboden door een begeleider met actieve nachtdienst die instaat voor toezicht en zorg. Er is een tweede persoon oproepbaar in geval van nood.

## Medische zorg

- De organisatie van de gezondheids- en medische zorg gebeurt volledig door de zorgaanbieder in dialoog met jou en je netwerk. De agogische medewerkers zijn inzetbaar voor begeleiding bij medische consulten. Voor de begeleiding van de bewoners bij raadplegingen (*huisarts, ziekenhuis, tandarts, ...*) zal/kan beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- Je algemene gezondheidstoestand wordt indien nodig dagelijks opgevolgd door een huisarts verbonden aan Ebergiste.
- Indien je nood hebt aan een dringende consultatie door een arts in het weekend, op een feestdag of 's nachts wordt een dokter van de regionale wachtdienst opgeroepen.
- **Geneesheer-specialist:** een psychiater, een orthopedist en een tandarts houden regelmatig consultatie op de campus. Voor andere geneesheer-specialisten richten we ons tot de regionale ziekenhuizen.
- Remgelden verbonden aan consultaties zijn voor eigen rekening.

- Op weekdagen kan dagelijks beroep gedaan worden op de medische dienst. De medische dienst assisteert bij consulten op de campus en zal beperkt ook medische consulten op verplaatsing begeleiden. 's Avonds en in het weekend is er telefonische ondersteuning voorzien.
- Medische verzorging wordt opgenomen door een eigen team verpleegkundigen die (*op weekdagen*) naar de woongroep komen of een dienst thuisverpleging waarmee Ebergiste samenwerkt.
- Indien blijkt dat je nood hebt aan kinesitherapie wordt dit voor jou georganiseerd met eigen of externe kinesisten. Het aantal behandelbeurten wordt door een arts bepaald. De dienst kiné kan ook samen met jou op zoek gaan naar; een aanvraag doen voor... of je leren werken met aangepaste hulpmiddelen.
- Als uit je algemene gezondheidstoestand blijkt dat er aangepaste voeding nodig is, staat er een diëtiste ter beschikking.
- Logopedie, psychotherapie, pedicure, ... gebeurt steeds door externen en wordt individueel aangerekend.
- Bij kortdurende opnames blijft de organisatie en eindverantwoordelijkheid van de medische zorg en ondersteuning bij de cliënt en zijn netwerk.

## Specifieke dienstverlening

### Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog is verantwoordelijk voor de opmaak van je handelingsplan (HP) en coördineert dat je noden en wensen op de verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met je persoonlijk begeleider die de behartiger is voor de directe ondersteuning bij de uitvoering van je handelingsplan. De ortho-agoog zal vanuit zijn/haar specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie, ...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat Ebergiste kan bieden, zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

### Maatschappelijke dienstverlening

- De sociale dienst biedt ondersteuning bij je sociale administratie. Dit kan gaan over je administratieve IDO, inkomen, beschermstatuut, aanvraagformulieren en attesten, wijzigende regelgeving, je factuur, ... De dienstverlening richt zich vooral op handicapspecifieke vragen.
- In moeilijke of complexe situaties kan de sociale dienst ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.
- De sociale dienst coördineert het aanbod van externe vakanties en kampen.

## Ondersteunende dienstverlening

Als ondersteunende dienstverlening worden er medewerkers zorggebonden ingezet voor:

- het bereiden van maaltijden,
- het onderhoud in en om het gebouw,
- het wassen van persoonlijke kledij (*geen strijkdienst*),
- het uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
- het organiseren van individueel, gemeenschappelijk of aangepast vervoer; of alternatieven zoals vervoer via de Minder Mobielen Centrale,
- het organiseren van de vrijwilligerswerking.

## Woon- en leefkosten

Je betaalt via het systeem van woon- en leefkosten.

### Basispakket

#### Maandelijks woonvergoeding

- Gebruik van een slaapkamer en het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes met alle hieraan verbonden kosten: kleine technische herstellingen; elektriciteit, gas en water; afvalverwerking en verzekeringen.

De maandelijks woonvergoeding behoort tot het basispakket en is een forfaitair bedrag op maandbasis

#### Maandelijks leefvergoeding

- De niet -personeelsgebonden kosten voor hygiëne en verzorging (*bv. producten voor persoonlijke hygiëne, producten voor het wassen van beddengoed, handdoeken en kledij, EHBO materiaal*), gebruik TV, verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, ... Het overzicht van de leefkosten is raadpleegbaar op de tarievenkaart die een bijlage is van de individuele dienstverleningsovereenkomst.

De maandelijks leefvergoeding behoort tot het basispakket en is een individueel samengesteld bedrag op maandbasis.

Bij afwezigheid door een ziekenhuisopname passen we vanaf de 2<sup>de</sup> maand een korting van 50% toe op de maandelijks woon- en leefvergoeding.

## Dagelijkse leefvergoeding

Gebruik van de dagelijkse maaltijden.

De dagelijkse leefvergoeding behoort tot het basispakket en wordt aangerekend op basis van de effectieve aanwezigheid.

## Kosten boven het basispakket

De kosten boven het basispakket zijn individueel. De diensten worden aangerekend volgens het verbruik:

- individueel toewijsbare kosten zoals vervoer, medicatie, uitstappen en vrije tijd, besteed zakgeld;
- kledijaankoop met toelating;
- voeding bovenop standaard;
- TV-aansluiting op kamer;
- Wifi-aansluiting op de kamer;
- ...

## Infrastructuur en accommodatie

- Individuele en (*uitzonderlijk*) tweepersoonsslaapkamers;
- Het aantal bewoners per woongroep varieert tussen de 7 en 11 bewoners.
- Woon- en slaapentiteit bevinden zich op het gelijkvloers.
- Bosrijk domein met vele vrijetijdsmogelijkheden (*o.a. aangepaste fietsen, bewegingsparcours, speeltuigen,...*) en Borgwalhoeve met boerderij en cafetaria.
- Uitgebreid wagenpark met aangepast vervoer: (*rolstoeltoegankelijke*) minibus; aangepaste wagen voor ziekenvervoer;
- Aangepaste badkamers en specifieke hulpmiddelen (*tillift, ...*) voorhanden;
- Eigen tandartskabinet;
- Snoezelruimte, aangepast belevingsmateriaal (*o.a. tovertafel*), ...
- Zorgtechnologie: akoestisch alarm, dwaaldetectie, deurbewaking, oproepzender en cameratoezicht mogelijk.