

## Omschrijving handicapspecifieke module

Bij Ebergiste vertrekt het inkopen van handicapspecifieke zorg en ondersteuning van volgende criteria:

- o **duur van de overeenkomst:** overeenkomsten van onbepaalde duur, bepaalde duur en kortverblijf zijn mogelijk.
- o **frequentie:** zowel hoogfrequente zorg en ondersteuning (= *niet-rechtstreeks toegankelijke hulp via een persoonsvolgend budget in voucher of cash*) als laagfrequente zorg en ondersteuning (= *rechtstreeks toegankelijke hulp*).
- o **zorgzwaarte:** de intensiteit van je zorgvraag, geobjectiveerd door je nood aan begeleiding en permanentie (*B/P waarde*), zal bepalend zijn voor de dag- en/of woonondersteuning waarop je beroep kan doen.

De gevraagde zorgpunten worden berekend op basis van de zorgvraag. Als referentie hanteren we de tabellen opgenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering Mozaïek 5.

De tabellen vertrekken van de gevraagde ondersteuningsfunctie, de gewenste frequentie en je geobjectiveerde zorgzwaarte. De tabellen zijn een indicatie van je individuele zorggebonden kostprijs, uitgedrukt in punten of cash.

De onderhandelde afspraak wordt vastgelegd in de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

## Algemeen: modules met een persoonsvolgend budget

De zorg en ondersteuning die je zal krijgen in ruil voor jouw persoonsvolgend budget beschrijven we in een module: welke handicap-specifieke personeelsomkadering (*begeleiding en permanentie*) organiseren wij als zorgaanbieder met het persoonsvolgend budget dat je als gebruiker bij ons inzet.

We beschrijven per module een collectief georganiseerd maar tegelijk gegarandeerd minimumaanbod op basis van een aantal bouwstenen.

### We bieden in Ebergiste 5 modules aan:

- o zorg intensief
- o zorg
- o ondersteuning intensief
- o ondersteuning
- o dagactiviteit

Het onderscheid tussen de verschillende modules is de intensiteit aan zorg en ondersteuning die wordt geboden. Een woongroep of buitenhuis valt altijd onder 1 module.

Afhankelijk van je vraag en mate van ondersteuning die nodig is om jou een goede kwaliteit van bestaan te bieden (*geobjectiveerd door je B/P waarde*), zal er één module op jou van toepassing zijn. Hoe intensiever of frequenter de zorg en ondersteuning die je nodig hebt, hoe meer zorggebonden punten van je persoonsvolgend budget je zal moeten inzetten.

De afgesproken module wordt toegevoegd als bijlage bij de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Elke module biedt twee verschillende soorten zorg en ondersteuning aan: **directe of indirecte**.

### Directe zorg en ondersteuning:

- o zorg en ondersteuning die je rechtstreeks krijgt van 1 of meerdere zorgverleners of medewerkers.  
*Voorbeeld: hulp bij het toiletbezoek of bij de maaltijd, bij een gesprek, ondersteuning bij een dagatelier, nachttoezicht, poetsen van je kamer, busvervoer en telefonische permanentie.*

### Indirecte zorg en ondersteuning:

- o zorg en ondersteuning die meer vanop afstand geboden wordt.  
*Voorbeeld: overleg, diagnostiek, opvolging van je zorgvraag, planning en evaluatie.*

Alle zorg en ondersteuning, zowel directe als indirecte, wordt geboden door zorgverleners of medewerkers die deel uitmaken van een multidisciplinair team. Je kan rekenen op professioneel geschoolde medewerkers die samenwerken -om in dialoog met jou- de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

Elke module is opgebouwd uit verschillende bouwstenen: de basiszorg overdag (*met dagbesteding*) en 's nachts; de medische zorg en ondersteuning; maatschappelijke, ortho-agogische en ondersteunende dienstverlening.

Bovenop de inzet van jouw persoonsvolgende middelen voor zorggebonden personeel biedt de organisatie vanuit eigen organisatiegebonden middelen bijkomende dienstverlening rond zinzorg en pastoraat aan.

## Zorggebonden personeel

In de module ondersteuning staat de begeleiding in voor jouw ondersteuning volgens je noden. De ondersteuning kan collectief of individueel worden georganiseerd.

De ondersteuning wordt georganiseerd door de begeleiders van Inclusief Wonen die 24 uur op 24 uur beschikbaar zijn.

De ondersteuning wordt in Ebergiste op volgende manieren georganiseerd:

### Individuele ondersteuning:

De ondersteuning wordt individueel georganiseerd voor personen die in een individueel huis wonen; dit kan een huis zijn die de voorziening huurt of je eigen woning.

De individuele ondersteuning kan ambulante, mobiel of op afstand.

Ambulante ondersteuning betekent dat jij je verplaatst naar het kantoor van de begeleider.

Mobiele ondersteuning betekent dat de begeleider langskomt bij je thuis of op jouw werkplek.

Op afstand betekent dat je geplande ondersteunende contactmomenten hebt met de begeleiding via telefoon, mail, WhatsApp.

- Individuele psychosociale ondersteuning (*PSO*) waarbij een begeleider in een één-op-één begeleiding helpt nadenken over de organisatie van het dagelijkse leven. De begeleiding komt langs gedurende een gepland aantal uren per week. De begeleiding richt zich tot inhoudelijke begeleiding rond wonen, werken, vrije tijd.
- Globale individuele ondersteuning (*GIO*) waarbij een begeleider één-op-één ondersteuning biedt die eerder ruim is en meerdere levensdomeinen kan omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen. Het kan gaan om stimulatie, coaching, training en assistentie bij activiteiten.
- Praktische hulp (*PH*): assistentie bij activiteiten dagelijks leven. Hiervoor zal je beroep moeten doen op de reguliere externe diensten.
- Individuele jobcoaching waarbij een jobcoach een één-op-één ondersteuning biedt in het kader van Begeleid Werk.
- Oproepbare permanentie waarbij er permanent een begeleider telefonisch bereikbaar is. De begeleider kan, indien nodig, na een oproep binnen een bepaalde tijd één-op-één ondersteuning bieden die niet voorafgaandelijk gepland kan worden.

### Collectieve ondersteuning:

De ondersteuning wordt collectief georganiseerd voor personen die in een groepswoning wonen; die de voorziening huurt of eigenaar van is.

- Dagondersteuning waarbij een begeleider gedurende een periode van de dag in een groepswoning aanwezig is. De begeleiding komt langs in de woning ter ondersteuning van meerdere bewoners. De ondersteuning wordt op die momenten gegroepeerd georganiseerd (=collectieve begeleiding). Er wordt tevens telefonische beschikbaarheid georganiseerd door de begeleiders van Inclusief Wonen die 24 uur op 24 uur beschikbaar zijn. Dit is niet planbaar en als je een probleem hebt dat je zelf niet kan oplossen en ook niet met behulp van telefonische ondersteuning van de begeleiding, zal een begeleider van Inclusief Wonen persoonlijk bij je langskomen.
- Collectieve dagbesteding: in deze module kan ook dagbesteding een collectieve vorm aannemen indien je kiest voor deelname aan de atelierwerking in één van de 3 centra voor dagbesteding van Ebergiste.
- Woonondersteuning waarbij een begeleider na 17 uur en vóór 9 uur in een groepswoning aanwezig is. De begeleiding komt langs in de woning ter ondersteuning van meerdere bewoners. Er wordt tevens telefonische beschikbaarheid georganiseerd door de begeleiders van Inclusief Wonen die 24 uur op 24 uur beschikbaar zijn. Dit is niet planbaar en als je een probleem hebt dat je zelf niet kan oplossen en ook niet met behulp van telefonische ondersteuning van de begeleiding, zal een begeleider van Inclusief Wonen persoonlijk bij je langskomen.
- De collectieve begeleiding kan aangevuld worden met individuele begeleiding onder de vorm van Individuele psychosociale ondersteuning (*PSO*) en Globale individuele ondersteuning (*GIO*) en Begeleid Werk.

## Organisatie zorg en begeleiding:

Je bepaalt in grote mate zelf de organisatie van je zorg en begeleiding.

De begeleiding spreekt met jou (*en je medebewoners*) af wanneer ze langskomt. Het aantal keren dat je ondersteund wordt, wordt bepaald door je zorgnood en je persoonsvolgend budget (*PVB*). De ondersteuning streeft naar maximale kansen tot maatschappelijke participatie en inclusie.

De begeleiding kan instaan voor de coördinatie en bemiddeling tussen wat Ebergiste voor je doet, wat je zelf doet of wat de reguliere dienstverlening opneemt.

Afspraken hieromtrent worden vastgelegd in je zorgschema dat wordt toegevoegd als bijlage van de tussen ons afgesloten individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Ondersteuning	Dag basiszorg	Nacht basiszorg	Medische ondersteuning	Specifieke dienstverlening	Ondersteunende dienstverlening
<b>Locatie:</b> <b>Regio Gavere- Deinze- Gent</b>  <b>Inclusief Wonen</b>  <b>Begeleid Werk</b>	<b>Individuele huizen:</b> De frequentie aan <i>individuele ondersteuning</i> tijdens de dag wordt afgesproken en vastgelegd in het zorgschema. Dit kan onder de vorm van IPSB en GIO.  Ondersteuning wordt geboden bij wonen en/of werken en/of vrije tijd.  Er wordt tevens <i>oproepbare permanentie</i> voorzien.  <b>Collectieve huizen:</b> <i>Dagondersteuning:</i> De begeleiding komt langs in de woning ter ondersteuning van alle bewoners en er is telefonische beschikbaarheid.  <i>Collectieve dagbesteding:</i> Deelname aan de atelierwerking van het Dagcentrum of Centrum voor Dagbesteding.  Je kan ook beroep doen op <i>begeleidingen die individueel</i> worden georganiseerd.	<b>Individuele huizen</b> Individuele begeleiding tussen 17 uur 's avonds en 9 uur 's morgens.  Dit kan onder de vorm van IPSB en GIO.  Er wordt tevens <i>oproepbare permanentie</i> voorzien.  <b>Collectieve huizen:</b> <i>Woonondersteuning:</i> De begeleiding komt langs in de woning tussen 17 uur en 9 uur en er is <i>telefonische beschikbaarheid</i> .	<b>Psychiater:</b> extern <b>Huisarts:</b> extern <b>Verpleegkundigen:</b> extern <b>Specialisten:</b> extern <b>Paramedici :</b> extern	<b>Persoonlijk begeleider en/of jobcoach</b>  <b>Ortho-agoog</b>  <b>Maatschappelijk werker (ad hoc)</b>	<b>Technische dienst:</b> Klusjes en kleine herstellingen aan de woning Ad hoc dienstverlening mits betaling van de gemaakte kosten (bv. verhuis).  <b>Vervoer:</b> Verplaatsingen gebeuren met eigen vervoersmiddel of openbaar vervoer.  Individueel vervoer door de begeleiding is mogelijk in bepaalde vooraf afgesproken situaties en mits betaling van de gemaakte kosten.  <b>Schoonmaak en voeding:</b> Je doet dit zelf of je doet hiervoor beroep op externe reguliere diensten.

IPSB = Individuele PsychoSociale Begeleiding | GIO = Globale Individuele Ondersteuning

## Dag basiszorg

- De begeleiding kan collectief of één op één georganiseerd zijn.
- De begeleiding is niet continu aanwezig. Je moet zelf grotendeels kunnen instaan voor de zorg en de organisatie van je leven (bv.: *maaltijden of eigen vervoer*) of hiervoor beroep doen op reguliere externe diensten (bv.: *poetsdienst, openbaar vervoer of minder mobiele-centrale*).
- Telefonische beschikbaarheid: je kan 24 op 24 uur en 7 op 7 een begeleider telefonisch bereiken en raadplegen. Indien nodig kan de begeleider ter plaatse komen ondersteunen, weliswaar rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd.
- Bij collectief wonen maakt deze telefonische beschikbaarheid deel uit van je dagondersteuning.
- Bij individueel wonen kan je beroep doen op oproepbare permanentie.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze is je eerste aanspreekpunt om samen in overleg te gaan rond jouw vragen en wensen en om de ondersteuning die nodig is om deze mogelijk te maken, te behartigen. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op één op één begeleiding (bv. *individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek*).
- Een individuele jobcoach kan je toeleiden naar en begeleiden bij een inclusieve dagbesteding (*in de maatschappij*) of dienstverlenend werk. De jobcoach begeleidt je bij de opstart en gedurende het hele traject.
- Indien je nood hebt aan bijkomende dagbesteding in een vertrouwde en veilige omgeving kan het collectief aanbod vanuit het centrum voor dagbesteding een uitkomst bieden.
- De afgesproken ondersteuning omvat ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor voorbereidend werk, verplaatsing, administratie en opvolging.

## Nacht basiszorg

- Begeleiding georganiseerd door de begeleiders van Inclusief Wonen tussen 17 uur en 9 uur van de daaropvolgende dag.
- Telefonische beschikbaarheid: je kan 24 op 24 uur en 7 op 7 een begeleider telefonisch bereiken en raadplegen.
- Bij collectief wonen maakt deze telefonische beschikbaarheid deel uit van je woonondersteuning.
- Bij individueel wonen kan je beroep doen op oproepbare permanentie.
- Indien nodig kan de begeleider ter plaatse je komen ondersteunen, weliswaar rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd.

## Medische zorg

- Er wordt van je verwacht dat je zelf instaat voor de organisatie van je gezondheidszorg.
- Op medisch vlak betekent dit dat je beroep doet op je eigen huisarts of geneesheer-specialist. Er is één uitzondering: cliënten die door ons individueel ondersteund worden bij wonen kunnen beroep doen op de psychiater waarmee we samenwerken.

- Indien je nood hebt aan een arts tijdens het weekend of 's nachts neem je contact op met de lokale huisartsenwachtpost.
- Indien je nood hebt aan verpleegkundige zorg, kinesithérapie, opvolging door een diëtist of andere paramedici, ..., organiseer je dit met een dienst of zorgverlener naar keuze.

## Specifieke dienstverlening

### Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog is verantwoordelijk voor de opmaak van je handelingsplan (HP) en coördineert dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met je persoonlijk begeleider die de behartiger is voor de directe ondersteuning bij de uitvoering van je handelingsplan.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn of haar specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen en gedrags- of emotionele moeilijkheden, ...
- De ortho-agoog zoekt in overleg met jou een passende afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt, wat Ebergiste kan bieden en welke ondersteuning je krijgt van je netwerk of reguliere diensten.

### Maatschappelijke dienstverlening

- Je organiseert zelf je sociale administratie.
- Bij vragen rond je maatschappelijke dienstverlening richt je je in eerste instantie tot de reguliere diensten (bv.: *dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit, het Sociaal Huis in de gemeente/stad waar je woont...*).
- Indien nodig kan je beroep doen op je persoonlijk begeleider of de ortho-agoog die jou hierbij kan helpen. Indien nodig kunnen deze medewerkers advies krijgen van de sociale dienst.
- In zeer complexe of moeilijke sociaal-administratieve dossiers kan de sociale dienst ad hoc overnemen of ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.

### Ondersteunende dienstverlening

- Indien je nood hebt aan ondersteuning bij persoonlijke hygiëne, maaltijden, was, onderhoud woning, vervoer,... dan organiseer je dit met externe reguliere diensten.
- Ondersteuning van de technische en/of schoonmaakdienst van Ebergiste kan in uitzonderlijke situaties worden ingeroepen (*bijvoorbeeld verhuis*) tegen betaling van de gemaakte kosten (*materiaal, werkuren, vervoer, ...*)

## Woon- en leefkosten

Je betaalt via het systeem van woon- en leefkosten.

### Woonvergoeding

De woonvergoeding is verschuldigd als je gaat wonen in een huis of appartement van de voorziening.

Je betaalt een vergoeding voor het gebruik van een slaapkamer en het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes met alle hieraan verbonden kosten: kleine technische herstellingen; elektriciteit, gas en water (EGW).

Je kan ook zelf rechtstreeks een woning huren.

### Leefvergoeding

Je betaalt een vergoeding voor de collectieve kabel-TV en diverse verzekeringen (brandverzekering, inboedelverzekering, ...).

Het kostenplaatje wordt opgenomen in de woningfiche die een bijlage is van de individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO).

## Infrastructuur en accommodatie

Je staat zelf in voor je woning (als eigenaar of huurder) of verblijft in een woning van de vergunde zorgaanbieder.

Wonen gebeurt individueel, als koppel of in kleine groep (2, 3 of 4 personen) in een appartement, rijwoning of in een co-housing project.

## Vervoer

Verplaatsingen gebeuren met eigen vervoersmiddel of openbaar vervoer.

Individueel vervoer door de begeleiding is mogelijk in bepaalde vooraf afgesproken situaties en mits betaling van de gemaakte kosten.