

Omschrijving handicapspecifieke module

Bij Ebergiste vertrekt het inkopen van handicapspecifieke zorg en ondersteuning van volgende criteria:

- **duur van de overeenkomst:** overeenkomsten van onbepaalde duur, bepaalde duur en kortverblijf zijn mogelijk.
- **frequentie:** zowel hoogfrequente zorg en ondersteuning (= *niet-rechtstreeks toegankelijke hulp via een persoonsvolgend budget in voucher of cash*) als laagfrequente zorg en ondersteuning (= *rechtstreeks toegankelijke hulp*).
- **zorgzwaarte:** de intensiteit van je zorgvraag, geobjectiveerd door je nood aan begeleiding en permanentie (*B/P waarde*), zal bepalend zijn voor de dag- en/of woonondersteuning waarop je beroep kan doen.

De gevraagde zorgpunten worden berekend op basis van de zorgvraag. Als referentie hanteren we de tabellen opgenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering Mozaïek 5.

De tabellen vertrekken van de gevraagde ondersteuningsfunctie, de gewenste frequentie en je geobjectiveerde zorgzwaarte. De tabellen zijn een indicatie van je individuele zorggebonden kostprijs, uitgedrukt in punten of cash.

De onderhandelde afspraak wordt vastgelegd in de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Algemeen: modules met een persoonsvolgend budget

De zorg en ondersteuning die je zal krijgen in ruil voor jouw persoonsvolgend budget beschrijven we in een module: welke handicap-specifieke personeelsomkadering (*begeleiding en permanentie*) organiseren wij als zorgaanbieder met het persoonsvolgend budget dat je als gebruiker bij ons inzet.

We beschrijven per module een collectief georganiseerd maar tegelijk gegarandeerd minimumaanbod op basis van een aantal bouwstenen.

We bieden in Ebergiste 5 modules aan:

- zorg intensief
- zorg
- ondersteuning intensief
- ondersteuning
- dagactiviteit

Het onderscheid tussen de verschillende modules is de intensiteit aan zorg en ondersteuning die wordt geboden. Een woongroep of buitenhuis valt altijd onder 1 module.

Afhankelijk van je vraag en mate van ondersteuning die nodig is om jou een goede kwaliteit van bestaan te bieden (*geobjectiveerd door je B/P waarde*), zal er één module op jou van toepassing zijn. Hoe intensiever of frequenter de zorg en ondersteuning die je nodig hebt, hoe meer zorggebonden punten van je persoonsvolgend budget je zal moeten inzetten.

De afgesproken module wordt toegevoegd als bijlage bij de individuele dienstverleningsovereenkomst (*IDO*).

Elke module biedt twee verschillende soorten zorg en ondersteuning aan: **directe of indirecte**.

Directe zorg en ondersteuning:

- zorg en ondersteuning die je rechtstreeks krijgt van 1 of meerdere zorgverleners of medewerkers
Voorbeeld: hulp bij het toiletbezoek of bij de maaltijd, bij een gesprek, ondersteuning bij een dagatelier, nachttoezicht, poetsen van je kamer, busvervoer en telefonische permanentie.

Indirecte zorg en ondersteuning:

- zorg en ondersteuning die meer vanop afstand geboden wordt.
Voorbeeld: overleg, diagnostiek, opvolging van je zorgvraag, planning en evaluatie.

Alle zorg en ondersteuning, zowel directe als indirecte, wordt geboden door zorgverleners of medewerkers die deel uitmaken van een multidisciplinair team. Je kan rekenen op professioneel geschoolde medewerkers die samenwerken -om in dialoog met jou- de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

Elke module is opgebouwd uit verschillende bouwstenen: de basiszorg overdag (*met dagbesteding*) en 's nachts; de medische zorg en ondersteuning; maatschappelijke, ortho-agogische en ondersteunende dienstverlening.

Bovenop de inzet van jouw persoonsvolgende middelen voor zorggebonden personeel biedt de organisatie vanuit eigen organisatiegebonden middelen bijkomende dienstverlening rond zinzorg en pastoraat aan.

Zorggebonden personeel

In de module ondersteuning intensief is de begeleiding 24u op 24u fysiek aanwezig.

De begeleiding wordt collectief aangeboden.

Als je bij ons verblijft in een woongroep of woonhuis, woon je samen met medebewoners maar de aanpak is individueel. Ook in de dagbesteding is de aanpak individueel gericht. Activiteiten kunnen zowel in groepsverband als in één op één momenten gebeuren. Je dagbesteding kan doorgaan in je eigen woongroep, binnen de atelierwerking van de voorziening of via dienstverlenend of begeleid werk, ...

Bij de module ondersteuning intensief staat de zorgaanbieder, in dialoog met jou en je netwerk, in voor de organisatie van je ondersteuning.

De ondersteuning is gericht op de handicap-specifieke ondersteuning die zich kan richten op alle levensdomeinen. Deze ondersteuning kan ook inspelen op gedrags- en emotionele stoornissen, medische noden of psychische kwetsbaarheid.

Ondersteuning intensief	Dag basiszorg	Nacht basiszorg	Medische zorg	Specifieke dienstverlening	Ondersteunende dienstverlening
Locaties: - De Nieuwe Brug (Deurle) - De Rank (De Pinte) - Huize Vander Schueren (Sint-Lievens-Houtem) - Zevenhuizen (Gent)	Collectieve Begeleiding Basisbezetting: - vroegdienst - laaddienst Aanvullend: - geïndividualiseerd activiteitschema op de campus en/of in de buurt; - georganiseerd activiteitenaanbod binnen en buiten de muren; - individueel: begeleid werk en dienstverlenend werk. Extra: om de 2 jaar een midweekvakantie	Permanentie - inslapende nacht	Huisarts: extern, op consultbasis, meestal buiten de campus Verpleegkundige: extern Psychiater: extern, op consultbasis, op de campus Specialisten: extern Kinesist: extern Diëtist: extern Podologe/pedicure: extern	Persoonlijk begeleider Ortho-agoog Maatschappelijk werker	Schoonmaakdienst: regelmatig op weekdagen ter beschikking voor onderhoud van de kamer en de gemeenschappelijke ruimten. Technische dienst: op weekdagen inzetbaar voor onderhoud en kleine herstellingen. Voedingsdienst: volgens regeling voor middagmaal. Vervoer: via openbaar vervoer en alternatieven (Minder Mobielen Centrale, fiets...); mogelijkheid tot collectief vervoer Vrijwilligerswerking

Dag basiszorg

- De basiszorg overdag is continu en nabij.
- Minstens 1 woonbegeleider is fysiek aanwezig in jouw woongroep tussen 7.00 en 21.30 uur.
- De begeleiders bieden handicap-specifieke ondersteuning aan op de afgesproken levensdomeinen met oog voor je individuele noden en vragen, alsook voor je noden in de groep.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze PB is je eerste aanspreekpunt om samen in overleg te gaan rond jouw vragen en wensen en om de vereiste ondersteuning te behartigen. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op één op één begeleiding (bv. *individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek*).
- De dagbesteding gebeurt op basis van een activiteitenprogramma dat deels in de woongroep (bv. *huishoudelijke taken*), deels in één van onze drie centra voor dagbesteding (*atelierwerking*) en deels in de maatschappij georganiseerd wordt. De dagbestedingsactiviteiten kunnen zowel in groep als individueel plaatsvinden. Indien nodig kan je vervoer naar het centrum voor dagbesteding collectief georganiseerd worden. Jouw persoonlijke daginvulling wordt vastgelegd in het handelingsplan (HP).
- Om de 2 jaar wordt een midweekvakantie onder begeleiding van vertrouwde medewerkers georganiseerd.

Nacht basiszorg

- De basiszorg 's nachts is continu en nabij.
- Tussen 21.30 en 7.00 uur is er een inslapende nachtbegeleider aanwezig. Op de meeste locaties is deze via een oproepsysteem bereikbaar. Occasioneel kan de nachtbegeleider actieve ondersteuning bieden.

Medische ondersteuning

- De coördinatie van de gezondheids- en medische zorg gebeurt door de zorgaanbieder in dialoog met jou en je netwerk. De agogische medewerkers begeleiden de medische aspecten op de woonlocatie. Voor de begeleiding van de bewoner bij raadplegingen (*huisarts, ziekenhuis, tandarts, ...*) zal/kan beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- Je algemene gezondheidstoestand wordt regelmatig opgevolgd door de externe huisarts (*praktijk*) waarmee Ebergiste samenwerkt of door je eigen huisarts.
- Indien je nood hebt aan een dringende consultatie door een arts in het weekend, op een feestdag of 's nachts wordt een dokter van de regionale wachtdienst opgeroepen.
- **Geneesheer-specialist:** een psychiater houdt af en toe consultatie op elke campus.
- Voor alle andere geneesheer-specialisten richten we ons tot de regionale ziekenhuizen, groepspraktijken of privépraktijken.
- Remgeldenverbonden aan consultaties zijn voor eigen rekening. Voor assistentie bij een extern consult zullen ook familie en vrijwilligers aangesproken worden.

- Er kan beroep worden gedaan op de medische dienst voor tijdelijke of uitzonderlijke noden (bv. *opstart verzorging na ziekenhuisopname, palliatieve situatie, ...*).
- Medische verzorging wordt opgenomen door een externe dienst voor thuisverpleging.
- Indien blijkt dat je nood hebt aan kinesitherapie, logopedie, psychotherapie, ... dan zoeken we samen een therapeut die jou in de woongroep/kamer of in zijn praktijk behandelt. Dit geldt ook als je nood hebt aan een diëtist, pedicure, ...
- Bij kortdurende opnames blijft de organisatie en eindverantwoordelijkheid van de medische zorg en ondersteuning bij de cliënt en zijn netwerk.

Specifieke dienstverlening

Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog is verantwoordelijk voor de opmaak van je handelingsplan (HP) en coördineert dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met je persoonlijk begeleider die de behartiger is voor de directe ondersteuning bij de uitvoering van je handelingsplan. De ortho-agoog zal vanuit zijn/haar specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie, ...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat Ebergiste kan bieden zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

Maatschappelijke dienstverlening

- De sociale dienst biedt assistentie bij je sociale administratie. Dit kan gaan over je administratieve IDO, inkomen, beschermstatuut, aanvraagformulieren en attesten, wijzigende regelgeving, je factuur, ... De dienstverlening richt zich vooral op handicap-specifieke vragen.
- In moeilijke of complexe situaties kan de sociale dienst ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.

Ondersteunende dienstverlening

Als ondersteunde dienstverlening worden er medewerkers beperkt zorggebonden ingezet voor:

- het bereiden van maaltijden,
- het onderhoud in en om het gebouw,
- het wassen van bedlinnen, badtextiel en persoonlijke kledij (*geen strijkdienst*),
- het uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
- het organiseren van individueel, gemeenschappelijk of aangepast vervoer; of alternatieven zoals vervoer via de Minder Mobielen Centrale,
- het organiseren van de vrijwilligerswerking.

Woon- en leefkosten

Je betaalt via het systeem van woon- en leefkosten.

Basispakket

Maandelijkse woonvergoeding

- Gebruik van een slaapkamer en het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes met alle hieraan verbonden kosten: kleine technische herstellingen; elektriciteit, gas en water; afvalverwerking en verzekeringen.

De maandelijkse woonvergoeding behoort tot het basispakket en is een forfaitair bedrag op maandbasis.

Maandelijkse leefvergoeding

- De niet-personeelsgebonden kosten voor hygiëne en verzorging (bv. producten voor persoonlijke hygiëne, producten voor het wassen van beddengoed, handdoeken en kledij, EHBO materiaal), gebruik TV, verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, ... Het overzicht van de leefkosten is raadpleegbaar op de tarievenkaart die een bijlage is van de individuele dienstverleningsovereenkomst.

De maandelijkse leefvergoeding behoort tot het basispakket en is een individueel samengesteld bedrag op maandbasis.

Bij afwezigheid door een ziekenhuisopname passen we vanaf de 2de maand een korting van 50% toe op de maandelijkse woon- en leefvergoeding.

Dagelijkse leefvergoeding

- Gebruik van de dagelijkse maaltijden.

De dagelijkse leefvergoeding behoort tot het basispakket en wordt aangerekend op basis van de effectieve aanwezigheid.

Kosten boven het basispakket

De kosten boven het basispakket zijn individueel. De diensten worden aangerekend volgens het verbruik:

- individueel toewijsbare kosten zoals vervoer, medicatie, uitstappen en vrije tijd, besteed zakgeld;
- kledijaankoop met toelating;
- voeding bovenop standaard;

- TV-aansluiting op kamer;
- Wifi-aansluiting op de kamer;
- ...

Infrastructuur en accommodatie

- Iedere cliënt heeft een individuele kamer, afhankelijk van de locatie al dan niet met eigen sanitair.
- Afhankelijk van de locatie woont de cliënt in een ruime groepswoning, kleine leefeenheden op een woonerf, of een individuele studio in een ruimer wooncomplex.
- Er is woonmogelijkheid voor koppels.
- Iedere locatie heeft een tuin en parking.
- Op iedere locatie zijn er trappen; op de meeste locaties is er een lift.
- Er is een minibus aanwezig.
- Zorgtechnologie: op sommige locaties is een oproepsysteem aanwezig om begeleiders op te roepen (*dag en/of nacht*).