

Klokkenluidersprocedure



Inhoud

1. Inleiding:

- Begrip klokkenluider
- Waarom?

2. Klokkenluidersprocedure

- Wie kan melden?
- Wat kan je melden?
- Hoe kan je melden?
- Welke bescherming geniet je als klokkenluider?
- Wie wordt niet beschermd?

3. Online meldingen via het klokkenluidersinstrument van SD Worx

4. Meer info

Inleiding: begrip klokkenluider

Een klokkenluider = een persoon die inbreuken of vermoedens van inbreuken meldt. Door dit te doen kan de klokkenluider bijdragen aan het

- voorkomen van misbruik, onregelmatigheden en fraude op de werkvloer;
- voorkomen en onthullen van inbreuken op belangrijke wet- en regelgeving en schade ten gevolge daarvan vermijden of beperken.

Inleiding: waarom?

Klokkenluiderswet van 28/11/22, van kracht sinds 15/02/23.

- Toepassing: alle werkgevers uit de private sector > 50 WN.
- Uitzondering 1: juridische entiteiten > 50 werknemers en < 249 werknemers: tijd tot 17/12/23.
- Uitzondering 2: scholen: afzonderlijk decreet Vlaamse Gemeenschap.

Klokkenluidersprocedure: wie kan melden?

- ❑ Alle (ex-)medewerkers van o.c. Ebergiste, incl. sollicitanten, vrijwilligers en stagiairs.
- ❑ Eenieder die werkzaamheden heeft gedaan voor o.c. Ebergiste in welke hoedanigheid ook: leveranciers, aannemers, onderaannemers, consultants, ...
- ❑ Aandeelhouders, personen van leidinggevend, bestuurlijk en toezichthoudend orgaan m.u.v. personen die instaan voor het dagelijks bestuur van o.c. Ebergiste.



Klokkenluidersprocedure: Welke inbreuken kan je melden? 1/2

Elke bezorgdheid die gebaseerd is op informatie uit de werkomgeving op volgende gebieden:

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkomen witwassen van geld, terrorismefinanciering
- Productveiligheid en –conformiteit
- Veiligheid vervoer
- Bescherming milieu
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- Veiligheid levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming
- GDPR
- Belastingfraude
- Sociale fraude

Klokkenluidersprocedure: Welke inbreuken kan je melden? 2/2

De klokkenluidersprocedure bestaat naast alle andere kanalen voor het melden van incidenten, klachten en bezorgdheden: o.a.

- grensoverschrijdend gedrag t.a.v. medewerkers -> centraal meldpunt voor grensoverschrijdend gedrag
- grensoverschrijdend gedrag t.a.v. cliënten -> meldpunt 1712, politie, centraal meldpunt voor grensoverschrijdend gedrag
- lek persoonsgegevens -> DPO
- pesten, grensoverschrijdend gedrag -> vertrouwenspersoon
- arbeidsongeval -> preventieadviseur

Klokkenluidersprocedure: Hoe kan je melden?

- ❑ Hopelijk: eerst “gewoon” bij je directe leidinggevende

- ❑ Intern lokaal meldkanaal = lokale meldingsbeheerders
 - ☎: Heidi Taerwe – medewerkster sociale dienst – 0478 42 80 81 & Hendrik De Keyser – begeleider De Rank – 0494 94 70 66
 - 📧: o.c. Ebergiste – t.a.v. mevr. Heidi Taerwe of t.a.v. dhr. Hendrik De Keyser – Leenstraat 31 te 9890 Vurste (Vermeld ‘vertrouwelijk’ op de brief)
 - ♿: door afspraak te maken met mevr. Heidi Taerwe of dhr. Hendrik De Keyser
 - 🌐: Online meldkanaal SD Worx via link op **website: idem**

- ❑ Intern centraal meldkanaal = centrale meldingsbeheerders
 - ☎: Mario De Maet (bedrijfsjurist – 09 241 19 86), Chantal Orlans (bedrijfsjurist- 09 241 19 70), Kristien Segers (interne auditor – 09 241 19 92)
 - 📧: t.a.v. dhr. Mario De Maet of t.a.v. mevr. Chantal Orlans of t.a.v. mevr. Kristien Segers – Stropstraat 119 te 9000 Gent
 - ♿: idem

- ❑ Externe meldkanalen
 - Federale ombudsman, FOD Financiën, FOD Volksgezondheid, FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, GBA, NBB, College van Toezicht op de bedrijfsrevisoren, RSZ, RVA, ...

- ❑ Openbaarmaking
 - Slechts bescherming mits voorafgaand gebruik van interne en/of externe melding

- ❑ Anoniem melden

- ❑ Goede omschrijving van de (mogelijke) inbreuk is belangrijk

Wat na je melding?

- ❑ Als je je bekend maakt: ontvangstbevestiging (binnen 7 dagen na melding).
- ❑ Je melding wordt geregistreerd in een beveiligd meldingsregister.
- ❑ Mogelijks wordt meer info bij je opgevraagd.
- ❑ Uiterlijk binnen 3 maanden feedback over uitgevoerde maatregelen.

Welke bescherming geniet je als klokkenluider?

❑ Welke bescherming?

- Meldingsbeheerders hebben geheimhoudingsplicht w.b. je identiteit als melder, tenzij jij je akkoord geeft om deze kenbaar te maken i.f.v. het onderzoek.
- Je mag geen enkel nadelig of negatief gevolg ondervinden als gevolg van je melding.

❑ Wanneer ben je beschermd?

- Je had gegronde reden om aan te nemen dat je melding, op het moment dat je die deed, juist was;
- Je melding valt binnen het materieel toepassingsgebied van de wet.

❑ Wie wordt nog beschermd?

- Diegenen die je actief steunen in je melding (bv. vakbondsafgevaardigde, familielid, collega).

❑ Ondersteuningsmaatregelen

- Voor juridische, psychologische of financiële bijstand kan je terecht bij het Federaal Instituut voor de Bescherming en de Bevordering van de Rechten van de Mens.



Wie wordt niet beschermd?

- ❑ Degenen die een anonieme melding doen.
- ❑ Degenen die een valse melding of deze met kwaad opzet doen.