

ZORGGEBONDEN PERSONEEL

In module 3/ondersteuning intensief is de begeleiding 24 u op 24 u fysiek aanwezig. De begeleiding wordt collectief aangeboden. Dit betekent voor meerdere personen tegelijkertijd op eenzelfde locatie. Als je bij ons woont in een woongroep of woonhuis, dan zal dat samen zijn met medebewoners maar de aanpak is individueel. Ook wanneer je beroep doet op dagbesteding, is de aanpak individueel gericht maar kunnen activiteiten zowel in groepsverband als individueel gebeuren.

Bij module 3/ ondersteuning intensief staat de zorgaanbieder, in dialoog met jou, in voor de organisatie van je ondersteuning. De ondersteuning is gericht op de handicapspecifieke ondersteuning die zich kan richten op alle levensdomeinen en kan inspelen op gedrags- en emotionele stoornissen, medische noden of psychische kwetsbaarheid. Dat wil zeggen dat jij of je netwerk ook zelf een deel van de ondersteuning organiseert.

ONDERSTEUNING INTENSIEF

locatie Gent: Zevenhuizen | De Pinte: De Rank | Deurle: De Nieuwe Brug | Sint-Lievens-Houtem: Huize vander Schueren

dag basiszorg

- De basiszorg overdag is continu en nabij.
- Minstens 1 woonbegeleider is fysiek aanwezig in jouw woongroep tussen 7.00u en 21.30u.
- De begeleiders bieden handicapspecifieke ondersteuning aan op de afgesproken levensdomeinen waarbij ze oog hebben voor zowel je individuele noden en vragen als ook voor je noden in de groep.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze is je eerste aanspreekpunt om samen met jou stil te staan bij jouw vragen en wensen en de ondersteuning die nodig is om dit mogelijk te maken. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op 1/1 externe begeleiding (bv. individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek).
- De dagbesteding gebeurt op basis van een activiteitenprogramma dat deels in de woongroep (bv. huishoudelijke taken), deels in één van de drie centra voor dagbesteding (atelierwerking) (zie module 5) en deels inclusief (enclavewerking; begeleid werken...) georganiseerd wordt. De dagbestedingsactiviteiten kunnen zowel in groep als individueel plaatsvinden. Indien nodig kan je vervoer naar het centrum voor dagbesteding collectief georganiseerd worden. Jouw persoonlijke daginvulling wordt vastgelegd in de agogische individuele dienstverleningsovereenkomst (handelingsplan).
- Om de 2 jaar wordt een midweekvakantie onder begeleiding van vertrouwde medewerkers georganiseerd.

nacht basiszorg

- De basiszorg 's nachts is continu en nabij.
- Voor 7.00 u of na 21.30 u is er permanentie door een begeleider met inslapende nachtdienst die op de meeste locaties via een oproepsysteem bereikbaar is; occasioneel kan actieve ondersteuning geboden worden.

medische zorg

- De coördinatie van de gezondheids- en medische zorg gebeurt door de zorgaanbieder in dialoog met jou. De agogische medewerkers zijn inzetbaar voor begeleiding bij medische aspecten op de woonlocatie. Voor de uitvoering en ondersteuning (bv. raadpleging wijkgezondheidscentrum of huisarts, ziekenhuisbezoek, extern consult bij specialist, tandartsbezoek...) zal beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- Je algemene gezondheidstoestand wordt regelmatig opgevolgd door de externe **huisarts(praktijk)** waarmee het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste samenwerkt of door je eigen huisarts.
- Indien je nood hebt aan een dringende consultatie door een arts in het weekend, op een feestdag of 's nachts wordt een dokter van de regionale wachtdienst opgeroepen.
- **Geneesheer-specialist:** een psychiater houdt af en toe consultatie op elke campus. Voor alle andere geneesheer-specialisten richten we ons naar de regionale ziekenhuizen, groepspraktijken of privépraktijken. Eventuele remgelden verbonden aan consultaties zijn voor eigen rekening. Voor assistentie bij een extern consult zullen ook familie en

vrijwilligers aangesproken worden.

- Er is geen **medische dienst** beschikbaar behoudens tijdelijke of uitzonderlijke noden (bv: opstart verzorging na ziekenhuisopname, palliatieve situatie...) Medische verzorging wordt opgenomen door een externe dienst voor thuisverpleging.
- Indien blijkt dat je nood hebt aan **kinesitherapie**, logopedie, psychotherapie, ... dan zoeken we samen een eigen therapeut die jou in de woongroep/kamer of in zijn praktijk behandelt. Dit geldt ook als je nood hebt aan een diëtist, pedicure...
- Medische dienstverlening bij laagfrequente zorg en ondersteuning of kortdurende ondersteuning van bepaalde duur: de medische dienstverlening wordt niet gecoördineerd door de zorgaanbieder. De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de medische zorg en ondersteuning blijft bij de cliënt en zijn netwerk.

specifieke dienstverlening

Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog waakt erover dat je dienstverleningsplan (DVP) van bij de opname goed is opgesteld en dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Waar jouw persoonlijk begeleider je rechtstreeks en op een directe manier ondersteunt bij de uitvoering van je DVP, volgt de ortho-agoog dit van op afstand.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat O.C. Broeder Ebergiste kan bieden, zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

Maatschappelijke dienstverlening

- De sociale dienst biedt assistentie bij je maatschappelijke administratie en sociaal-administratieve vragen. Dit kan gaan over je inkomen, beschermstatuut, aanvraagformulieren en attesten, wijzigende regelgeving, je factuur, ...
- In moeilijke of complexe situaties kan de sociale dienst ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.

ondersteunende dienstverlening

- In de module ondersteuning intensief zijn een beperkt aantal medewerkers vervat voor:
- het dagelijks bereiden van maaltijden (basismedewerkers en beperkt centrale voedingsdienst),
 - het onderhoud in en om het gebouw,
 - het wassen van kleding en linnen (geen strijken),
 - het uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
 - het organiseren van individueel, gemeenschappelijk of aangepast vervoer, het organiseren van alternatieven zoals vervoer via Minder Mobielen Centrale.
 - het zoeken van vrijwilligers om jou te ondersteunen bij bv. een uitstap.

WOON- EN LEEFKOSTEN

Voor **cliënten aanwezig in de voorziening op 1/1/2017** loopt de bestaande regeling financiële bijdrage verder.

- Voor maaltijd, aankoop kledij, was, onderhoud gebouw en kamer worden geen onkosten bovenop de bijdrage aangerekend.
- Andere individueel toewijsbare kosten (bv. vervoerskosten, medicatie, extra kledij boven het voorziene budget...) worden wel op individuele basis gefactureerd.
- Informatie en afspraken zijn opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

Het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste zal geleidelijk en uiterlijk tegen 31/12/2020 overschakelen naar woon- en leefkosten.

Voor **nieuwe cliënten** geldt de bijdrageregeling niet meer. Zij betalen via het systeem van woon- en leefkosten.

- Gebruik van de infrastructuur; EGW; materiaalkost voor kleine technische herstellingen, ... worden verrekend binnen de woonvergoeding.
- De niet-personeelsgebonden kosten (bv. producten voor wassen kledij, maaltijd, ...) die gepaard gaan met het gebruik van de ondersteunende diensten worden aangerekend binnen de leefvergoeding.
- Individueel toewijsbare kosten (vervoer, medicatie, uitstap, ...) worden aangerekend.
- Informatie en gedetailleerde afspraken worden opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

INFRASTRUCTUUR EN ACCOMMODATIE

- Individuele kamers, afhankelijk van de locatie al dan niet met eigen sanitair.
- Ruime groepswooning of kleine leefeenheden op een woonerf, woonmogelijkheid voor koppels.
- Tuin.
- Overal zijn trappen aanwezig; op sommige locaties is er een lift.
- Er is een minibus aanwezig. Dagbesteding en vrije tijd gebeurt meestal op verplaatsing waarbij gebruik kunnen maken van openbaar vervoer of eigen transportmiddel gestimuleerd wordt.
- Zorgtechnologie: op sommige locaties is een systeem om begeleiders te raadplegen of op te roepen (dag en/of nacht) beschikbaar.

MODULE ONDERSTEUNING INTENSIEF

locatie Gent: Zevenhuizen | De Pinte: De Rank | Deurle: De Nieuwe Brug | Sint-Lievens-Houtem: Huize vander Schueren

DAG BASISZORG	collectieve begeleiding basisbezetting: - vroegdienst - laaddienst	Aanvullend: - geïndividualiseerd activiteitenschema op de campus en in de buurt - georganiseerd activiteitenaanbod binnen en buiten de muren - individueel: Begeleid Werken en dienstverlenend werk	Extra: minstens om de 2 jaar een midweekvakantie
NACHT BASISZORG	permanentie - inslapende nacht		
MEDISCHE ZORG	Huisarts: op consultbasis meestal buiten de campus Verpleegkundige: extern Psychiater:	consultbasis op de campus Andere specialisten: extern Kiné: extern	
SPECIFIEKE DIENSTVERLENING	Persoonlijk begeleider	Ortho-agoog	Sociale dienst
ONDERSTEUNENDE DIENSTVERLENING	Huishoudelijke dienst: regelmatig op weekdagen ter beschikking voor onderhoud kamer, gemeenschappelijke ruimten Technische dienst: op weekdagen inzetbaar voor onderhoud en kleine herstellingen	Voedingsdienst: zeer beperkt volgens regeling voor middagmaal Vervoer: organiseren vervoer via openbaar vervoer en alternatieven (MMC, fiets,...) mogelijkheid tot collectief vervoer	organiseren Vrijwilligerswerking