

## ZORGGEBONDEN PERSONEEL

In module 1/ zorg intensief is de begeleiding 24 u op 24 u fysiek aanwezig. De begeleiding wordt collectief aangeboden. Dit betekent voor meerdere personen tegelijkertijd op eenzelfde locatie. Als je bij ons woont in een woongroep, dan zal dat samen zijn met medebewoners maar de aanpak is individueel. Ook wanneer je beroep doet op dagbesteding, is de aanpak individueel gericht maar zullen ook activiteiten meestal in kleiner groepsverband gebeuren. Bij module 1/ zorg intensief staat de zorgaanbieder, in dialoog met jou, in voor de volledige organisatie van jouw zorg en ondersteuning. Deze proberen wij maximaal af te stemmen op jouw noden en wensen. De zorg is intensief omwille van hoge begeleiding en/of permanentievraag door handicap, door bijkomende gedrag- en emotionele stoornissen, fysieke of medische redenen of psychische kwetsbaarheid.

## ZORG INTENSIEF

locatie Borgwal - Vurste: Bosdreef | Warande | Groenhove | Waterkant

### dag basiszorg

- De basiszorg overdag is continu en intensief.
- Eén of meerdere woonbegeleiders zijn fysiek aanwezig in jouw woongroep tussen 7.00u en 21.30u. Elke woongroep is gelegen in een cluster van 3 woongroepen (een buurt) waar telkens één of meer begeleiders aanwezig zijn. Er is dus permanent een extra begeleider oproepbaar.
- De begeleiders staan in voor een positief en structurerend leefklimaat en bieden intensief zorg en ondersteuning op de verschillende levensdomeinen waarbij ze oog hebben voor zowel je individuele noden en vragen; alsook voor je noden in de groep.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze is je eerste aanspreekpunt om samen met jou stil te staan bij jouw vragen en wensen en de ondersteuning die nodig is om dit mogelijk te maken. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op 1/1 externe begeleiding (bv. individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek).
- De dagbesteding gebeurt geïntegreerd en vertrekt hoofdzakelijk vanuit de woongroep. Dit betekent dat je voor dagactiviteiten en vrijetijdsinvulling beroep kan doen op de woongroepbegeleiders en op wekdagen op het activiteiten aanbod van de ergo- en bewegingstherapeuten. (bv. snoezelzingen, paardrijden, bewegingsactiviteiten, uitstap, marktbezoek,...). Jouw persoonlijke daginvulling wordt vastgelegd in de agogische individuele dienstverleningsovereenkomst (handelingsplan).
- Afhankelijk van de woongroep: jaarlijks, om de 18 maanden of minstens tweejaarlijks wordt een midweekvakantie onder begeleiding van vertrouwde medewerkers georganiseerd.

### nacht basiszorg

- De basiszorg 's nachts is continu en intensief.
- Ondersteuning vóór 7.00 u of na 21.30 u wordt aangeboden door een begeleider met actieve nachtdienst die instaat voor toezicht en zorg. Er is een tweede persoon oproepbaar in geval van nood.

### medische zorg

- De organisatie van de gezondheids- en medische zorg gebeurt volledig door de zorgaanbieder in dialoog met jou. De agogische medewerkers zijn inzetbaar voor begeleiding bij medische consulten. Voor de uitvoering en ondersteuning buiten de campus (bv. ziekenhuisbezoek, raadpleging specialist) zal ook beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- Je algemene gezondheidstoestand wordt indien nodig dagelijks opgevolgd door een **huisarts** verbonden aan O.C. Broeder Ebergiste.
- Indien je nood hebt aan een dringende consultatie door een arts in het weekend, op een feestdag of 's nachts wordt een dokter van de regionale wachtdienst opgeroepen.
- **Geneesheer-specialist**: een psychiater, een orthopedist, een huidspecialist en een tandarts houden regelmatig consultatie op de campus. Voor andere geneesheer-

specialisten richten we ons naar de regionale ziekenhuizen. Eventuele remgelden verbonden aan consultaties zijn voor eigen rekening.

- Op wekdagen kan dagelijks beroep gedaan worden op de **medische dienst**. De medische dienst assisteert bij consulten op de campus en zal beperkt ook medische consulten op verplaatsing begeleiden.
- Medische verzorging wordt opgenomen door een eigen team verpleegkundigen die (op wekdagen) naar de woongroep komen of een dienst thuisverpleging waarmee O.C. Broeder Ebergiste samenwerkt.
- Indien blijkt dat je nood hebt aan **kinesithérapie** wordt dit voor jou georganiseerd met eigen of externe kinesisten. Het aantal behandelbeurten wordt door een arts bepaald. De dienst kiné kan ook samen met jou op zoek gaan naar, een aanvraag doen voor of leren werken met aangepaste hulpmiddelen.
- Als uit je algemene gezondheidstoestand blijkt dat aangepaste voeding nodig is, staat een **diëtiste** ter beschikking.
- Logopedie, psychotherapie, pedicure, ... gebeurt steeds door externen en wordt individueel aangerekend.
- Medische dienstverlening bij laagfrequente zorg- en ondersteuning of kortdurende ondersteuning van bepaalde duur: de medische dienstverlening wordt niet gecoördineerd door de zorgaanbieder; de organisatie en eindverantwoordelijkheid van de medische zorg en ondersteuning blijft bij de cliënt en zijn netwerk.

### specifieke dienstverlening

**Ortho-agogische dienstverlening**

- De ortho-agoog maakt erover dat je dienstverleningsplan (DVP) van bij de opname goed is opgesteld en dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Waar jouw persoonlijk begeleider je rechtstreeks en op een directe manier ondersteunt bij de uitvoering van je DVP, volgt de ortho-agoog dit van op afstand.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat O.C. Broeder Ebergiste kan bieden, zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

**Maatschappelijke dienstverlening**

- De sociale dienst biedt assistentie bij je maatschappelijke administratie en sociaal-administratieve vragen. Dit kan gaan over je inkomen, beschermstatuut, aanvraagformulieren en attesten, wijzigende regelgeving, je factuur, ...
- In moeilijke of complexe situaties kan de sociale dienst ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.
- De sociale dienst coördineert het aanbod van externe vakanties en kampen.

### ondersteunende dienstverlening

In de module zorg intensief zitten medewerkers vervat voor:

- het dagelijks bereiden van maaltijden,
- het dagelijks onderhoud in en om het gebouw,
- het dagelijks wassen van kleding en linnen (geen strijken),
- het dagelijks uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
- het organiseren van individueel, gemeenschappelijk of aangepast vervoer, het organiseren van alternatieven zoals vervoer via minder mobiele centrale,
- het zoeken van vrijwilligers om jou te ondersteunen bij bv. een uitstap.

## WOON- EN LEEFKOSTEN

Voor **cliënten aanwezig in de voorziening op 1/1/2017** loopt de bestaande regeling financiële bijdrage verder.

- Voor maaltijd, aankoop kledij, was, onderhoud gebouw en kamer worden geen onkosten bovenop de bijdrage aangerekend.
- Andere individueel toewijsbare kosten (bv. vervoerskosten, medicatie, extra kledij boven het voorziene budget,...) worden wel op individuele basis gefactureerd.
- Informatie en afspraken zijn opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

Het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste zal geleidelijk en uiterlijk tegen 31/12/2020 overschakelen naar woon- en leefkosten.

Voor **nieuwe cliënten** geldt de bijdrageregeling niet meer. Zij betalen via het systeem van woon- en leefkosten.

- Gebruik van de infrastructuur; EGW; materiaalkost voor kleine technische herstellingen, ... worden verrekend binnen de woonvergoeding.
- De niet-personeelsgebonden kosten (bv. producten voor wassen kledij, maaltijd, ...) die gepaard gaan met het gebruik van de ondersteunende diensten worden aangerekend binnen de leefvergoeding.
- Individueel toewijsbare kosten (vervoer, medicatie, uitstap, ...) worden aangerekend.
- Informatie en gedetailleerde afspraken worden opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

## INFRASTRUCTUUR EN ACCOMMODATIE

- Slaapkamers zijn grotendeels individueel en enkele tweepersoons.
- Woongroepen variëren tussen de 7 en 11 vaste bewoners.
- Er zijn geen trappen aanwezig.
- Groot en groen domein met vele vrijetijdsfaciliteiten (o.a. aangepaste fietsen, bewegingsparcours, speeltuigen, ...) en Borgwalhoeve met boerderij en cafetaria.
- Uitgebreid wagenpark met aangepast vervoer: (rolstoeltoegankelijke) minibus; aangepaste wagen voor ziekenvervoer.
- Aangepaste badkamers en specifieke hulpmiddelen (tillift, ...) voorhanden.
- Eigen tandarts kabinet.
- Snoezelruimte, aangepast belevingsmateriaal (o.a. tovertafel), ...
- Zorgtechnologie: audio- en cameratoezicht mogelijk.

## MODULE ZORG INTENSIEF

locatie Borgwal - Vurste: Bosdreef | Warande | Groenhove | Waterkant

<b>DAG BASISZORG</b>	collectieve begeleiding	basisbezetting: - vroegdienst - laatdienst - dagdienst (frequent) - extra persoon permanent oproepbaar	Aanvullend: - geïntegreerde ergo - bewegingstherapeuten  Extra: minstens om de 2 jaar een midweekvakantie
<b>NACHT BASISZORG</b>	permanentie en begeleiding - actieve nacht - tweede persoon oproepbaar		
<b>MEDISCHE ZORG</b>	Huisarts: dagelijks (weekdag) op de campus  Verpleegkundige: dagelijks (weekdag) op de campus  Tandarts, huidspecialist,	orthopedist, psychiater: raadpleegbaar op de campus met ondersteuning van eigen medische dienst  Andere specialisten: extern met ondersteuning van eigen medische dienst Diëtist	Kiné: dagelijks (weekdag op de campus) + extern
<b>SPECIFIEKE DIENSTVERLENING</b>	Persoonlijk begeleider	Ortho-agoog	Sociale dienst
<b>ONDERSTEUNENDE DIENSTVERLENING</b>	Huishoudelijke dienst: dagelijks (weekdag) ter beschikking voor onderhoud kamer, gemeenschappelijke ruimte, was  Technische dienst: dagelijks (weekdag) op de campus voor onderhoud en kleine herstellingen	Voedingsdienst: dagelijks voor alle maaltijden  Vervoer: gemeenschappelijk & aangepast vervoer + individuele alternatieven  organiseren	Vrijwilligerswerking