

ZORGEGBONDEN PERSONEEL

In module 2/zorg is de begeleiding 24 u op 24 u fysiek aanwezig. De begeleiding wordt collectief aangeboden. Dit betekent voor meerdere personen tegelijkertijd op eenzelfde locatie. Als je bij ons woont in een woongroep, dan zal dat samen zijn met medebewoners maar de aanpak is individueel. Ook wanneer je beroep doet op dagbesteding, is de aanpak individueel gericht maar zullen ook activiteiten in groepsverband gebeuren.

Bij module 2/ zorg staat de zorgaanbieder, in dialoog met jou, in voor de organisatie van zorg en ondersteuning. Deze proberen wij maximaal af te stemmen op jouw noden en wensen. De zorg is gericht op alle levensdomeinen en kan inspelen op gedrag- en emotionele stoornissen, medische noden of psychische kwetsbaarheid.

ZORG

locatie Borgwal - Vurste: Gaverland* | locatie Ter Linde - Deinze: Ter Linde**

dag basiszorg

- De basiszorg overdag is continu en intensief of nabij.
- Minstens 1 woonbegeleider is fysiek aanwezig in jouw woongroep tussen 7.00u en 21.30u. Elke woongroep is gelegen in een cluster van 3 woongroepen (een buurt) waar telkens één of meer begeleiders aanwezig zijn (buurt).
- De begeleiders staan in voor een positief en structurerend leefklimaat en bieden zorg en ondersteuning aan op de verschillende levensdomeinen waarbij ze oog hebben voor zowel je individuele noden en vragen alsook voor je noden in de groep.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze is je eerste aanspreekpunt om samen met jou stil te staan bij jouw vragen en wensen en de ondersteuning die nodig is om dit mogelijk te maken. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op 1/1 externe begeleiding (bv. individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek).
- De dagbesteding gebeurt op basis van een activiteitenprogramma dat deels geïntegreerd (vertrekkend vanuit de woongroep) en deels in het centrum voor dagbesteding (op de eigen campus) georganiseerd wordt. Jouw persoonlijke daginvulling wordt vastgelegd in de agogische individuele dienstverleningsovereenkomst (handelingsplan).
- Om de 2 jaar wordt een midweekvakantie onder begeleiding van vertrouwde medewerkers georganiseerd.

nacht basiszorg

- De basiszorg 's nachts is continu en intensief of nabij.
- Ondersteuning vóór 7.00 u of na 21.30 u wordt aangeboden door een begeleider met actieve nachtdienst die instaat voor toezicht en zorg.

medische zorg

- De organisatie van de gezondheids- en medische zorg gebeurt door de zorgaanbieder in dialoog met jou.
- (*) De agogische medewerkers en de medewerkers medische dienst zijn inzetbaar voor begeleiding bij medische consulten; voor de uitvoering en ondersteuning buiten de campus. (bv. ziekenhuisbezoek, raadpleging specialist) zal ook beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- (**) De agogische medewerkers zijn inzetbaar voor begeleiding bij medische consulten. Voor de uitvoering en ondersteuning buiten de campus (bv. ziekenhuisbezoek, raadpleging specialist) zal ook beroep gedaan worden op familie en vrijwilligers.
- Je algemene gezondheidstoestand wordt opgevolgd door een **huisarts** verbonden aan het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste.
- Indien je nood hebt aan een dringende consultatie door een arts in het weekend, op een feestdag of 's nachts wordt een dokter van de regionale wachtdienst opgeroepen.
- **Geneesheer-specialist:** (*) (**) Een psychiater houdt regelmatig consultatie op elke

WOON- EN LEEFKOSTEN

Voor **cliënten aanwezig in de voorziening op 1/1/2017** loopt de bestaande regeling financiële bijdrage verder.

- Voor maaltijd, aankoop kledij, was, onderhoud gebouw en kamer worden geen onkosten bovenop de bijdrage aangerekend.
- Andere individueel toewijsbare kosten (bv. vervoerskosten, medicatie, extra kledij boven het voorziene budget,...) worden wel op individuele basis gefactureerd.
- Informatie en afspraken zijn opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

Het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste zal geleidelijk en uiterlijk tegen 31/12/2020 overschakelen naar woon- en leefkosten.

Voor **nieuwe cliënten** geldt de bijdrageregeling niet meer. Zij betalen via het systeem van woon- en leefkosten.

- Gebruik van de infrastructuur; EGW; materiaalkost voor kleine technische herstellingen, ... worden verrekend binnen de woonvergoeding.
- De niet-personeelsgebonden kosten (bv. producten voor wassen kledij, maaltijd, ...) die gepaard gaan met het gebruik van de ondersteunende diensten worden aangerekend binnen de leefvergoeding.
- Individueel toewijsbare kosten (vervoer, medicatie, uitstap, ...) worden aangerekend.
- Informatie en gedetailleerde afspraken worden opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

specifieke dienstverlening

- campus. (*) Een orthopedist, een huidspecialist en een tandarts zijn raadpleegbaar op de campus Borgwal. Voor andere geneesheer- specialisten richten we ons naar de regionale ziekenhuizen. Eventuele remgelden verbonden aan consultaties zijn voor eigen rekening.
- Op wekdagen kan minstens 1 keer per week beroep gedaan worden op de **medische dienst**. 's Avonds en in het weekend is er telefonische ondersteuning voorzien. Medische verzorging wordt opgenomen door een eigen team verpleegkundigen die naar de woongroep komen of een dienst thuisverpleging waarmee het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste samenwerkt.
- Indien blijkt dat je nood hebt aan **kinesitherapie** wordt dit voor jou georganiseerd (*) met eigen of externe kinesisten of (**) met externe kinesisten. Het aantal behandelbeurten wordt door een arts bepaald. De dienst kiné (*) kan ook samen met jou op zoek gaan naar, een aanvraag doen voor of je leren werken met aangepaste hulpmiddelen.
- Als uit je algemene gezondheidstoestand blijkt dat aangepaste voeding nodig is, staat een **diëtiste** ter beschikking.
- Logopedie, psychotherapie, pedicure, ... gebeurt steeds door externen en wordt individueel aangerekend.
- Medische dienstverlening bij laagfrequente zorg en ondersteuning of kortdurende ondersteuning van bepaalde duur: de medische dienstverlening wordt niet gecoördineerd door de zorgaanbieder; de organisatie en eindverantwoordelijkheid van de medische zorg en ondersteuning blijft bij de cliënt en zijn netwerk.

Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog waakt erover dat je dienstverleningsplan (DVP) van bij de opname goed is opgesteld en dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Waar jouw persoonlijk begeleider je rechtstreeks en op een directe manier ondersteunt bij de uitvoering van je DVP, volgt de ortho-agoog dit van op afstand.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat O.C. Broeder Ebergiste kan bieden, zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

Maatschappelijke dienstverlening

- De sociale dienst biedt assistentie bij je maatschappelijke administratie en sociaal-administratieve vragen. Dit kan gaan over je inkomen, beschermstatuut, aanvraagformulieren en attesten, wijzigende regelgeving, je factuur, ...
- In moeilijke of complexe situaties kan de sociale dienst ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.
- De sociale dienst coördineert het aanbod van externe vakanties en kampen.

ondersteunende dienstverlening

- In de module zorg zitten medewerkers vervat voor:
- het bereiden van maaltijden,
 - het onderhoud in en om het gebouw,
 - het wassen van kleding en linnen (geen strijken),
 - het uitvoeren van klussen en kleine herstellingen,
 - het organiseren van individueel, gemeenschappelijk of aangepast vervoer.
 - het zoeken van vrijwilligers om jou te ondersteunen bij bv. een uitstap.

INFRASTRUCTUUR EN ACCOMMODATIE

- Voor Borgwal (*):
- Slaapkamers zijn individueel, enkele tweepersoons.
 - Woongroepen variëren van 9 tot 11 vaste bewoners.
 - Er zijn nergens trappen aanwezig in de woonbuurt.
 - Groot en groen domein met vele vrijetijdsfaciliteiten (o.a. aangepaste fietsen, bewegingsparcours, speeltuigen, ...) en Borgwalhoeve met dagbesteding, boerderij en cafetaria.
 - Wagenpark met aangepast vervoer: rolstoeltoegankelijke minibus, aangepaste wagen voor ziekenvervoer.
 - Aangepaste badkamers en specifieke hulpmiddelen (tillift, ...) voorhanden.
 - Eigen tandartskabinet.
 - Snoezelruimte, aangepast belevingsmateriaal (o.a. tovertafel),...
 - Zorgtechnologie: audio- en cameratoezicht mogelijk.

- Voor Ter Linde (**)
- Slaapkamers zijn individueel, uitzonderlijk tweepersoons.
 - Woongroepen van 10 vaste bewoners.
 - Er zijn trappen aanwezig.
 - Campus kan afgesloten worden waarbij een ruime tuin met vrijetijdsaccommodatie beschikbaar is.
 - Minibussen op de campus beschikbaar.
 - Aangepaste badkamers voorhanden.
 - Centrum voor dagbesteding met ruime accommodatie in nabijheid van de woongroep.
 - Snoezelruimte.
 - Zorgtechnologie: extra toezicht via zorgtechnologie is mogelijk.

MODULE ZORG

locatie Borgwal - Vurste: Gaverland* | locatie Ter Linde - Deinze: Ter Linde**

DAG BASISZORG	collectieve begeleiding basisbezetting: - vroegdienst - laaddienst - dagdienst (geregeld)	Aanvullend: - geïntegreerde ergo - bewegingstherapeuten - georganiseerd activiteitenaanbod op eigen campus	Extra: minstens om de 2 jaar een midweekvakantie
NACHT BASISZORG	permanentie en begeleiding - actieve nacht		
MEDISCHE ZORG	Huisarts: dagelijks (weekdag) op de campus Verpleegkundige: wekelijks op de campus Tandarts, huidspecialist,	orthopedist, psychiater: (*) raadpleegbaar op de campus met ondersteuning van eigen medische dienst (**) extern Andere specialisten:	(*) extern met ondersteuning van eigen medische dienst (**) extern Diëtist Kiné: (*) eigen dienst en extern (**) extern
SPECIEFIEKE DIENSTVERLENING	Persoonlijk begeleider	Ortho-agoog	Sociale dienst
ONDERSTEUNENDE DIENSTVERLENING	Huishoudelijke dienst: op wekdagen ter beschikking voor onderhoud kamer, gemeenschappelijke ruimte, was Technische dienst: op wekdagen inzetbaar voor onderhoud en kleine herstellingen	Voedingsdienst: volgens regeling voor bepaalde maaltijden Vervoer: gemeenschappelijk vervoer + individuele alternatieven (MMC) organiseren	Vrijwilligerswerking