

ZORGGEBONDEN PERSONEEL

In module 4/ondersteuning staat de begeleiding in voor individuele ondersteuning volgens je noden. De ondersteuning kan ambuland of mobiel georganiseerd worden. Ambulante ondersteuning betekent dat jij je verplaatst naar het kantoor van de begeleider; mobiele ondersteuning betekent dat de begeleider zich verplaatst naar je huis of werkplek. De ondersteuning wordt zo uitgebouwd dat deze maximaal kansen biedt tot maatschappelijke participatie en inclusie. Je staat in grote mate zelf in voor de organisatie van een deel van je zorg en begeleiding. De ondersteuning die door de begeleider geboden kan worden, is eerder beperkt en richt zich in de eerste plaats op begeleiding bij psycho-sociale noden op de domeinen wonen, werken en vrije tijd en de coördinatie en bemiddeling tussen wat het Ortho-Agogisch Centrum Broeder Ebergiste voor je doet en wat je zelf of een externe partner opneemt. Voor nieuwe cliënten zijn er opstartmodules mogelijk. In een opstartmodule (tijdelijk) voorzien we extra contactmomenten (hogere frequentie) zodat we op korte termijn een nieuwe zorgvrager grondiger leren kennen.

ONDERSTEUNING

locatie regio Gavere- Gent - Deinze
inclusief wonen * | begeleid werken

dag basiszorg

- De begeleiding is niet 24 op 24u fysiek aanwezig. Je moet dus grotendeels zelf kunnen instaan voor je zorg en de organisatie van je leven (bv: maaltijden of eigen vervoer) of hiervoor beroep kunnen doen op externe diensten (bv: poetsdienst, openbaar vervoer of minder mobiele centrale).
- Permanentie: je kan 24 op 24 u en 7 op 7 een begeleider telefonisch bereiken en raadplegen; occasioneel kan de begeleider ter plaatse komen ondersteunen, weliswaar rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd.
- Je hebt recht op een persoonlijk begeleider (PB). Deze is je eerste aanspreekpunt om samen met jou stil te staan bij jouw vragen en wensen en de ondersteuning die nodig is om dit mogelijk te maken. Persoonlijk begeleiderschap opent geen recht op 1/1 externe begeleiding (bv. individuele begeleiding bij bioscoop- of restaurantbezoek).
- Naast de tijd die je nodig hebt om je inclusief wonen te organiseren (bv. boodschappen doen, naar de bank gaan, ...), voor het uitvoeren van je huishoudelijke taken en voor de ondersteuningsmomenten met je begeleider, kan je ervoor kiezen dit aan te vullen met inclusieve dagbesteding of dienstverlenend werk. De jobcoaches begeleiden je bij opstart en traject.
- Indien je vanuit je ondersteuningsvraag nood hebt aan bijkomende daginvulling in een meer vertrouwde en veilige omgeving kan het collectief aanbod vanuit het centrum voor dagbesteding een uitkomst bieden. Module 4/ondersteuning kan je aanvullen met module 5 /dagactiviteit.
- De afgesproken urenpakketten voor mobiele of ambulante begeleiding zijn 'alles-inclusief'. Ze omvatten ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor voorbereidend werk, verplaatsing, administratie en opvolging.

nacht basiszorg

- Permanentie: je kan 24 op 24 u en 7 op 7 dagen een begeleider telefonisch bereiken en raadplegen; occasioneel kan de begeleider in urgente situaties ter plaatse komen ondersteunen, weliswaar rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd.

medische zorg

- In module 4/ ondersteuning wordt verwacht dat je zelf instaat voor de organisatie van je gezondheidszorg.
- Op medisch vlak betekent dit dus dat je beroep doet op je eigen huisarts of geneesheer-specialist.
- Indien je nood hebt aan een arts tijdens het weekend of 's nachts neem je contact op met de lokale huisartsenwachtpost.
- Indien je nood hebt aan verpleegkundige zorg, kiné, dieet, ... organiseer je dit met een dienst of zorgverlener naar keuze.
- Er is één uitzondering: cliënten die door ons individueel ondersteund worden bij wonen kunnen beroep doen op de psychiater waarmee we samenwerken.

specifieke dienstverlening

Ortho-agogische dienstverlening

- De ortho-agoog waakt erover dat je dienstverleningsplan (DVP) van bij de opname goed is opgesteld en dat al je noden en wensen op verschillende levensdomeinen besproken en opgevolgd worden. Waar jouw persoonlijk begeleider je rechtstreeks en op een directe manier ondersteunt bij de uitvoering van je DVP, volgt de ortho-agoog dit van op afstand.
- De ortho-agoog zal vanuit zijn specifieke deskundigheid ondersteuning bieden bij psychische of medische problemen, gedrags- of emotionele moeilijkheden, agressie, ...
- Bij moeilijkheden in de afstemming tussen welke ondersteuning jij vraagt en wat O.C. Broeder Ebergiste kan bieden, zoekt de ortho-agoog in overleg met jou een passend antwoord.

Maatschappelijke dienstverlening

- Er is geen sociale dienst aanwezig. Je organiseert je sociale administratie zelf. Bij vragen rond je maatschappelijke dienstverlening richt je je in eerste instantie tot reguliere diensten (bv: dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit, sociaal huis in de gemeente...)
- Indien nodig kan je beroep doen op je persoonlijk begeleider of de ortho-agoog die jou hierbij kan helpen. Indien nodig kunnen deze medewerkers advies krijgen van de sociale dienst.
- In zeer complexe of moeilijke sociaal-administratieve dossiers kan de sociale dienst ad hoc overnemen of ingeschakeld worden als bemiddelende en coördinerende schakel tussen jou, je netwerk en andere betrokkenen.

ondersteunende dienstverlening

- Indien je nood hebt aan ondersteuning bij persoonlijke hygiëne, maaltijden, was, onderhoud woning, vervoer, ... dan organiseer je dit met externe diensten.
- Als je toch beroep wenst te doen op ondersteunende dienstverlening door onze medewerkers (bv: hulp bij verhuis, herstellingen door de technische dienst, poetshulp, ...) zal de personeelskost bijkomend aangerekend worden aan de kostprijs.
- Alle individueel toegewezen kosten worden op individuele basis gefactureerd (zie rubriek woon- en leefkosten).

WOON- EN LEEFKOSTEN

In module 4/ ondersteuning zit elke cliënt in het systeem van woon- en leefkosten.

Informatie en gedetailleerde afspraken worden opgenomen in de individuele dienstverleningsovereenkomst en bijlagen.

INFRASTRUCTUUR EN ACCOMMODATIE

Je staat zelf in voor je woning (als eigenaar of huurder) of verblijft in een woning van de vergunde zorgaanbieder.

Wonen gebeurt individueel, als koppel, met enkele personen in een appartement of rijwoning of in een co-housing project.

Verplaatsingen gebeuren met eigen vervoersmiddel of openbaar vervoer.

MODULE ONDERSTEUNING

locatie regio Gavere- Gent - Deinze
inclusief wonen * | begeleid werken

DAG BASISZORG

basisbezetting:
- afgesproken frequentie aan individuele mobiele en ambulante ondersteuning bij wonen en/of werken en/of vrije tijd

Aanvullend*:

- geïndividualiseerd activiteitenschema
- afgesproken deelname aan georganiseerd activiteitenaanbod

- telefonische dagpermanentie

NACHT BASISZORG *

permanentie
- begeleider telefonisch bereikbaar

MEDISCHE ZORG *

Huisarts:
extern

consultbasis

Verpleegkundige:
extern

Andere specialisten:
extern

psychiater:

Kiné: extern

SPECIEKE DIENSTVERLENING

Persoonlijk begeleider
of jobcoach

Ortho-agoog

Sociale dienst ad hoc

ONDERSTEUNENDE DIENSTVERLENING *

Huishoudelijke dienst

Technische dienst

Vervoer:

geen collectief vervoer; individueel in afgesproken situaties en mits betaling gemaakte kosten

Voedingsdienst:
extern of op afroep mits betaling gemaakte kosten